

التقرير السنوي 1438 هـ

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

المطوفون - الأدلاء - الوكلاء - الزمازمة

- إشراف وزارة الحج والعمرة -

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





صاحب السمو الملكي الأمير

عبد العزيز بن سعود بن نايف آل سعود

وزير الداخلية
رئيس لجنة الحج العليا



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد
نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير

فيصل بن عبد العزيز آل سعود

أمير منطقة المدينة المنورة
رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة



صاحب المعالي الدكتور

محمد صالح بن طاهر بنتن

وزير الحج والعمرة



صاحب السمو الملكي الأمير

خالد الفيصل

مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير منطقة مكة المكرمة
رئيس لجنة الحج المركزية

مقدمة سخاء في العطاء

الحمد لله عدد ما خلق في الأرض والسماء، والصلاة والسلام على خير الرسل وخاتم الأنبياء، نبينا محمد وعلى آله وصحبه الأتقياء الأصفياء، وبعد :

فما أجمل أن يفيض الحب ل(مكة، أم القرى) عطاءً وبذلاً لزوار بيت الله الحرام، وما أروع أن تكون نفوس الخادمين لضيوف الرحمن خالصة في نيتها، صادقة في عزمها، سخية في عملها، ناكرة لمجد ذاتها، وما أسعدني وأنا أرى وأتلمس هذا من زملائي أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف، وهم يرسمون الرؤى والتصورات، ويكتبون الخطط والدراسات، وكذلك من جميع العاملين في مؤسسات أرباب الطوائف الأهلية التسعة، وهم يترجمون معارفهم، ويسخرون كل قدراتهم ومهاراتهم، للمساهمة في تنفيذ خطة الحج العامة، وفي تسيير برامج عمل مؤسساتهم ومكاتبهم التشغيلية بكفاءة واقتدار، ليحصد الجميع بهذه الجهود المتظافرة أبهر النتائج، وأسمى النجاحات، وأروع العطاءات.

ويسرني أن أضع بين أيديكم أصالة عن نفسي، ونيابة عن زملائي أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف، عرضاً لهذه النجاحات والعطاءات في صفحات هذا التقرير السنوي لموسم حج (١٤٣٨ هـ).

سائلاً المولى القدير أن يحفظ هذه البلاد المباركة، قيادة وشعباً، وأن يديم عليها النعم، أمناً وعزاً ورغداً، وأن يبارك في جهود خدمة ضيوف الرحمن، تخطيطاً وتطويراً وعملاً، والحمد والفضل لله أولاً وآخراً.



د. طلال بن صالح قطب

رئيس الهيئة التنسيقية
لمؤسسات أرباب الطوائف

ارتقاءً يتجدد ..

تستمر الجهود ويتجدد العطاء عاماً بعد عام في خدمة ضيوف الرحمن وزوّار مسجد المصطفى عليه أفضل الصلاة والسلام وتحقيق الأهداف بفضل الله سبحانه وتعالى وتوفيقه

ثم بالدعم اللامحدود من حكومتنا الرشيدة وبعهود مشكورة وأعمال مشهودة من كافة القطاعات العاملة في موسم الحج وفي مقدمتها وزارة الحج والعمرة ، وتأتي الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ومؤسسات أرباب الطوائف ضمن هذه الجهات التي لا تألوا جهداً في مباشرة تقديم الخدمات لضيوف الرحمن القادمين من الخارج منذ أن تطأ أقدامهم أرض هذه البلاد المباركة وحتى مغادرتهم وذلك في منافذ القدوم ومدن الحج والمشاعر المقدسة كل بحسب نطاقه الزماني ونوعية الخدمة المقدمة ، بإذلين في ذلك أقصى الجهود لينعم الحاج الكريم بأداء مناسكه بيسر وسهولة في ظل التسهيلات المقدمة من حكومة المملكة العربية السعودية التي جعلت خدمة الحاج هدفاً أساسياً سامياً .

ونضع هذا التقرير بين يدي كل قارئ وباحث ومهتم ليكون مرجعاً لما بذله مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على وجه الخصوص من جهود خلال موسم حج 1438هـ وفق اللائحة المعتمدة المنظمة لأعمال الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ، كما يلقي هذا التقرير نظرة عامة على جهود ومنجزات ومستجدات كافة مؤسسات أرباب الطوائف معتمداً في إيضاحه وطرحه على العديد من البيانات الرقمية والجدول والرسوم البيانية الموضحة للخدمات المقدمة والجهود المبذولة لحجاج بيت الله الحرام القادمين من الخارج والذين بلغ عددهم هذه العام مليوني حاج وذلك بعد صدور الموافقة السامية الكريمة بزيادة أعداد الحجاج بعد الإنتهاء من مشروع توسعة المطاف ، وقد اكبت خدمات مؤسسات أرباب الطوائف هذه الزيادة وكانت على أتم الإستعداد لها والتي بذلت لها من بداية العام الجديد من اللقاءات والاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية والخطط التشغيلية والتي حققت بفضل الله أهدافها وما وُضعت له ، وعاد الحاج الكريم إلى بلاده محفوفاً بالأمن والسلامة بعد أن قضى نسكه حاملاً أطيب المشاعر عن هذه البلاد المباركة وأهلها الكرام .



محمد بن حسن قاضي

الأمين العام للهيئة التنسيقية
لمؤسسات أرباب الطوائف

رؤساء الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف من إنشائها ١٤٠٨ هـ

1

المطوف

أ. صالح بن محمد جمال

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج الدول العربية (رحمه الله)

1408 - 1410 هـ



3

المطوف

أ. فائق بن محمد بياري

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج الدول العربية

1414 - 1415 هـ



5

المطوف

أ. عبد الله علاء الدين

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي
حجاج تركيا ومسلمي اوروبا وأمريكا وأستراليا
(رحمه الله)

1421 - 1431 هـ



7

المطوف

أ. عبدالواحد سيف الدين

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج أفريقيا غير العربية
1433 - 1436 هـ



2

الوكيل

أ. محمود بن صالح أبو زيد

رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء
الموحد (رحمه الله)
1411 - 1413 هـ



4

المطوف

أ. عبدالواحد سيف الدين

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج أفريقيا غير العربية
1416 - 1420 هـ



6

المطوف

أ. فائق بن محمد بياري

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج الدول العربية
1431 - 1433 هـ



8

المطوف

د. طلال بن صالح قطب

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج إيران
1438 هـ



الرؤية

بالتنسيق متكامل لتقديم
أقصى الرعاية لضيوف الرحمن



الرسالة

نحن الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف (المطوفون - الأدلاء - الوكلاء - الزمازمة)

نعمل سوياً، وبروح الفريق الواحد نحو تنسيق فاعل بين مؤسساتنا، وفيما بيننا وبين الجهات الحكومية والخاصة، التي تهتم بشؤون خدمة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام، بما يمكّننا وبشكل متكامل من تقديم أقصى الرعاية لهم، وابتغاء مرضاة الله عز وجل، والعمل على رعاية مصالح المؤسسات، والمساهمين فيها، مستلهمين توجيهات المسؤولين في حكومتنا الرشيدة، مواكبين للتطورات التقنية الحديثة في كل مجالات الخدمات، وأساليب إدارتها، مع المحافظة على أصالة وعراقة المهن، ومراعاة خصوصية كل مؤسسة شاكرين الله أن خصنا بهذا الشرف، وميزنا بهذه الهبة، محققين الأهداف العظيمة في رعاية ضيف الرحمن، والاهتمام به منذ وصوله إلى الأراضي المقدسة، وحتى مغادرته سالماً غانماً إلى بلاده بإذن الله.

القيم

- العمل ابتغاء مرضاة الله عز وجل.
- الأمانة والصدق في التعامل.
- رعاية الحاج محور الاهتمام.
- العمل بروح الفريق.
- التكامل بالتنسيق.
- الإبداع والإبتكار في تطوير الخدمات المقدمة.
- احترام مصلحة المساهمين والمؤسسات والعاملين بها.
- المحافظة على أصالة وعراقة المهن.



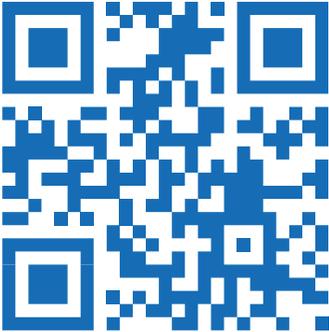
الباب الأول

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

نبذة



إشراف وزارة الحج والعمرة



الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف هي هيئة سعودية مستقلة، تحت إشراف وزارة الحج والعمرة وترتبط مباشرة بالوزير ومقرها مكة المكرمة. وتضم في عضويتها تسع كيانات وتشارك كلها في شرف خدمة الحاج. وتأسست الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بهدف تمثيل المصالح المشتركة لهذه الكيانات التسع، والعمل على تطويرها ودعمها، والتنسيق فيما بينها بتوحيد القواعد والإجراءات للقيام بالمهام والأهداف التي أنشئت لأجلها وتوفير أقصى الرعاية والخدمات لضيوف الرحمن.

أنشئت الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بموجب القرار الوزاري رقم 266/ق/م المؤرخ في 1408/09/25هـ. و صدر القرار الوزاري رقم 127/ق/م وتاريخ 1414/11/19هـ بإعادة تفعيل دورها، وتطوير أدائها وفق اختصاصاتها، بهدف تأهيل المسائل المشتركة في إطار موحد يضمن عدم وقوع أي تضارب في مناهج العمل الرئيسية بين مؤسسة وأخرى، وبما يساهم في بناء التواصل بين تنظيمات أرباب الطوائف ويحقق تقديم أجود وأفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وزوّار مسجد رسوله صلى الله عليه وسلم.

الكيانات التسع

(مؤسسات أرباب الطوائف)



المطوفون في مكة المكرمة

الأدلاء في المدينة المنورة



الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
خدمة الحاج - شرف - أمانة - مسؤولية



الزمازمة في مكة المكرمة



مكتب الزمازمة الموحد
ZAMAZEMAH UNITED OFFICE



الوكلاء في جدة

مهام الهيئة



أهداف الهيئة

- رعاية المصالح المشتركة بين مؤسسات أرباب الطوائف والتنسيق فيما بينها.
- وضع الاستراتيجية العامة لمهن أرباب الطوائف.
- العمل على تطوير الإمكانيات المتاحة لدى مؤسسات أرباب الطوائف.
- تمثيل المصالح المشتركة بين مؤسسات أرباب الطوائف وتمثيلها أمام وزارة الحج والعمرة والجهات الأخرى.
- تشجيع البحث والتطوير والابتكار .
- توثيق منظومة خدمات أرباب الطوائف في موسوعة الحج الشاملة.
- رعاية المشاريع المشتركة للمؤسسات.

الوسائل التمكينية للهيئة

- تتخذ الهيئة في سبيل تحقيق أهدافها كافة الوسائل المتاحة لها بما لا يتنافى مع الأنظمة واللوائح.
- اقتراح إنشاء وإدارة المشاريع والبرامج التي تساعد الهيئة على تنمية مواردها وتحقيق أهدافها.
- عقد وإعداد الدورات التدريبية وورش العمل العارضة والمنتظمة لتطوير مؤسسات أرباب الطوائف.
- تحليل ودراسة التقارير التي ترد من مؤسسات أرباب الطوائف والجهات المعنية بشؤون الحج لتقييمها ورفع التوصيات بشأنها.
- دراسة كل ما يتعلق بالإجراءات التنسيقية بين مؤسسات أرباب الطوائف.
- اقتراح وإعداد اللوائح المنظمة لأعمال الحج.
- إعداد البحوث والدراسات الميدانية لتطوير الخدمات.
- إعداد نماذج موحدة للعقود التي يتم إبرامها بين مؤسسات أرباب الطوائف وبين الجهات الأخرى.
- إعداد وتطوير أدوات فض النزاعات التي قد تقع بين منسوبي كل طائفة.
- استثمار موارد الهيئة وأصولها في مشروعات استثمارية تضمن نماءها وزيادتها بما يعود بالنفع عليها.
- إنشاء مركز معلومات لتوثيق المعلومات والبيانات الخاصة بمؤسسات أرباب الطوائف وأعمال الحج.
- إعداد ميثاق شرف للمهنة وذلك بهدف حماية السياح العام للمهنة.

الأهداف التنفيذية

م	أهداف تنفيذية	مؤشرات الأداء في السنة	ما تم تنفيذه
1	تثقيف وتعليم وتدريب منسوبي مؤسسات أرباب الطوائف للإبداع في أعمال وخدمات الحج	500 منسوب من أرباب الطوائف	300 منسوب من أرباب الطوائف
2	تقديم خدمات لرفع كفاءة مؤسسات أرباب الطوائف	5 خدمات لمؤسسات أرباب الطوائف التسع	5 خدمات
3	تطوير الفكر التنظيمي لنشاط الحج وتقديم برامج التوعية للعاملين في الحج	5 برامج	5 برامج
4	إصدار مطبوعات توعوية وإرشادية للحجاج	15 لغة مختلفة	13 لغة مختلفة
5	إصدار مجلة مهنية تعني بشؤون الحج ومؤسسات أرباب الطوائف	إصدار فصلي	4 إصدارات بمعدل إصدار لكل فصل
6	عقد وإعداد الدورات التدريبية وورش العمل العارضة والمنتظمة لتطوير مؤسسات أرباب الطوائف	500 منسوب من أرباب الطوائف	450 منسوب من أرباب الطوائف
7	إقتراح إنتاج وتطوير الوسائل التي تضمن تنسيق أعمال مؤسسات أرباب الطوائف وتحقيق كامل أعمالها	24 اجتماع بين مؤسسات أرباب الطوائف	23 اجتماع

الهيكل التنظيمي للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

المطوف الدكتور طلال بن صالح قطب

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج إيران

رئيس مجلس إدارة الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف



المطوف الأستاذ محمد بن حسن قاضي
الأمين العام

الجهاز التنفيذي

الشؤون الإدارية الشؤون المالية تقنية المعلومات اللجان المختلفة العلاقات العامة والإعلام



المطوف الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر

نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف



الزمزمي الأستاذ
عبدالهادي زمزمي

عضو - رئيس مجلس إدارة مكتب الزمامة الموحد



الدليل الاستاذ
حاتم بن جعفر عبدالله بالي

عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء



الوكيل الدكتور فاروق
بن يحيى بخاري

عضو - رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد



المطوف الدكتور
طلال بن صالح قطب

عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج إيران



المطوف الأستاذ
رامي بن صالح لبناي

عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدولة الأفريقية الغير عربية



المطوف الأستاذ
محمد أمين أندرقيري

عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا



المطوف الأستاذ
طارق بن محمد عنقاوي

عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا



المطوف الدكتور
رأفت بن إسماعيل بدر

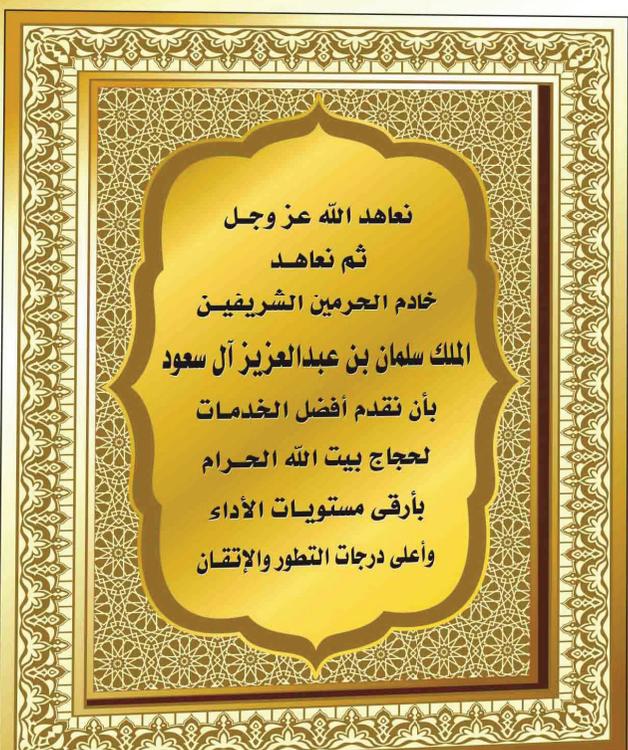
عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج دول جنوب آسيا



المطوف المهندس عباس
بن عبد الفتي قطان

عضو - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية

وثيقة تصف أول حج قاده الملك عبدالعزیز آل سعود رحمه الله تم تقديمها هدیه لخدمه الحرمین الشرفین الملك سلمان بن عبدالعزیز



نعاهد الله عز وجل
ثم نعاهد
خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
بأن تقدم أفضل الخدمات
لحجاج بيت الله الحرام
بأرقى مستويات الأداء
وأعلى درجات التطور والإتقان

ملتزمون بـ... ضيوف الرحمن أولاً

- شرف خدمة ضيوف الرحمن على أكمل وجه
- تأمين ما يزيد عن 15 مليون مسلم من العمر سنوياً عام 2020م، وبرضا عال من جودة الخدمات
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمعتمرين وزيادة الطاقة الاستيعابية لمنظمة خدمة المعتمر
- تسهيل إجراءات الحصول على التأشيرات وصولاً إلى أمتهنا وتطوير الخدمات الإلكترونية المتعلقة برحلة المعتمرين
- إثراء الرحلة الدينية والتجربة الثقافية
- توفير معلومات شاملة لضيوف الرحمن وتوعيتهم من خلال التطبيقات الذكية للتيسير عليهم

ونهدف إلى:
رفع الطاقة الاستيعابية لاستقبال وخدمة ضيوف الرحمن إلى 30 مليون معتمر سنوياً في عام 2030م



إهداء لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف (المطوفون - الأدلاء - الوكلاء - الزمامة)
رمضان 1438 هـ



اللقاءات السنوية

اللقاء السنوي مع القيادة الرشيدة: تشرف رئيس ونائب وأعضاء مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بالسلام على خادم الحرمين الشريفين وذلك بمعية صاحب المعالي وزير الحج والعمرة وأصحاب السعادة وكلاء الوزارة ، وذلك في قصر الصفا بمكة المكرمة في شهر رمضان المبارك يوم 20 /09 /1438هـ وتناول طعام الإفطار على مائدته حفظه الله ورجاه ، وتكون هذه الزيارة السنوية بمثابة الإنطلاق الفعلي لأعمال موسم الحج بعد الإستماع إلى توجيهات القيادة الحكيمة ، وذلك في عادة سنوية يتشرف بها القائمون على خدمات حجاج بيت الله الحرام.

التواصل مع إمارة منطقة مكة المكرمة: تعمل مؤسسات أرباب الطوائف على التعاميم والتوجيهات التي تردها من مقام صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية، رئيس الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج. فتتلقى الهيئة ما يخصها منها من وزارة الحج والعمرة، لتفعيلها وتعميمها على جميع مؤسسات أرباب الطوائف، وتشكيل اللجان وفرق العمل لتنفيذها ومتابعتها، ورفع التقارير بها.

الاجتماعات مع وزير الحج والعمرة: يترأس معالي وزير الحج والعمرة نهاية كل موسم حج اجتماعاً سنوياً مع رؤساء مجالس إدارة المؤسسات الأهلية لأرباب الطوائف لمناقشة المستجدات والملاحظات التي كانت في الموسم الأخير، بمقر الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بمكة المكرمة. وينتج عن الاجتماع رؤية متجددة نحو الموسم الذي يليه. حيث تدرس النجاحات، وتقيّم العثرات، وتناقش وجهات النظر والمقترحات ذات العلاقة بالموضوع من قبل رؤساء المؤسسات.



اجتماعات مجلس الهيئة

يعقد المجلس اجتماعاته مرة كل شهر على الأقل بناءً على دعوة رئيس المجلس مصحوبة بجدول الأعمال. كما يعقد المجلس اجتماعات استثنائية بحضور ثلثي الأعضاء على الأقل. وتكون قرارات المجلس نهائية وملزمة فيما صدرت فيه، ونافذة بعد مرور ٣٠ يوماً من تاريخ تبليغها لمعالي وزير الحج والعمرة، دون صدور اعتراض بشأنها أو ملاحظات منه.

المشروعات والبرامج

لسنوات عدة، قامت الهيئة بالتنسيق والإشراف المباشر على مجموعة من المشروعات والبرامج واللقاءات، واستطاعت إبراز العديد من المشروعات الخدمية، والبرامج المثمرة. وسنة بعد سنة، تتطور هذه المشاريع وتحسن مخرجاتها.

ومن هذه المشروعات المستجدة، وليس حصراً:

- مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج.
- البرنامج التدريبي المجاني لتأهيل المرشدين للحافلات خلال فترة الحج.
- مركز ترحيل الحجاج الفرادي (مكة المكرمة).
- مراكز إرشاد الحجاج التائهين في المشاعر المقدسة.
- مشروع التطوير المركزي.

الدراسات

تقوم الهيئة بالعديد من الدراسات الهادفة لتطوير الأعمال، والإرتقاء بالخدمات التي تقدمها مؤسسات أرباب الطوائف لضيوف الرحمن بشكل مستمر. من إطلاق النشاطات وورش العمل، أو المشاركة فيها مع جهات أخرى.

1. مشروع رسملة أسهم مساهمي مؤسسات أرباب الطوائف.
2. مشروع تداول أسهم مساهمي مؤسسات أرباب الطوائف.





رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أركان التواضع

المطوفون - الأعداء - الوكلاء - الزمازمة
إشراف وزارة الحج والعمرة
التقرير السنوي 1437 هـ



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أركان التواضع

(الزمازمة -
عمرة)



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب التواضع

(المطوفون - الأعداء - الوكلاء - الزمازمة)

إشراف وزارة الحج والعمرة

التقرير السنوي 1437 هـ

المطبوعات الوثائقية



الباب الثاني

المنجزات في العام 1438 هـ

اجتماعات مجلس الهيئة

يعقد المجلس اجتماعاته مرة كل شهر على الأقل بناءً على دعوة رئيس المجلس مصحوبة بجدول الأعمال. كما يعقد المجلس اجتماعات استثنائية بحضور ثلثي الأعضاء على الأقل. وتكون قرارات المجلس نهائية وملزمة فيما صدرت فيه، وناقذة بعد مرور 30 يوماً من تاريخ تبليغها لمعالي وزير الحج والعمرة، دون صدور اعتراض بشأنها أو ملاحظات منه. وحصيلة هذا العام 1438هـ، كانت ما مجموعه 23 اجتماع بين دوري وطارئ خرجت بما هو مجموعه (35) توصية وذلك في دورته الثالثة والعشرين.



رقم الاجتماع الدوري	التاريخ	عدد التوصيات	أنجزت	لم تنجز	تحت الإجراء
الاجتماع الأول	1438/3/13هـ	3		✓	✓
				✓	
الاجتماع الثاني	1438/3/20هـ	1	✓		
الاجتماع الثالث	1438/4/4هـ	2	✓		
			✓		
الاجتماع الرابع	1438/4/25هـ	3	✓		
			✓		
			✓		
الاجتماع الخامس	1438/5/16هـ	4		✓	
			✓		
			✓		
الاجتماع السادس	1438/6/7هـ	2	✓		
الاجتماع السابع	1438/7/21هـ	4	✓		
			✓		
			✓		
			✓		

رقم الاجتماع الدوري	التاريخ	عدد التوصيات	أنجزت	لم تنجز	تحت الإجراء
الاجتماع الثامن	1438/7/27هـ	3	✓		
				✓	
					✓
الاجتماع التاسع	1438/8/12هـ	1	✓		
الاجتماع العاشر	1438/8/19هـ	2	✓		
					✓
الاجتماع الحادي عشر	1438/9/3هـ	1			✓
الاجتماع الثاني عشر	1438/9/13هـ	1	✓		
الاجتماع الثالث عشر	1438/10/23هـ	1		✓	
الاجتماع الرابع عشر	1438/11/8هـ	2			✓
					✓
الاجتماع الخامس عشر	1438/12/2هـ	1	✓		
الاجتماع السادس عشر	1438/12/27هـ	1	✓		

رقم الاجتماع الدوري	التاريخ	عدد التوصيات	أنجزت	لم تنجز	تحت الإجراء
الاجتماع السابع عشر	1439/1/12هـ	1	✓		
الاجتماع الثامن عشر	1439/1/20هـ				
الاجتماع التاسع عشر	1439/1/21هـ				
الاجتماع العشرين	1439/1/26هـ				
الاجتماع الواحد والعشرين	1439/2/3هـ				
الاجتماع الثاني والعشرين	1439/2/17هـ	1	✓		
الاجتماع الثالث والعشرين	1439/2/24هـ	1	✓		✓

الموضوع الأول:

خطاب صاحب المعالي وزير الحج والعمرة المتضمن التوجيه للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بالقيام بدور أكثر فعالية لتحقيق مزيد من التطوير والإرتقاء بمؤسسات أرباب الطوائف ، ومقترح إنشاء قسم مختص للأبحاث والدراسات و / أو التعاقد مع جهة مختصة وقادرة للقيام بهذا الدور الحيوي لتحقيق النقلة المطلوبة لأرباب الطوائف واستغلال الفرص المتاحة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 ولتحقيق تواجد أكثر فعالية وبما يتوافق مع متطلبات العصر لأرباب الطوائف .

التداول والتوصيات :

- أهمية تفعيل المادة الثانية والعشرين من اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف الخاصة بإنشاء لجنة لتقديم المشورة وإعداد الدراسات التوثيقية والتنظيمية المتخصصة التي تتعلق بأعمال الهيئة ومؤسسات ومكاتب أرباب الطوائف .
- الإستفادة من مخرجات الدراسة التي تقوم بها حالياً المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية الخاصة بالفرص الاستثمارية المتاحة .

- تشكيل لجنة من أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف لتحديد محاور التطوير والفرص المتاحة وذلك من أعضاء مجلس الهيئة التالية أسمائهم :

رئيساً	سعادة الأستاذ / محمد أمين بن حسن أندرقيري - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب شرق آسيا .
عضواً	سعادة المهندس / عباس بن عبد الفني قطان - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية .
عضواً	سعادة الأستاذ / رامي بن صالح ليني - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج أفريقيا غير العربية .
عضواً	سعادة الأستاذ / عبد الهادي بن عبد الجليل زمزمي - رئيس مجلس إدارة مكتب الزمازمة الموحد .
مقررأ	سعادة الأستاذ / محمد بن حسن قاضي - أمين عام الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .

- ترفع اللجنة توصياتها لمجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف قبل نهاية شهر ربيع الثاني 1438هـ .

الموضوع الثاني:

خطاب صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الموجه لمؤسسات أرباب الطوائف الأهلية بالإستفادة من الخبرات والتجارب المشار إليها في خطاب معاليه من قبل كافة المؤسسات والعمل على تطبيقها خلال حج عام 1438هـ وتكليف الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بالتنسيق والإفادة .

التداول والتوصيات :

- للتجارب والخبرات الناجحة أثراً إيجابياً في تطوير خدمات مؤسسات أرباب الطوائف المقدمة لضيوف الرحمن .
- بدء التواصل والتنسيق بين مؤسسات أرباب الطوائف للإستفادة من التجارب المرفقة بكتاب معالي الوزير المشار إليه لإمكانية تطبيقها في موسم حج 1438هـ وفقاً للظروف والإمكانات التشغيلية لكل مؤسسة .

- تتولى كل مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف العمل على تقديم تجربة أو خبرة تطويرية جديدة وغير مسبوقه لموسم حج 1438هـ يتم عرضها في الملتقى السنوي الحادي عشر الذي ستقيمه الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف.

الموضوع الثالث:

خطاب سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا المتضمن رغبة قسم تقنية المعلومات بالمؤسسة عقد اجتماع مع مسؤولي تقنية المعلومات بكل مؤسسة بحضور شركة سجل ومسؤولي التقنية بوزارة الحج والعمرة .

التداول والتوصيات :

- تحديد الملاحظات التشغيلية المسجلة لموسم حج 1438هـ لتعزيز الإيجابيات وتلافي السلبيات، من قبل كل مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف وموافاة الأمانة العامة للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بها تمهيداً لعقد الاجتماع .
- تأييد مجلس الهيئة لفكرة عقد الاجتماع مبكراً للاستفادة من مخرجاته بما يحقق الأهداف المرجوة قبل حلول موسم حج 1438هـ .

أهمية مشاركة أعضاء مجلس الإدارة شخصياً المسؤولين عن تقنية المعلومات بمؤسسات أرباب الطوائف ومسؤولي شركة سجل، وقياديي وزارة الحج والعمرة المسؤولين عن تقنية المعلومات والمسار الإلكتروني لحجاج الخارج .

الموضوع:

عرض نتائج تكليف مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف في اجتماعه المنعقد بتاريخ 1438/02/24هـ لأصحاب السعادة رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ونائب الرئيس ورئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد والأمين العام للهيئة ، بالتفاهم مع مكتب د. محمد فداء بهجت [محاسبون ومراجعون قانونيون] حيال إنجاز استكمال دراسة تحديد الحصص ورأس المال وكافة المراحل الموضحة بخطاب المكتب، والمبلغ المخصص لأتعاب زيادة عدد المساهمين الموضح بالعرض .
ودراسة العرض المقدم من مكتب الدكتور/ محمد فداء بهجت [محاسبون ومراجعون قانونيون] الخاص بتقديم خدمات مهنية لإعداد دراسة عن تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف.

التداول والتوصيات :

- تم عقد اجتماع التفاهم المشار إليه بعاليه بتاريخ الخميس 1438/03/09هـ وتم خلاله مناقشة العديد من المواضيع ذات العلاقة برسملة أسهم مؤسسات أرباب الطوائف وكيفية تداولها .
- تم الاتفاق على إلغاء الأتعاب المستحقة عن زيادة أعداد المساهمين المشار لها في العرض المقدم من المكتب المشار إليه بعاليه .
- تمت مناقشة العرض المقدم من نفس المكتب المرفق بالخطاب المتضمن عرض تقديم خدمات مهنية لإعداد دراسة حول تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف وفق مراحل الدراسة الموضحة بالعرض .
- تم التواصل مع بعض مكاتب المحاسبة القانونية لبحث إمكانية إجراء دراسة عن تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف ، وأفادوا بأن هذا الأمر يتطلب موافاتهم بداية بمشروع دراسة أسهم رسملة مؤسسات أرباب الطوائف حتى يمكن النظر في إمكانية قيامهم بإجراء الدراسة الخاصة بالتداول ، وأوصوا بأن الأولى والأقدر على إجراء مثل هذه الدراسة هو الجهة التي تقوم حالياً بإعداد دراسة رسملة الأسهم ، حتى تصدر الدراستين متلازمتين ومتكاملتين عند الانتهاء من كل منها.
- درس أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف العرض المعدل المقدم من مكتب الدكتور/ محمد فداء بهجت الخاص بدراسة تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف .

تأسيساً على ما سبق فإن مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف يوافق على تكليف مكتب الدكتور/ محمد فداء بهجت [محاسبون ومراجعون وقانونيون] بالقيام بإعداد دراسة مهنية عن تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف وفق عرض الخدمات المهنية المقدم من المكتب المذكور بأتعاب توزع بالتساوي بين مؤسسات أرباب الطوائف ، وفق مراحل الدراسة المشار إليها بالعرض ، وبمدة زمنية لا تتجاوز تاريخ 1438/06/30هـ .

الموضوع الأول:

التعديلات التي أعدها فريق العمل المنبثق عن مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على اللائحة التنظيمية لتشكيل مكاتب الخدمة الميدانية تمهيداً لرفعها لوزارة الحج والعمرة لاعتماد العمل بموجبها إعتباراً من موسم حج 1438هـ .

التداول والتوصيات :

- نصت المادة الخامسة والعشرين من اللائحة التنظيمية لمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسات الأهلية لأرباب الطوائف المعتمدة بالقرار الوزاري رقم 68327 تاريخ 1434/09/07هـ بأن تختص المؤسسات بتقديم إقتراح مكتوب للوزارة لتعديل كل أو بعض الشروط والأحكام الواردة في هذه اللائحة وعليهم تطبيق أحكام هذه اللائحة .
- هدفت التعديلات التي تمت إلى تحقيق التوافق مع النظرة المستقبلية للمؤسسات .

- موافقة مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على التعديلات الموضحة بنسخة اللائحة التنظيمية لتأهيل العاملين بمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسات الأهلية لأرباب الطوائف [رئيس - نائب الرئيس - عضو] المرفقة بهذه التوصية .
- ترفع هذه التعديلات إلى سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج تمهيداً لإجازتها من قبل معالي وزير الحج والعمرة للعمل بموجبها بدءاً من موسم حج 1438هـ مع مراعاة خصوصية كل مؤسسة.

الموضوع الثاني :

تفعيل المادة الثالثة والعشرون من اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف [لجنة التوفيق والصلح] والتي تنص على [لمجلس الهيئة أن ينشئ لجنة متخصصة ضمن أجهزتها التابعة للأمانة العامة لتسوية المنازعات فيما بين مؤسسات ومكاتب أرباب الطوائف أو منسوبي تلك المكاتب والمؤسسات ، وتشكل اللجنة من خمسة أعضاء يرأسها أحد أعضاء مجلس الإدارة وعضوية ثلاثة من أبناء أرباب الطوائف ذوي الخبرة والتأهيل العلمي ، ومستشار قانوني ، يتم تكليفهم بقرار من الوزير بناءً على ترشيح مجلس الهيئة لمدة سنتين ويكون للجنة سكرتير تعينه أمانة الهيئة .

التداول والتوصيات :

- رغبة معالي وزير الحج والعمرة في أن يكون للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف دور في إحتواء القضايا والمشكلات التي تنشأ بين أفراد أرباب الطوائف ، وأهمية تسوية المنازعات فيما بين مؤسسات ومكاتب أرباب الطوائف أو منسوبي تلك المكاتب والمؤسسات .

- وافق مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على تشكيل لجنة التوفيق والصلح من أصحاب السعادة التالية أسمائهم :

رئيساً	د. رأفت بن إسماعيل بدر- نائب رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب آسيا .
نائباً للرئيس	م. عباس بن عبد الغني قطان - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية ممثلاً عن طائفة المطوفين .
عضواً	م. محمود بن جميل حسوبة - عضو الهيئة العليا لأرباب الطوائف ممثلاً عن طائفة الوكلاء .
عضواً	م. عبد الله بن عبد الستار الدويري - ممثلاً عن طائفة الزمامة .
عضواً	د. عبد الرحمن بن غالب دبور - ممثلاً عن طائفة الأدلاء .
عضواً	أ. محمد بن حسن قاضي - أمين عام الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف.
عضواً	المستشار القانوني للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف.

- تقوم لجنة التوفيق و الصلح بما يلي :
 1. التوفيق والصلح في أي خلافات أو نزاعات تنشأ بين مؤسسات أرباب الطوائف الأعضاء في الهيئة .
 2. التوفيق والصلح في أي خلاف أو نزاع ينشأ بين أحد أبناء أرباب الطوائف والمؤسسة أو المكتب التابع لها .
 3. التوفيق والصلح في أي خلاف أو نزاع ينشأ بين الموظفين التابعين لمؤسستين أو مكاتبين مختلفين .
 4. أساس تسوية النزاع بالتراضي وفي حالة عدم تراضي أطراف النزاع يجب إحالة النزاع لجهة الإختصاص القضائية أو الوزارة كلاً فيما يخصه .
 5. يحيل معالي وزير الحج والعمرة أو مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف أي موضوع يتطلب الأمر النظر فيه من قبل اللجنة ورفع التوصيات بشأنه .
- 6. للجنة إتخاذ كافة الإجراءات الداخلية التي ترى مناسبتها للتوفيق والصلح ومحاولة الوصول لإنهاء النزاع بما يحقق المصلحة العامة وخدمة ضيوف الرحمن وتكون مخاطبتها من خلال رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .
- 7. تجتمع اللجنة بمقر الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف كلما دعت الحاجة بدعوة من رئيس اللجنة وتعد اللجنة محاضر صلح وتحيط مجلس الهيئة بذلك .
- 8. يضاف لعضوية اللجنة المستشار القانوني للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف والأمين العام للهيئة ، ويتم تكليف الجميع بقرار من معالي وزير الحج والعمرة بناءً على ترشيح مجلس الهيئة و لمدة سنتين .

الموضوع الأول :

- خطاب صاحب المعالي وزير الحج والعمرة المتضمن توجيهه معاليه بإعتماد أن تتولى الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بالتنسيق مع الهيئة العليا لأرباب الطوائف ومؤسسات أرباب الطوائف مسؤولية حفظ ملفات مساهمي مؤسسات أرباب الطوائف التي تحتوي على بيانات وقرارات تخص كل عائلة من أرباب الطوائف ومعالجتها ضد التلف للرجوع إليها عند الاقتضاء ، وكذلك تشكيل فريق عمل من الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف والهيئة العليا لأرباب الطوائف، ومؤسسات أرباب الطوائف يتولى فرز هذه الملفات وفهرستها ومن ثم أرشفتها في المكان المخصص لها بالإتفاق بين الهيئتين .

التداول والتوصيات :

- أهمية المحافظة على السجلات والوثائق والمستندات الخاصة بمؤسسات أرباب الطوائف. يحتوي بعض هذه الملفات على أوامر وقرارات ومنح وموافقات للمعلمانية كما تحتوي على بيانات وقرارات تخص كل عائلة من أرباب الطوائف .
- احتياج الرجوع إلى بعض هذه الملفات لإستكمال إجراءات التوريث من قبل الهيئات المتخصصة والمؤسسات .
- الموافقة على إستئجار المقر الذي كان مخصصاً في السابق لمشروع المسار الإلكتروني لحجاج الخارج والواقع بنفس المقر الذي فيه الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف.
- يخصص هذا الموقع ويهياً لحفظ هذه الملفات تحت إشراف الهيئتين التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف والعليا لأرباب الطوائف .

تشكيل فريق عمل برئاسة سعادة مدير عام الإدارة العامة للشؤون القانونية وعضوية سعادة رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف وسعادة رئيس الهيئة العليا لأرباب الطوائف وسعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية وسعادة الأمين العام للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف للتنسيق حيال مسؤولية حفظ هذه الملفات ومعالجتها ضد التلف ومتابعة فرزها وفهرستها ومن ثم أرشفتها إلكترونياً.

تفويض كل من سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية وسعادة الأمين العام للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف للتفاوض مع مالك المبنى حيال مبلغ الإيجار وتهيئته بما يضمن سلامة وسهولة الرجوع إلى هذه الملفات .

الموضوع الثاني:

خطاب سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج المشار فيه بالتقدير إلى توجيه صاحب المعالي وزير الحج والعمرة شرحاً على مستند الإحالة المرفق ببرقية صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية بشأن رغبة سموه التأكيد على شركات ومؤسسات الحج بعدم استخدام الخيام التقليدية وإعتماد استخدام الخيام المقاومة للحريق إعتباراً من موسم حج 1438هـ .

التداول والتوصيات :

- إن المبلغ الذي يدفع لمؤسسات الطوافة مقابل تشييد خيام عرفات وتجهيزها إضافة لمخيمات منى هو مبلغ (48) ثمانية وأربعون ريال فقط .
- عدم توفر هذا النوع من الخيام في الأسواق المحلية وفق الأعداد المطلوبة وإرتفاع تكلفة الموجودة منها .
- نسبة الخيام التقليدية المستخدمة حالياً بمشعر عرفات تمثل نسبة قد تصل إلى 75% من مجموع الخيام المستخدمة.
- سبق للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف المشاركة في عدة إجتماعات مع بعض الجهات ذات العلاقة كوزارة الشؤون البلدية والقروية والدفاع المدني وأمانة هيئة تطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ووزارة المالية [صندوق الإستثمارات العامة] والأمن العام ووزارة الحج والعمرة .
- كامل التقدير والإحترام لرغبة صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية الهادفة إلى تحقيق راحة وسلامة حجاج بيت الله الحرام.
- إمكانية تسخير هذا المبلغ في إنفاذ رغبة سموه باستبدال الخيام التقليدية الحالية إلى خيام مقاومة للحريق .

يلزم تنفيذ هذا الأمر أن يتم تحويل كامل المبلغ الذي يدفعه الحاج مقابل الإسكان بالمشاعر المقدسة المحدد بمبلغ (300) ريال ثلاثمائة ريال لمؤسسات الطوافة ، حيث أن هذا المبلغ يقتطع منه سنوياً مبلغ (250) مائتين وخمسون ريال تدفع لصندوق الإستثمارات العامة مقابل تشييد الخيام المطورة بمنى ، والتي تم الانتهاء من تحصيل قيمة تكاليفها منذ أكثر من أربع سنوات ولا زال الحسم مستمراً حتى نهاية موسم حج 1437هـ .

النظر في مناسبة تكليف مكاتب شؤون الحجاج والشركات والمنظمين بتغطية تكاليف تشييد هذا النوع من الخيام كنوع من الخدمة الإضافية ، على أن يتم الإشارة إليها ضمن محضر الإتفاقية الذي يتم توقيعه بين وزارة الحج والعمرة ومكاتب شؤون الحجاج بحيث تكون ضمن الأجور التي يدفعها الحاج قبل قدومه من خلال المسار الإلكتروني .

معرفة ما انتهت إليه أعمال اللجان المشار إليها في فقرة التداول والمبينة أساساً على البرقية السرية الواردة من صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رقم 4744 تاريخ 12/04/1434هـ بشأن دراسة تجهيز مشعر عرفات بالخيام المقاومة للحريق بدلاً من الخيام التقليدية المستخدمة حالياً .

الموضوع الثالث:

خطاب سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج المبني على خطاب الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف المرفق به النسخة المعدلة من اللائحة التنظيمية لتأهيل العاملين بمكاتب الخدمة الميدانية التي شملت تعديلات في اشتراطات الترشيح ، وما أرتآه سعادته أن مثل هذه التعديلات ينبغي أن تبني على دراسة وافية ومدى توفر العدد الكافي من المرشحين ، وطلب الإفادة عن ذلك ليتم بموجبه العرض على معالي الوزير .

التداول والتوصيات :

- أهمية الوقت في سرعة الإنتهاء من إعتماد اللائحة المعدلة حتى يمكن فتح باب القبول للمرشحين والتقيد بالمدّة الزمنية المحددة من الوزارة في الإنتهاء من رفع التـشـكـيـلات قبل نهاية شهر 1438/06هـ .
- تأكيد مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على توفر الأعداد الكافية من المرشحين وفقاً للتعديلات الخاصة بالمؤهل العلمي .
- الموافقة على التعديلات الإضافية على نفس اللائحة للفقرتين 4,3 من الباب الرابع وتعديل الباب التاسع الخاص بعناصر المفاضلة والمرفقة بهذه التوصية .

الموضوع الأول:

خطاب صاحب المعالي وزير الحج والعمرة بشأن نتائج لجنة النظر في مخالفات هروب السائقين، المتضمن توجيه معاليه للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بالبحث في وضع محفزات ومكافآت لمن يتفاعل مع لجنة الهروب وتقديم بلاغات الهروب المستوفية الطلبات ، وكذلك ربط مكاتب الخدمة الميدانية بنظام تتبع الحافلات لمعرفة مواقعها والتأكد من حالة الهروب كإثبات للجنة .

التداول والتوصيات :

- أن آليات العمل الواردة في الخطاب هي من صميم أعمال شركات نقل الحجاج .
- أهمية إعادة النظر في إجراءات وآليات التبليغ عن هروب سائقي الحافلات وتسهيلها وإختصارها لأدنى حد ممكن .
- تكليف فريق النقل بالهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف للنظر في إيجاد حوافز لمن تفاعل مع لجنة هروب السائقين وتقديم البلاغات بعد إستيفاء إجراءاتها وبصورة سريعة ، وسيتم أخذ ذلك في الإعتبار عند إختيار المتميزين في كل عام .
- تتولى النقابة العامة للسيارات بحكم الإختصاص مسؤولية ما يلزم حيال ربط مكاتب الخدمة الميدانية بنظام تتبع الحافلات بالتنسيق المباشر مع مؤسسات الطوافة .

الموضوع الثاني:

خطاب سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج المشار فيه لبرقية صاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية بشأن التقرير النهائي لعمل لجنة إزالة التعديات والإحداثيات بالمشاعر المقدسة وحرمها لموسم حج 1438هـ المتضمن ما نصه [التأكيد على مؤسسات الطوافة والجهات الحكومية المسلمة لهم مخيمات بالمحافظة عليها ووضع الحراسات عليها وذلك لحمايتها حتى نهاية الموسم] وكذلك [مخاطبة وزارة الحج والعمرة بالزام مؤسسات الطوافة ومؤسسات حجاج الداخل بعدم تجاوز ما أعطي لهم من مساحات وعدم التعدي على المرافق العامة] .

التداول والتوصيات :

- أهمية تحديد نوع المخالفة أو التجاوز وتحديد الجهات التي صدرت عنها المخالفة بالإسم وعدم التعميم .
- تلتزم مؤسسات الطوافة الأهلية بمكة المكرمة بالمحافظة على المخيمات المسلمة لهم ووضع الحراسات عليها لحمايتها بدءاً من بداية الموسم حتى نهاية الموسم .
- تأكيد مؤسسات الطوافة الأهلية بمكة المكرمة بعدم تجاوزها لما أعطي لها من مساحات ، والمحافظة على المرافق العامة وعدم التعدي عليها.

الموضوع الثالث:

خطاب سعادة مدير عام فرع الوزارة بمحافظة جدة بشأن مقترح إختصار زمن بقاء الحجاج بالمطار وتوجيههم إلى مساكنهم بالسرعة الممكنة والإجراءات اللازمة لتنفيذ ذلك ، والتوجيه بتشكيل فريق عمل من مكتب الوكلاء الموحد ومؤسسات الطوافة لإدارة عملية الإستقبال بالمطار .

التداول والتوصيات :

- أن كافة ما ورد بخطاب سعادته من مسؤوليات وأدوار لا تختص بها مؤسسات الطوافة وإنما هي من مسؤوليات مكاتب شؤون الحجاج والشركة المشغلة للمسار الإلكتروني لحدوم الحجاج .
- سبق للمؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة تطبيق هذه الآلية منذ سنوات سابقة تحت مسمى نظام التفويج المسبق وأثبتت نجاحاً وفاعلية في إستقبال الحجاج وإختصار مدة بقائهم في المطار .
- أهمية إلزام مكاتب شؤون الحجاج بإدخال معلومة السكن الصحيحة ، وأن أقصى مدة للتعديل هي قبل 24 ساعة من الزمن المحدد لوصول الحجاج .
- الإستفادة من آلية تجربة التفويج المسبق التي تطبقها المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة بما يحقق راحة ومصحة الحجاج الكرام والمتمثلة في إنشاء شاشات خاصة لممثلي شؤون الحجاج من أجل تفويج حجاجهم بشكل صحيح على المساكن المخصصة لهم دون الإعتماد على بيانات العقود المرتبطة بحزم الخدمات لعدم صحة العديد منها وعدم تطابقها مع الواقع الفعلي وفق ما تمت ملاحظته على جزء كبير من هذه البيانات في موسم حج 1437هـ .
- أهمية إلزام فرع وزارة الحج والعمرة بمحافظة جدة ومكتب الوكلاء الموحد والنقابة العامة للسيارات بعدم تحميل أكثر من ثلاث مكاتب خدمة في الحافلة الواحدة أو أكثر من مؤسسة حرصاً على راحة وسلامة حجاج بيت الله الحرام وزائري مسجد نبيه الكريم صلى الله عليه وسلم .

الموضوع الرابع:

تحديد مكافأة أعضاء لجنة التوفيق والصلح التي تم تشكيلها بموجب المادة الثالثة والعشرون من اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ، بموجب توصية مجلس الهيئة.

التداول والتوصيات :

- تضمنت الفقرة (2) من المادة الخامسة عشر من اللائحة التنظيمية للهيئة ما نصه [في حالة إختيار عضو المجلس لعضوية اللجان التنفيذية أو لجنة تسوية المنازعات أو أي من اللجان المتخصصة التي يقرر مجلس الهيئة تكوينها ، فيتم صرف مكافأة إضافية لذلك العضو تماثل المكافأة المقررة لأعضاء تلك اللجنة والتي يحددها مجلس الهيئة في قرار إنشاء اللجنة المعنية .
- موافقة مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على أن يصرف لكل عضو من أعضاء لجنة التوفيق والصلح عن كل جلسة يحضرها مبلغ خمسمائة ريال ويكون الصرف عن طريق الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ومن ثم مطالبة المؤسسات بتسديد ما تم صرفه من قبل الهيئة .

الموضوع الأول:

خطاب صاحب المعالي وزير الحج والعمرة بالنيابة الموجه لمؤسسات الطوافة بشأن ما أبداه العديد من مكاتب شؤون الحجاج من ملاحظات على مساكن الحجاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة حيال متطلبات الخدمة والسلامة والصحة والمتطلبات الأمنية .

التداول والتوصيات :

- مسؤولية تأمين السكن للحجاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة ومتطلباته الخدمية والصحية والأمنية ، تتبع لمكاتب شؤون الحجاج ، كما أن مسؤولية زيادة عدد دورات المياه في المشاعر المقدسة تتبع وزارة الشؤون البلدية والقروية .
- إن توفير هذه المتطلبات مناط بملاك المساكن ولجان تصاريح إسكان الحجاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة ومكاتب شؤون الحجاج .
- ضوابط إسكان الحجاج الموافق عليها من المقام السامي عام 1410هـ أوضحت جميع الالتزامات على طرفي العقد [المالك أو المؤجر ، وممثل الحجاج] .
- تنحصر مسؤوليات مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة فيما يتعلق بشؤون الإسكان في متابعة مضامين العقود للتأكد من توفر التجهيزات الأساسية ومعالجة حالات القصور وتأمين النواقص إن وجدت وخصمها من الضمان البنكي وفق ضوابط محددة .
- أهمية الإرتقاء بمستوى خدمات الإسكان بمكة المكرمة والمدينة المنورة وتوفير كافة المتطلبات والتجهيزات اللائقة بالحجاج الكرام وبما يضمن سلامتهم بيئياً وصحياً وأمنياً .
- التأكيد على لجان تصاريح مساكن الحجاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة بتضمين هذه المتطلبات ضمن إشرطات منح التراخيص .
- إحاطة أصحاب المساكن بهذه المتطلبات من وقت مبكر وقبل البدء من توقيع العقود مع مكاتب شؤون الحجاج وممثلي قدوم الحجاج .
- تؤكد الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف التزام كافة مؤسسات الطوافة والأدلاء بمتابعة توفر هذه المتطلبات ، وإتخاذ ما يلزم حيالها وفقاً لما تضمنته اللائحة التنفيذية لضوابط إسكان الحجاج .

الموضوع الثاني:

خطاب سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج المتضمن التأكيد على وجوب إنفاذ توجيه صاحب السمو الملكي ولي العهد باعتماد استخدام الخيام المقاومة للحريق بمشعر عرفات إعتباراً من موسم حج 1438هـ وعدم استخدام الخيام التقليدية بالمشعر ، وأنه يمكن التنسيق في ذلك مع مكاتب شؤون الحج وممثلي قدوم الحجاج .

التداول والتوصيات :

- التأكيد على عدم توفر هذا النوع من الخيام في الأسواق المحلية .
- حسب توجيه سعادة الوكيل لشؤون الحج في خطابه المشار إليه بعاليه بالتنسيق في ذلك مع مكاتب شؤون الحجاج وممثلي قدوم الحجاج ، فقد تم ذلك بالفعل وأبدى البعض تجاوزاً حياًل ذلك ورفض البعض الآخر ذلك، وطالبوا بتزويدهم بخطابات رسمية تفيد التقيد بذلك .

الموضوع الأول:

الموافقة على الموازنة التقديرية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف عن العام المالي 1438-1439 هـ والذي يمثل الفترة من 1438/03/01 هـ - 1439/02/30 هـ .

التداول والتوصيات :

- اطلع مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على مبالغ الإيرادات والمصروفات التقديرية للعام المالي الحالي 1438/1439 هـ ، مع الأخذ في الاعتبار الأمور المستحدثة التي أملتتها الأوضاع العملية الحالية للهيئة والتوسع في أعمالها واضطلاعها بممارسة بعض الأمور بتوجيه من وزارة الحج والعمرة .
 - توجيه معالي وزير الحج والعمرة الدائم بمساندة ودعم الهيئة لتكون منصة لتبادل المعلومات بين الوزارة ومؤسسات أرباب الطوائف والاستمرار في الإرتقاء بأعمالها بكل ما من شأنه إعلاء الصورة الحقيقية التي تقدم بها الخدمات المتطورة لحجاج بيت الله الحرام وزائري مسجد نبيه الكريم صلى الله عليه وسلم .
 - رعاية الهيئة للعديد من الفعاليات وورش العمل والاجتماعات ذات العلاقة بشؤون الحج وتشارك فيها مؤسسات أرباب الطوائف .
 - القيام ببعض الدراسات والأبحاث التي تكلف الهيئة بعض الجهات الإستشارية بإعدادها .
- اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف وما تضمنته من لجان استشارية وفنية .
- القرار الوزاري الخاص بتكليف الهيئة توفير مقر وموظفين للهيئة العليا لأرباب الطوائف وما يتبع من إيجارات ورواتب ومكافآت وتجهيزات مكتبية .
- أرشفة وحفظ وفهرسة ملفات أرباب الطوائف .
- يوافق مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على الموازنة التقديرية للهيئة للعام المالي 1438-1439 هـ.

الموضوع الثاني:

إقرار الحسابات الختامية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف عن العام المالي 1438/1437هـ والذي يمثل الفترة من 1437/03/01هـ إلى 1438/02/29هـ وتبرئة ذمة رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ونائب رئيس الهيئة والأمين العام .

التداول والتوصيات :

- اطلع مجلس إدارة الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على تقرير الحسابات الختامية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف المشتمل على قائمة المركز المالي وقائمة الأنشطة وقائمة التدفقات النقدية للعام المالي 1438/1437هـ المنتهي في 1438/02/29هـ والتقرير التفصيلي بالإضافة إلى تقرير المحاسب الداخلي للهيئة عن نتائج أعمال ونشاطات الهيئة خلال السنة المالية المنتهية بذلك التاريخ والمقدم من شركة أسامة عبد الله الخريجي وشريكه (محاسبون قانونيون واستشاريو أعمال) وبعد التداول والنقاش واستيضاح مفردات الإجماليات التي تعبر عنها البنود .

الموافقة على إقرار الحسابات الختامية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف عن العام المالي السابق 1438/1437هـ المنتهي في 1438/02/29هـ وتبرئة ذمة رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ونائب رئيس الهيئة والأمين العام عن الفترة الموضحة بعاليه وبثمنون الجهود التي بذلت في سبيل تطوير وتحديث وميكنة الإجراءات النظامية للشؤون المالية للهيئة متمنين للجميع دوام التوفيق.

الموضوع الثالث:

التداول والتوصيات :

- خطاب سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج بشأن دراسة طلب، إطلاق شعار يضم المطوفين والمطوفات يحمل إسم (مطوفون ومنتخرون) وإنشاء حسابات عبر رسائل التواصل الإجتماعي لطرح قضايا المهنة وبحث سبل تطويرها .
- كثرة الشعارات والمجموعات والحسابات في وسائل التواصل الاجتماعي وهي غير مرخصة ولا تحقق مصلحة عامة . منشؤوا هذه الحسابات غير مفوضين بمناقشة أمور المهنة وتطويرها .
- تأسيساً على ما سبق وللمصلحة العامة لأرباب الطوائف ولما يثار من خلال هذه المواقع والحسابات الإلكترونية من قضايا تؤدي إلى إثارة الفتنة بين المنتسبين لهذه المؤسسات وتشويش أفكارهم بأمر بعيدٍ عن الواقع الفعلي ، فإن مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف لا يؤيد الإستمرار في مثل هذه الأمور ، ويأمل في تفضل مقام وزارة الحج والعمرة بإحالة الموضوع إلى الإدارة العامة للشؤون القانونية بالوزارة للتعاون والتنسيق مع الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف في إيجاد صيغة نظامية تمنع إنتشار هذه الحسابات والشعارات .
- التنبية على الزملاء أعضاء مجالس الإدارات بعدم المشاركة أو الدعم اللوجستي لمثل هذه الشعارات طالما أنها غير مرخصة من مجلس الإدارة أو الجهة الإشرافية .

الموضوع الرابع:

خطاب سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج بشأن ما تلقتة الوزارة من مقترح مقدم من إحدى المطوفات المتعلق بفكرة إنشاء صندوق تعاوني لكل محتاج من المطوفين والمطوفات تثبت مدى حاجته للمساعدة ، وأن يكون مصدر تكوين الصندوق هو استقطاع ريالين من كل سهم لكل المطوفين والمطوفات .

التداول والتوصيات :

- الفكرة من حيث المبدأ خيرة وتحقق مبدأ التكافل الاجتماعي الذي لا يمثل هدفاً لمؤسسات أرباب الطوائف.
- هنالك ضوابط ومحاذير تجاه الصناديق الخيرية والتعاونية .
- لا يحق لمجلس إدارة أي مؤسسة الإستقطاع من مستحقات المساهمين لتكوين رأس مال للصندوق المقترح إلا بموافقة جماعية من كافة المساهمين .
- عدم تأييد مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف للمقترح للأسباب المنوه عنها بعاليه .
- تقديم الشكر للمطوفة مقدمة المقترح لحرصها على رعاية مصلحة المحتاجين من أبناء الطوائف .

الموضوع الأول:

خطاب سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج بشأن تكليف الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف عقد ورشة عمل بمشاركة (وزارة الحج والعمرة ، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ، الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف، المؤسسات الأهلية للطواف، جمعية الكشافة العربية السعودية) لمناقشة موضوع إرشاد الحجاج التائهيين والإستفادة من الدراسات السابقة المعدّة من بعض الجهات المعنية ، وأن تكون محاور الورشة في تطوير آليات الإرشاد باستثمار مخرجات التقنية .

التداول والتوصيات :

- أهمية التعاطي في حل هذا الأمر من منطلق التطوير المهني والتقني .
- مسألة ضياع الحجاج بالحرمين الشريفين والمناطق المجاورة لهما وبالمشاعر المقدسة من التحديات التي تواجه القائمين على خدمتهم وسلامتهم .
- تشكيل فريق عمل من أعضاء مجالس إدارة مؤسسات الطوافة الأهلية بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة المسؤولين عن قطاع الشؤون العامة برئاسة سعادة عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا الدكتور/ عبد العزيز بن رشاد سروجي ، لوضع برنامج عمل الورشة وإدارتها بالتنسيق مع الأمانة العامة للهيئة .
- سيكون بمشيئة الله تعالى إنعقاد ورشة العمل يوم الخميس الموافق 1438/08/22هـ بمقر المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية تحت مظلة الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف برعاية صاحب المعالي وزير الحج والعمرة وحضور وإشراف سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج .
- يتولى سعادة الأمين العام للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف التنسيق والمتابعة مع كافة الجهات المشاركة في الورشة قبل وقت كافي من موعدها .

الموضوع الثاني:

مقترح إنشاء [وحدة علاقات العملاء] تمثل كافة مؤسسات أرباب الطوائف تحت مظلة الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف لتقديم الخدمات المتكاملة لشؤون الإسكان والتفذية على مدار الساعة ، بحيث تكون نواة لمركز اتصال خدمة مستخدمي النظام الموحد لحجاج الخارج [مؤسسات أرباب الطوائف ، مكاتب شؤون الحجاج ، المنظمين ، ملاك المساكن ، متعهدي الإعاشة] وغيرهم من ذوي العلاقة .

التداول والتوصيات :

- قامت مؤسسات الطوافة الأهلية بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة باستقبال أصحاب المساكن والدور السكنية لتسجيل بيانات مساكنهم وذلك منذ بدء تدشين النظام الموحد لحجاج الخارج عام 1435هـ ، وكذلك متعهدي التفذية .
- يهدف المقترح إلى تقديم هذه الخدمات باحترافية عالية من خلال صالة عمل موحدة وعلى مدار أيام الأسبوع وبمساحة زمنية متاحة للجميع وفق رؤية تقنية وبما يليق بواجهة المدينتين المقدستين ويتوافق مع رؤية المملكة 2030م .
- الموافقة من حيث المبدأ على المقترح وتكليف سعادة الأمين العام للهيئة بالإستعانة بإحدى الجهات المختصة لإعداد دراسة مفصلة وشاملة وتحديد التكلفة التقديرية للمشروع والرسوم المخصصة لتقديم هذه الخدمة من قبل المستفيدين .
- أهمية أن تراعي الدراسة تحويل هذه الوحدة مستقبلاً إلى مركز إتصال خدمة مستخدمي النظام الموحد لحجاج الخارج من مؤسسات أرباب الطوائف ومكاتب شؤون الحجاج والمنظمين .

الموضوع الثالث:

طلب مجموعة من المطوفين الاجتماع مع مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف للنظر في المبلغ المستقطع من وزارة المالية صندوق الإستثمارات العامة من عوائد إسكان الحجاج في المشاعر ، وكذلك تجهيز مشعر مزدلفة .

التداول والتوصيات :

- مقدم الطلب لديه موقع إلكتروني يتناول من خلاله طرح العديد من قضايا المهنة بعيداً عن الواقع وهذه طريقة غير مشروعة لبحث مستقبل المهنة أو معالجة قضاياها لاقتقادها للمصداقية والحلول العملية ، وتداول الأمور بشكل خاطئ .
 - سبق للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف الرفع لوزارة الحج والعمرة بأهمية إيجاد صيغة نظامية تمنع انتشار حسابات بعض المطوفين على مواقع التواصل الاجتماعي ، وتلقت الهيئة ما يفيد بتأييد الوزارة لوجهة نظرها .
 - سبق لمقدم الطلب الاجتماع بسعادة الأمين العام للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف وتم إفهامه عن جهود الهيئة فيما يتعلق تحديداً بالمبلغ المستقطع من عوائد إسكان الحجاج بالمشاعر المقدسة .
- الرفع لصاحب المعالي وزير الحج والعمرة بمضامين مقدم الطلب وزملائه ، مع الإشارة إلى ما سبق رفعه بشأن موضوع إستمرار الحسم من المبلغ الذي يدفعه الحاج عن إسكان المشاعر المقدسة رغم إنتهاء إستيفاء تكلفة إنشاء الخيام المطورة .

الموضوع:

بعونه تعالى وتوفيقه ، تم عقد الاجتماع التاسع لمجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف في دورته الرابعة والعشرين بمقر الهيئة التنسيقية بمكة المكرمة.

وذلك لمناقشة خطاب مكتب الدكتور / محمد فداء بهجت المكلف بدراسة رسملة أسهم مؤسسات أرباب الطوائف حيال آلية تنفيذ مضامين برقية صاحب المعالي وزير الحج والعمرة فيما يتعلق بتوزيع صافي كامل الدخل القابل للتوزيع لكل مطوف

التداول والتوصيات :

وقد تم اتخاذ التوصية رقم 24 / 9 / 1438هـ تاريخ 12 / 8 / 1438هـ (الرفع لصاحب المعالي وزير الحج والعمرة بطلب أن يكون إنفاذ ما تضمنته برقية معاليه المشار إليها بمعاليه اعتباراً من تاريخ صدور البرقية وبما لا يتعارض مع مشروع دراسة الرسملة).

ودليل والمتمثل في مجموع استحقاقه من المتوسط واستحقاقه من التوزيع بالتساوي وأن يتم التوزيع على كافة المساهمين المسجلين في سجلات المؤسسات سواء كانوا مساهمين مؤسسين أو ممن ورثوا أسهم أمهاتهم من أبناء السلك وتأثير ذلك في تحديد حصة المساهم من الأرباح.

كما شارك في الاجتماع مكتب الدكتور / محمد فداء بهجت المكلف بإجراء دراسة مشروع الرسملة .

الموضوع الأول:

طلبات مؤسسات الطوافة إضافة دور إضافي
بعض المطابخ بمخيمات منى لزيادة مواقع
التخزين واستراحات العمال بدلاً من أشغال مواقع
سكن الحجاج .

التداول والتوصيات :

- أهمية تأهيل وتطوير الأماكن المخصصة للمطابخ بالخيام المطورة .
- التطوير سيضم إضافة دور على ما هو موجود حالياً ودورات مياه إضافية ، وسكن للعمال وأماكن للتخزين .
- لدى كل من المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية ، والمؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب آسيا دراسة خاصة بذلك .
- التأثير الإيجابي لهذه الإضافة على زيادة الطاقة الاستيعابية للمساحات المخصصة لسكن الحجاج .
- أهمية التنسيق المسبق مع الجهات ذات العلاقة [صندوق الاستثمارات العامة ، هيئة تطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ، أمانة منطقة مكة المكرمة ، الدفاع المدني] ويتم مخاطبة هذه الجهات عن طريق وزارة الحج والعمرة والتنسيق معهم حيال ذلك بعقد اجتماع مشترك بمقر الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف واطلاعهم على الدراسات المعدة لذلك .
- يتم تنفيذ المشروع بداية على سبيل التجربة وتحديد عدد معين بكل مؤسسة في العام الأول من التنفيذ .
- المتابعة من قبل الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف مع الجهة المختصة بالوزارة للعمل على تحديد موعد الاجتماع بشكل عاجل بما يعزز فرصة إمكانية الاستفادة منه في موسم حج عام 1438هـ .

الموضوع الثاني:

التداول والتوصيات :

طلب شركة سجل المبني على توجيه سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة بأن يكون مكتب الوكلاء الموحد هو الجهة المسؤولة عن تكوين برامج حجاج المجاملة على المسار الإلكتروني الخاص بهم (سكن مكة المكرمة، سكن المدينة المنورة، إعاشة مكة المكرمة، إعاشة المدينة المنورة) وأن تقوم مؤسسات الطوافة بتزويد المسار الخاص بحجاج المجاملة بالخدمات التي ستوفرها للحجاج في المشاعر مع تفاصيل الخدمات والأسعار (إعاشة المشاعر، سكن المشاعر، المخيمات، أجور الخدمات والنقل)، والاجتماع مع مؤسسات أرباب الطوائف لمناقشة آلية إضافة الخدمات المقدمة لحجاج المجاملة على المسار الإلكتروني .

- عدم قبول ولياقة أن تتم مخاطبة الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بمثل هذه الطلبات التي لا تستند إلى أي مرجعية تنظيمية من قبل موظف بشركة سجل، وعدم وجود أي مستند نظامي لدى الشركة .
- نطاق خدمات مكتب الوكلاء الموحد منحصرة نظاماً في منافذ الدخول ومهامه محددة وليس له حق ممارسة أعمال تختص بها مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة .
- سبق للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف رفع خطاب لسعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج يتضمن إستعداد وجاهزية مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة القيام بتكوين حزم الخدمات شاملة لإسكان مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة والتغذية .

أهمية إلزام كافة مؤسسات أرباب الطوائف بالخدمات المناطة بها وعدم تجاوز النطاق الجغرافي والمكاني المحدد لكل طائفة نظاماً .
التنبه على شركة سجل وغيرها من القطاعات بمراعاة التسلسل الوظيفي والمرجعية التنظيمية عند المخاطبات .
تأكيد جاهزية وإستعداد مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة بكافة ما تم رفعه لسعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج وفق ما تضمنه خطاب الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .

الاجتماع الدوري

11

خطاب سعادة مدير عام الإدارة العامة للشؤون القانونية بشأن النظر في الطلب المقدم من سعادة رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد الخاص بألية رفع الحد الأدنى من عوائد المساهمين التي تقل عن خمسة آلاف ريال بإضافة مبلغ (3.500) ريال إلى هذا المبلغ من صندوق إعانات الوكلاء الذي يتم تكوينه من خلال حسم 10% من عوائد أسهم المساهمين الذي تزيد عدد أسهمهم عن (2.500) سهم .

الاجتماع الدوري

12

بشأن حزم خدمات الحجاج القادمين بتأشيرات المجاملة.

الاجتماع الدوري

13

1. تعميم سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج المبني على ما تم رصده من قبل فرع الوزارة بمكة المكرمة من قصور في تقديم خدمات التغذية في المشاعر المقدسة وأهمية وضع خطة طوارئ لمعالجة مثل هذا الأمر وما في حكمه .
2. خطاب سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة بشأن أهمية إيداع مبالغ تأمين السكن لموسم حج 1438هـ في حساب مؤسسات الطوافة الأهلية بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة وفقاً لضوابط إسكان الحجاج الموافق عليها بالأمر السامي الكريم رقم 8/568 تاريخ 1410/07/11هـ .
3. إستمرار الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف في الإشراف على تنفيذ مشروع التطوير المركزي للمؤسسات التي ترغب في ذلك لموسم حج 1438هـ ، وتحويل الهيئة في إستكمال إنفاذ كافة ما يلزم .

الموضوع الأول:

التداول والتوصيات :

- تمت دراسة كافة المستندات المرفقة بكتاب سعادة رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد و المستندات التي أحضرها سعادته في الاجتماع الثالث عشر لمجلس الهيئة المنعقد بتاريخ 1438/10/23هـ من مجلس الهيئة ومن قبل المستشار القانوني للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .
- الإجراء المعمول به حالياً في توزيع عوائد المساهمين لا يتوافق مع مضامين قرار صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الخاص بكيفية رسملة الأسهم .
- أن آلية توزيع العوائد وفق ما نص عليه خطاب معالي وزير الحج (السابق) هو إجراء إستثنائي من معالي الوزير ولا يمكن اعتباره قاعدة في تحديد عدد الأسهم لأنها محددة فعلياً ، حيث أن ذلك يستلزم موافقة ورثة أصحاب الأسهم في حالة وفاة من توفى إلى رحمة الله الذين سبق وأن تم تطبيق الإجراء عليه .
- أن تطبيق اقتراح سعادة رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد لا يحقق العدالة بين المساهمين حيث أنه في حالة الرسملة سيتم أخذ النسبة من أسهمهم دون موافقة منهم على هذا التنازل كما أن الموافقة القديمة تعني أخذ الـ 10% من الأرباح وليس من الأسهم ورأس المال .
- إن الإقتراح لم يوضح الفرق بين حملة الأسهم القليلة ذوي الدخل المحدود وبين حملة الأسهم القليلة ذوي الدخل المرتفع ، مما لا يحقق الغرض من صندوق الإعانة وبالتالي فإن أصحاب الأسهم ذوي الدخل المرتفع سوف يحصلون على إعانة مع عدم استحقاقهم لها لذا فإن معيار الأسهم القليلة لا يعني بالضرورة احتياج حامله والمفترض أن يكون استحقاق الإعانة لذوي الدخل المحدود والفقراء بغض النظر عن عدد الأسهم .

- الرأي النهائي لمجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف و استكمال ما تم بحثه في الاجتماع الحادي عشر والثالث عشر لمجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف حيال مضامين خطاب سعادة مدير عام الإدارة العامة للشؤون القانونية بشأن النظر في الطلب المقدم من سعادة رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد الخاص بآلية رفع الحد الأدنى من عوائد المساهمين التي تقل عن خمسة آلاف ريال بإضافة مبلغ (3.500) ريال من صندوق إعانات الوكلاء الذي يتم تكوينه من خلال حسم 10% من عوائد أسهم المساهمين الذين تزيد عدد أسهمهم عن (2.500) سهم ليصبح الحد الأدنى الذي يصرف للمساهمين من حملة الأسهم الصغيرة (8.500) ريال وهو المبلغ الذي يتم بموجبه إصدار الأسهم (الرسملة) لحملة الأسهم الصغيرة بالمكتب .

- إعتبار ما تضمنته فقرة التداول جزء لا يتجزأ من هذه التوصية .
- لا يمكن الاستناد على خطاب معالي وزير الحج (السابق) لعدم قيام مكتب الوكلاء الموحد بتنفيذ ما تضمنته الفقر ثالثاً من الخطاب الخاصة بإعداد قائمة بأسماء الوكلاء الذين يرى المجلس أن أحوالهم المادية تفنيهم عن المعونة ولا يتضمن موافقة صريحة على استمرار العمل بالآلية .
- عدم تأييد مطلب سعادة رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد المتضمن الموافقة على آلية إحتساب ورسملة أسهم مساهمي مكتب الوكلاء الموحد للأسباب المشار إليها في التداول وبعاليه .
- يرى المكتب المحاسبي المكلف برسملة الأسهم أن الأقرب لتحقيق العدالة والأقرب إلى قاعدة التساوي المعمول بها في بقية مؤسسات أرباب الطوائف والتي تتوافق مع قرار معالي وزير الحج والعمرة المشار إليه بعاليه الخاص بكيفية الرسملة هو الإكتفاء برفع الحد الأدنى من عوائد المساهمين التي تقل عن خمسة آلاف ريال إلى هذا المبلغ من وفر الـ 5% فقط وإحتساب ذلك في رسملة الأسهم ويؤيد مجلس الهيئة هذا المقترح .
- الموافقة على طلب سعادة رئيس مجلس إدارة مكتب الوكلاء الموحد منحه فرصة لدراسة ما تم طرحه في هذا الاجتماع ومن ثم الرفع بما لديه إلى مجلس الهيئة في خلال عشرة أيام من تاريخ هذا المحضر .
- حتى يمكن النظر في الموافقة على مطلب سعادته الخاص بالموافقة على الآلية المعمول بها حالياً في توزيع العوائد وحسم نسبة الـ 10% وعمل الرسملة بموجب ذلك فإن ذلك يتطلب موافقة الجمعية العمومية الحالية للمكتب بعد التوضيح لهم بأن رسملة الأسهم سيتم بموجب هذه الآلية ، مع ضرورة أخذ الموافقة الخطية من كافة مساهمي ومساهمات مكتب الوكلاء الموحد الحاليين وفق صيغة يتم وضعها من قبل المستشار القانوني للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .

الموضوع الثاني :

خطاب سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة المتضمن التوجيه بعرض موضوع منح الهيئة التسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف سجل تجاري للحصول على ترخيص هيئة السياحة والتراث الوطني للهيئة التسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف كمنظم رحلات سياحية .

التداول والتوصيات :

- بدأت الهيئة جهودها في التنسيق والتواصل مع هيئة السياحة والتراث الوطني منذ أكثر من عامين .
- تم التسجيل في النظام الإلكتروني للهيئة وإستكمال إجراءات الفحص الأمني والرسوم .
- موافقة مجلس الهيئة التسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على تمكين الهيئة من الحصول على ترخيص منظم رحلات سياحية ممثلة لكافة مؤسسات أرباب الطوائف .
- الموافقة على مخاطبة وزارة التجارة والإستثمار للموافقة على منح الهيئة التسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف سجل تجاري لمزاولة هذا النشاط .

الموضوع:

مناقشة أسباب تأخر مكتب الوكلاء الموحد في إرسال الدفعات الأولى والثانية من العوائد المستحقة للمؤسسات الأهلية للطوافة والأدلاء ومكتب الزمامة الموحد .

التداول والتوصيات :

- بعد إقرار نظام الدفع الإلكتروني يعتبر هذا التأخير غير مبرر وغير مقبول .
- تسبب هذا التأخير في تعريض المؤسسات لأزمة مالية .
- التوجيه الوزاري يقضي بتحويل الدفعات أولاً بأول وبنسبة 80% وحجز دفعة لحين استكمال تسجيل الأعداد النهائية وفقاً للمطابقة مع هيئة الحصر .
- الرفع العاجل لصاحب المعالي وزير الحج والعمرة بطلب توجيه مكتب الوكلاء الموحد بسرعة صرف كافة الدفعات المستحقة وفقاً لما كان يجري العمل به في كل عام ، وعدم ربط ذلك بعملية الانتهاء من إدخال بيانات الحجاج .

الموضوع:

دراسة المواضيع المقدمة من مكتب الدكتور/ محمد فداء بهجت [محاسبون ومراجعون قانونيون] المكلف بدراسة مشروع رسملة أسهم مؤسسات أرباب الطوائف ذات العلاقة برسملة الأسهم .

التداول والتوصيات :

- التأكيد على إعتبار أن جميع المساهمين يحصلون على حصص التساوي بما فيهم المساهمين المزدوجين الذين ورثوا أسهم أمهاتهم من أبناء السلك .
- التأكيد على الإلتزام بما ورد في الفقرة عاشراً من قرار صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الخاصة بإستمرار العمل بموجب القرار الوزاري الخاص بكيفية التعامل مع أبناء المحرومين .
- الطلب من مكتب المحاسب القانوني المكلف بدراسة مشروع الرسملة سرعة تزويد مؤسسات أرباب الطوائف التي إستكملت كافة متطلباتها ومستنداتها، بالبيانات المحدثة التي تحتوي على أسماء المساهمين وعدد الأسهم المخصصة لكل مساهم بناءً على قرار معالي وزير الحج والعمرة لمراجعتها والتأكيد من تطبيق نتائج التخصيص المعتمد ، وذلك عبر الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .
- على مؤسسات أرباب الطوائف مراجعة هذه البيانات وإعتمادها من قبل فريق عمل يتكون من رئيس مجلس إدارة المؤسسة والنواب ورئيس شؤون المساهمين بالمؤسسة ، ويكون إعتقاد البيانات بتوقيع فريق العمل على كل بيان وختمه بختم المؤسسة .
- إعتبار كافة هذه البيانات سرية وغير قابلة للتداول أو النشر لحين الإنتهاء من إصدار الشهادات وإعتمادها ، ويتحمل فريق العمل مسؤولية تسريب أو نشر أي معلومات ، كما يتحمل فريق العمل مسؤولية أي خطأ ينشأ مستقبلاً ناتج عن عدم التوثيق من المعلومات وبخاصة اسم المساهم وعدد أسهمه السابقة .
- الإلتزام بإعادة هذه البيانات بعد إستكمال كافة الإجراءات المطلوبة ، للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف خلال مدة أقصاها أسبوع من تاريخ إستلام المؤسسة للبيانات .

الموضوع:

دراسة وإقرار مسودة تقرير مشروع تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف التي كلف بإعدادها مكتب المحاسب القانوني د. محمد فداء بهجت وشريكه .

التداول والتوصيات :

- مسودة المشروع المقدم أعدت بطريقة إحترافية ومهنية عالية وبأسلوب علمي وأُعتمدت على مرجعيات علمية وأنظمة معتمدة ودراسات موثقة .
- اشتملت الدراسة على أهداف ومنهجية العمل وأنواع تداول الأسهم ، والمواد النظامية المقترحة للتداول ، والإجراءات والدورة المستندية المقترحة لأنواع التداول .
- عقد مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف خمسة إجتماعات متتالية تمثل سبعة عشر ساعة عمل ، بحضور ومشاركة كافة أعضاء مجلس الهيئة ، وشارك في بعض هذه الاجتماعات المكتب المحاسبي المكلف بإعداد هذه الدراسة .
- موافقة مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على مضامين مسودة الدراسة المقترحة لتداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف وفق الصيغة المعدلة من قبل أعضاء مجلس الهيئة .

تفويض الأمين العام للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بالتنسيق والمتابعة مع المكتب المحاسبي بإجراء التصويات والتعديلات المطلوبة على بعض المواد النظامية المقترحة لأنظمة تداول الأسهم بمؤسسات أرباب الطوائف ، والتي تم تحديدها من قبل أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ، والتأكد من إستكمال التعديل المطلوب.

تفويض رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف برفع الدراسة المقترحة بتداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف المعدلة ، لمعالي وزير الحج والعمرة للتوجيه بما يراه معالياً مناسباً حيال إعتقادها والعمل بموجبها .

الموضوع الأول:

متابعة مسار وإجراءات الإنتهاء من مشروع رسملة أسهم مؤسسات أرباب الطوائف وفقاً لتوجيهات ومتابعة معالي وزير الحج والعمرة.

الموضوع الثاني:

الدليل التنظيمي لبرنامج تفعيل خدمات المطوفة في مؤسسات الطوافة ومكاتب الخدمة الميدانية .

التداول والتوصيات :

- الدليل تم إعداده من قبل فريق عمل برئاسة سعادة عضو مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب شرق آسيا وعضوية بعض نواب رؤساء مجالس إدارة مؤسسات الطوافة ، ومشاركة بعض المطوفات المرشحات من قبل كل مؤسسة طوافة .
 - تضمن الدليل أدبيات العمل ومرتكزاته والإجراءات والسياسات واللوائح .
 - يؤمل أن تسهم مضامين الدليل في أحداث نقلة نوعية لعمل المطوفة وفق توجيه معالي وزير الحج والعمرة ، وتحقيقاً لرؤية المملكة (2030) التي أولت المرأة عنايتها وأهمية مشاركتها في كافة الأعمال وفق الضوابط الشرعية .
- موافقة مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على الدليل التنظيمي المقترح لتفعيل خدمات المطوفة في مؤسسات الطوافة ومكاتب الخدمة الميدانية .

الموضوع:

مناقشة مقترح الرفع لصاحب المعالي وزير الحج والعمرة بشأن الموافقة على صرف 50 % من العوائد المستحقة لمساهمي مؤسسات أرباب الطوائف لموسم حج 1438هـ وفق التخصيص الجديد للأسهم المبلغة به المؤسسات الأهلية للطواف والأداء ومكتب الزمامة الموحد ، وما ستؤول إليه بيانات مكتب الوكلاء الموحد ، والتي قام بإعدادها مكتب د. محمد فداء بهجت وتم إتمامها من قبل مؤسسات أرباب الطوائف .

التداول والتوصيات :

- خطاب معالي وزير الحج والعمرة تضمن عدم صرف عوائد الخدمات لموسم حج 1438هـ إلا بعد الإنتهاء من الدراسة المقدمة من مكتب د. محمد فداء بهجت .
 - تم الإنتهاء من رسملة أسهم مؤسسات أرباب الطوائف ، عدا مؤسسة جنوب آسيا حيث يوجد لديهم بعض التعديلات غير المؤثرة على مسار الرسملة ، ومكتب الوكلاء الموحد لوجود معاملة تتعلق به منظورة لدى وزارة الحج والعمرة.
 - أن جميع المؤسسات (السبع) التي تم الإنتهاء من رسملة أسهم مساهميها من قبل مكتب د. محمد فداء بهجت تم إرسالها للمؤسسات وتمت مراجعتها والمصادقة عليها وتمت إحالتها للمطبعة التي تم إختيارها من قبل الهيئة ليتم طباعتها وفق النموذج الذي تم إختياره بالتنسيق مع مكتب د. محمد فداء بهجت .
- يجري حالياً طباعة شهادات أسهم المساهمين بكل مؤسسة تمهيداً لتوقيعها من رئيس مجلس إدارة المؤسسة ومدير عام الإدارة العامة للشؤون القانونية بوزارة الحج والعمرة .
- نصت الفقرة (سادساً) من قرار معالي وزير الحج والعمرة أنه في حالة عدم إصدار شهادات الأسهم لأي مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف قبل توزيع العوائد على مساهمي المؤسسة لموسم حج 1438هـ ، فيتم توزيع العوائد على مساهميها على حسب عدد الأسهم التي تم تخصيصها لكل مساهم طبقاً للآلية الموضحة بالفقرة (خامساً) من هذا القرار .

- وتأسيساً على ما سبق ، ولمقتضيات المصلحة العامة وحتى يتم الإنتهاء من طباعة شهادات الأسهم والتوقيع عليها ، وحرصاً على سرعة صرف مستحقات المساهمين وعدم تأخيرها ولحين الإنتهاء من إستكمال الإجراءات التنظيمية المتعلقة برسملة الأسهم .
- فإن مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف يأمل في تفضل معالي وزير الحج والعمرة بالموافقة على بدء صرف ما نسبته 50 % من العوائد المستحقة لموسم حج 1438هـ وذلك وفق التخصيص الجديد لأسهم المساهمين المبلغة به المؤسسات الأهلية للطوافة والأدلاء ومكتب الزمامة الموحد [وما ستؤول إليه بيانات مكتب الوكلاء الموحد] والتي قام بإعدادها مكتب د. محمد فداء بهجت وتم إعتماها من قبل مؤسسات أرباب الطوائف ، والتي ستكون مطابقة تماماً لما هو في شهادات الأسهم التي هي تحت الطبع والتوقيع .

اللقاءات والمشاركات واللجان التي نفذتها أو شاركت فيها الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف :

- اجتماع مجلس الهيئة مع صاحب السمو الملكي نائب أمير منطقة مكة المكرمة بتاريخ 23 / 11 / 1438 هـ .
- مضامين زيارة مجلس الهيئة لصاحب السمو الملكي نائب أمير منطقة مكة المكرمة بتاريخ 23 / 11 / 1438 هـ :
 - إعادة تسمية بعض المؤسسات مثل (تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا) .
 - تنظيم عمرة الداخل .
 - تشكيل لجان لإستلام وتفقد المساكن قبل وصول الحجاج .
 - دراسة أسباب الحرائق بمساكن الحجاج .
 - أهمية وجود مسؤول إداري في المبني ومسؤولي خدمات .
 - جدول وقائع حالة المساكن ويضاف لها السلامة .
 - الضرب بيد من حديد للمتلاعبين في شؤون المساكن .
 - دراسة سلوكيات الحجاج .
- مراعاة عدم إنهاك الحجاج والعاملين في خدمتهم فجر يوم العاشر من ذي الحجة .
- الاجتماع مع رؤساء مجالس إدارات مؤسسات الطوائف بمكة المكرمة ومساعد رئيس النقابة العامة للسيارات ومدير عام مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج لدراسة تكامل أنظمة الإرشاد بين مدن الحج والمشاعر المقدسة باستخدام التقنية.
- الاجتماع مع مكتب الدكتور فداء بهجت المكلف بإعداد دراسة حول تداول أسهم مؤسسات أرباب الطوائف في مقر الهيئة التنسيقية.
- رعاية الهيئة العديد من الفعاليات و ورش العمل والاجتماعات ذات العلاقة بشؤون الحجاج.
- ورشة عمل مع وزارة الحج والعمرة ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ومؤسسات أرباب الطوائف لمناقشة موضوع إرشاد الحجاج التائهيين والاستفادة من الدراسات السابقة .
- الاجتماع مع مكتب الدكتور محمد فداء بهجت المكلف بإجراء دراسة مشروع الرسملة .
- الاجتماع مع وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج لمناقشة الإستعدادات لاستقبال الأعداد الإضافية من الحجاج لحج عام 1438 هـ .
- الاجتماع بالإدارة العامة لشؤون المشاعر المقدسة لدراسة توصيات هيئة الحج المركزية المتعلقة بتسجيل حركة ذوي الإعاقات في مناطق الحج .





- الإحتفاء باليوم الوطني للمملكة العربية السعودية مع أعضاء مركز تفويج الحجاج بطريق جدة السريع .
- ورشة عمل لمناقشة ودراسة الملاحظات والتحديات التي واجهت تنفيذ خطط وبرامج استقبال وتوديع الحجاج بالمطار .
- الاجتماع مع النقابة العامة للسيارات لمناقشة آلية احتساب العائد المالي للمرشدين .
- الاجتماع للنظر في الحالات الخاصة بالمساهمين التي قد تسبب عوائق في حالة إقرار حصص المساهمين في المؤسسات وإصدار الشهادات بعد إقرار آلية العمل بنظام الرسمة .
- اجتماع الهيئة العليا لأرباب الطوائف لدراسة جملة من المواد الواردة بنظام هيئة الأدلاء بالمدينة المنورة وخصوصاً ما يتعلق بالتوريث .
- الاجتماع مع شركة المياه الوطنية لمناقشة مواضيع صرف المستحقات .
- ورشة عمل من هيئة تطوير مكة لإدارة الحشود والتفويج إلى المسجد الحرام وحركة المشاة في المنطقة المركزية .
- المشاركة في حفل برنامج كن عوناً للأعمال التطوعية ميدانياً .
- الاجتماع مع وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج من أجل مناقشة ودراسة موضوع تأشيرات المجاملة .
- الاجتماع مع وزارة الحج لدراسة مشروع رسمة أسهم مؤسسات أرباب الطوائف .
- اجتماع اعضاء مجالس الإدارة المسؤولين عن التفويج العام .
- اجتماع لمناقشة نماذج رغبات الرمي لموسم حج 1438 هـ مع مستشار وزير الحج للعمليات والطوارئ ورئيس وحدة التفويج .
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة لمناقشة خطة التفويج لحج عام 1438 هـ .
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة لمناقشة جاهزية النظام الإلكتروني الموحد لحجاج الخارج واستخدام الإيسورة الإلكترونية .
- ورشة عمل الرؤية المستقبلية لتطوير مؤسسات أرباب الطوائف .
- ورشة عمل لإجراء دراسة نوعية واقتصادية للإرتقاء بخدمات نقل الحجاج بالحافلات الحديثة ذات المواصفات الخاصة .
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة لمناقشة الايجابيات والسلبيات في مراكز تفويج الحجاج .
- الاجتماع مع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بالمدينة المنورة مع وزارة الحج والعمرة ومع رؤساء مؤسسات أرباب الطوائف بمكة المكرمة والمؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة .
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة بشأن محضر اجتماع فريق عمل الترخيص للمطوفين والأدلاء للعمل كمرشدين سياحيين .
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة بشأن تحقيق التكامل بين إرشاد الحافلات إلى مساكن الحجاج والإرشاد داخل المشاعر المقدسة واستخدام التقنية لتطوير هذا العمل .

- اجتماع لجنة اسكان مكة المكرمة والمدينة المنورة لدراسة خدمة حجاج المجاملة .
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة بشأن تكامل أنظمة الإرشاد بين مدن الحج والمشاعر المقدسة واستخدام التقنية.
- ورشة عمل استعراض النسخة المطورة من النظام الموحد لحجاج الخارج .
- اجتماع مع وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج للإرتقاء بمختلف الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن .
- ورشة عمل للإرتقاء بعملية إرشاد الحجاج التائهين.
- ورشة عمل عن أحدث التقنيات في مجال الإتصالات اللاسلكية الرقمية المتنوعة.
- الاجتماع مع وزارة الحج والعمرة لمناقشة الإستعداد ومستوى الجاهزية لموسم حج 1438هـ.
- ورشة عمل نظام الإستعداد المسبق ونظام الاستقبال والتحسينات التي نفذت .
- اللقاء السنوي مع معالي رئيس البنك الإسلامي للتنمية مع المسؤولين من شؤون الحج في سفارات عدد من الدول للتعريف بدور المملكة العربية السعودية للإستفادة من الهدى والأضاحي .
- دورة عن نظام راسل .
- الاجتماع مع لجنة التفويج العام للعناية والاهتمام بشؤون التوعية الخاصة بتفويج الحجاج لجسر الجمرات .
- ورشة عمل خطة إرشاد الحافلات لرحلة المشاعر المقدسة .
- لقاء مناقشة برامج التفويج لكل مؤسسة مع عضو مجلس الإدارة المسؤول عن التفويج بالمؤسسة.
- الاجتماع مع لجنة الصلح بمقر الهيئة التنسيقية لأرباب الطوائف .
- ورشة عمل لتشغيل قطار المشاعر المقدسة لموسم حج 1438هـ .
- الاجتماع مع قيادات جمعية الكشافة العربية السعودية لمناقشة خدمة وراحة حجاج بيت الله الحرام .
- ورشة عمل لمناقشة متطلبات تشغيل قطار الحرمين الشريفين السريع الخاص بالحجاج .
- ورشة عمل دراسة الإرتقاء بخدمات نقل الحجاج بالحافلات .
- الاجتماع لتطوير أنظمة الحج ضمن المسار الإلكتروني لحجاج الخارج مع كافة مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة والأدلاء بالمدينة المنورة .
- اجتماع مشترك بين مؤسسات الطوافة وبين النقابة العامة للسيارات لترتيب آلية عمل المرشدين في رحلة المشاعر المقدسة .



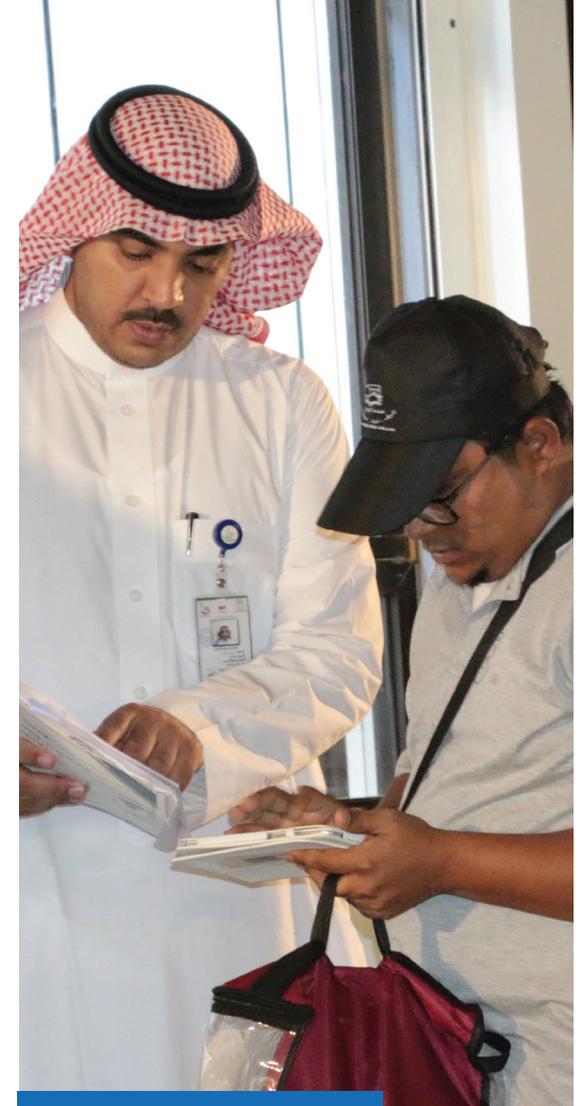
١. مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج:

يوصل مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج مسيرته التطويرية في عامه الرابع عشر للإرتقاء بمستوى الخدمات عام بعد عام. ويعمل المكتب تحت مظلة وزارة الحج والعمرة وتشرف على تشغيله الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بمشاركة النقابة العامة للسيارات.

حصل مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج على درع التميز في التشغيل من إمارة منطقة المدينة المنورة بالإضافة لشهادة الجودة العالمية (الآيزو 9001 - إصدار 2000) والتي حصل عليها في مستهل عام 1430 هـ، ونال مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج هذه الشهادة لإنجازه العمل وفق متطلبات الجودة والتقنية، والتكامل الإداري والميداني في العمل، وتحقيق التميز خلال عام 1429 هـ وتحقيق أقصى درجات الجودة من خلال تقنية التواصل بين المحطات، ورمد تحرك الحافلات تقنياً والإحصاءات الدقيقة الفترية، وعلى مدار اليوم بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

التقنيات المستخدمة:

- تطبيقات الويب (Web Application) التي تتيح الإستخدام المباشر للبرامج من أي مكان دون الحاجة لوجود أي برامج إضافية.
- خرائط جوجل (Google Map) المحدثة بشكل تلقائي والمزودة بالعديد من العلامات الإرشادية.
- قواعد بيانات أوراكل (Oracle Database) وتعد من أحدث تقنيات شركة أوراكل لبناء تطبيقات ويب آمنة ومتوافقة مع قواعد بيانات أوراكل .
- واجهات أوراكل أبكس لأنظمة الموبايل الذكية (Android IOS) بهذا تتيح سهولة الإستخدام من قبل الهواتف الجواله والأجهزة اللوحية.



أولاً مكة المكرمة

- أعداد الحافلات المغادرة من محطة جدة وميناء جدة الإسلامي.
- أعداد الحافلات التي تم إرشادها من مركزي استقبال الحجاج بالشميسي والجموم.
- أعداد الحافلات و الحجاج حسب مؤسسات الطوائف.
- أعداد الحافلات حسب ساعات العمل.
- أعداد الحافلات على مستوى السنوات.
- أعداد العاملين بمكتب إرشاد الحافلات.

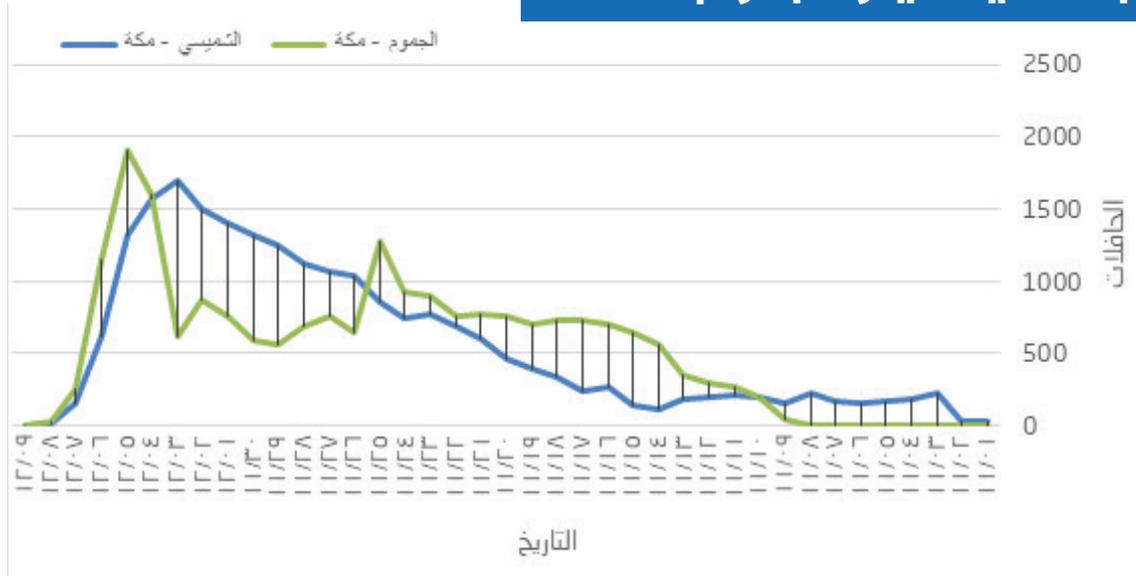


أولاً محطة جدة وميناء جدة الإسلامي

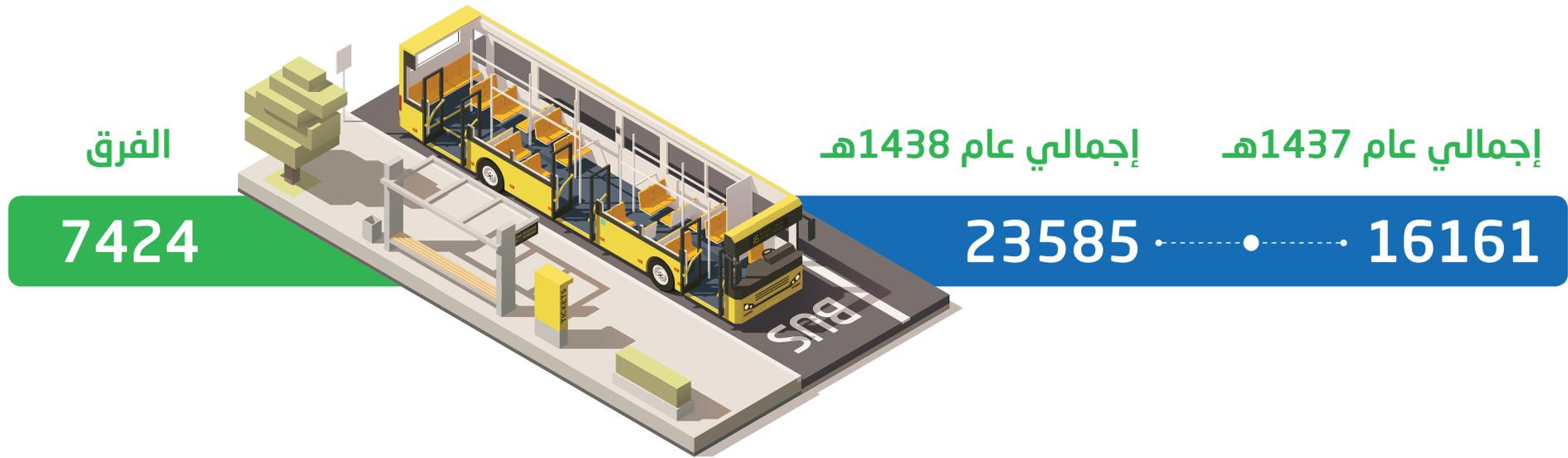
أعداد الحافلات المغادرة من جدة حسب المسارات

المجموع	المدينة المنورة	مكة المكرمة	المحطة
23363	1374	21989	مطار الملك عبدالعزيز بجدة
323	150	173	ميناء جدة الإسلامي
23686	1524	22162	المجموع

ثانياً مراكز الاستقبال بالشميسي والجموم



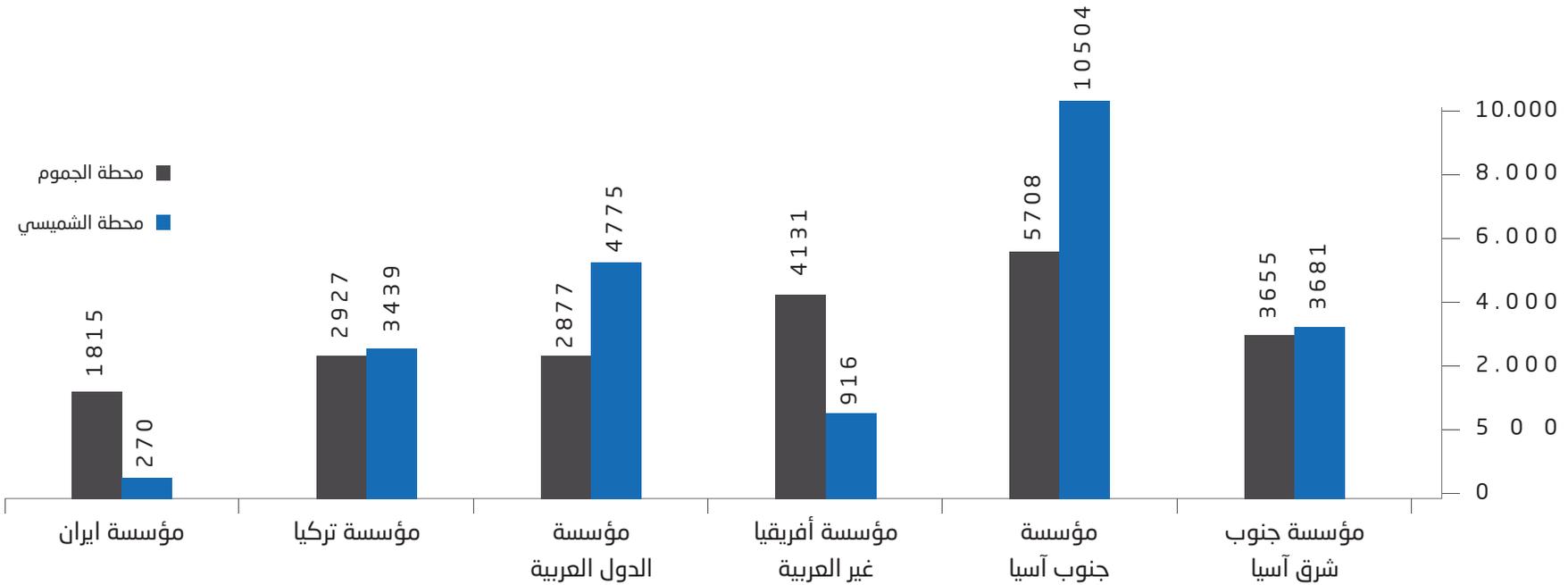
إحصائية تراكمية لأعداد الحافلات المغادرة من مركز استقبال الشميسي خلال عام 1438هـ مقارنة بعام 1437هـ



إحصائية تراكمية لأعداد الحافلات المغادرة من مركز استقبال الجموم خلال عام 1438هـ مقارنة بعام 1437هـ

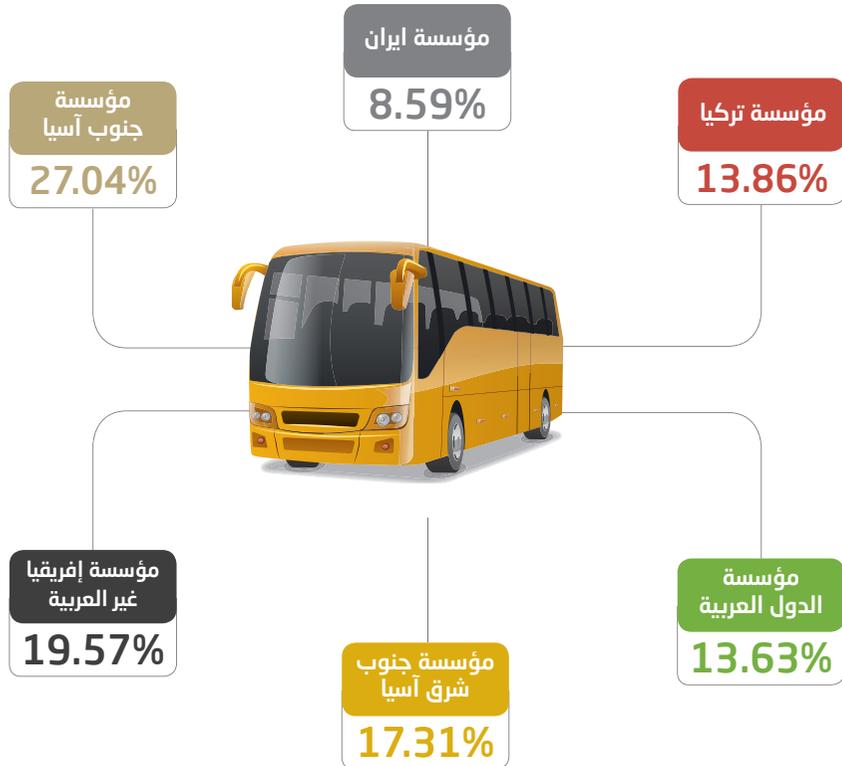


أعداد حافلات نقل الحجاج لجميع مؤسسات الطوافة التي غادرت من مراكز الاستقبال بالشميسي والجموم خلال عام 1438هـ

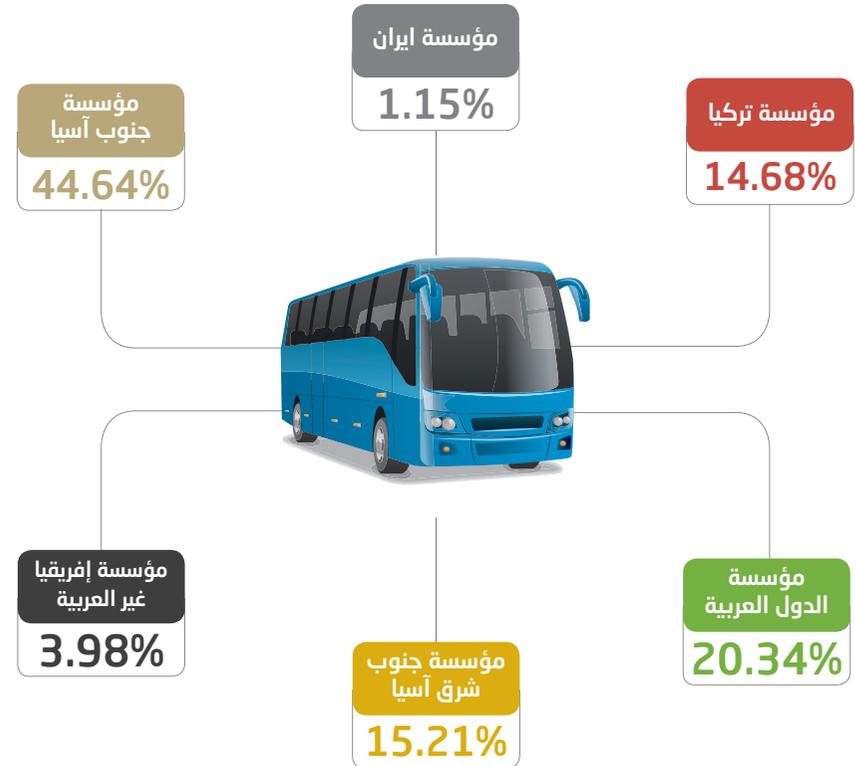


إحصائيات إجمالية توضح نسبة كل مؤسسة من الحافلات التي تم إرشادها خلال عام 1438 هـ

يوضح الشكل التالي نسبة كل مؤسسة من أعداد الحافلات المغادرة من مركز استقبال الجموم خلال عام 1438 هـ

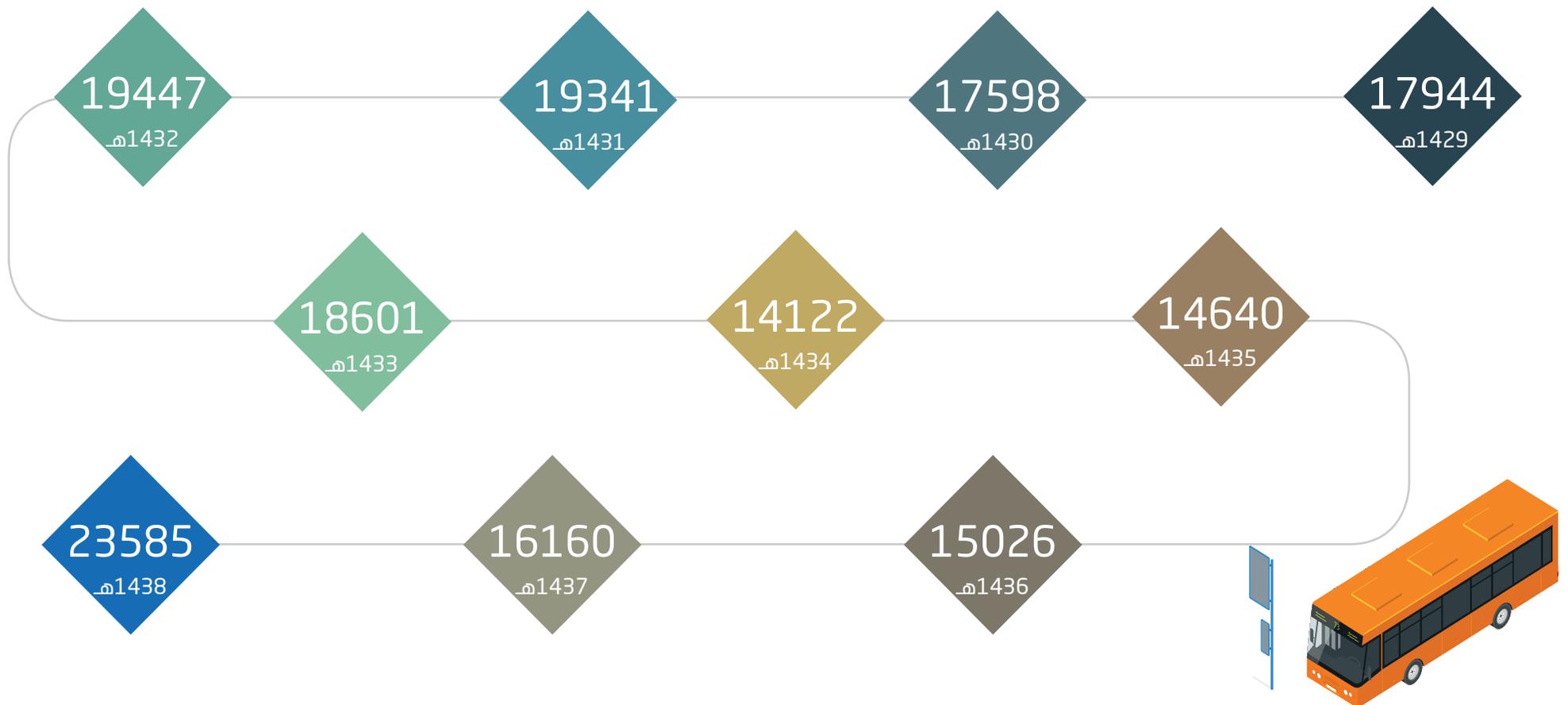


يوضح الشكل التالي نسبة كل مؤسسة من أعداد الحافلات المغادرة من مركز استقبال الشميسي خلال عام 1438 هـ

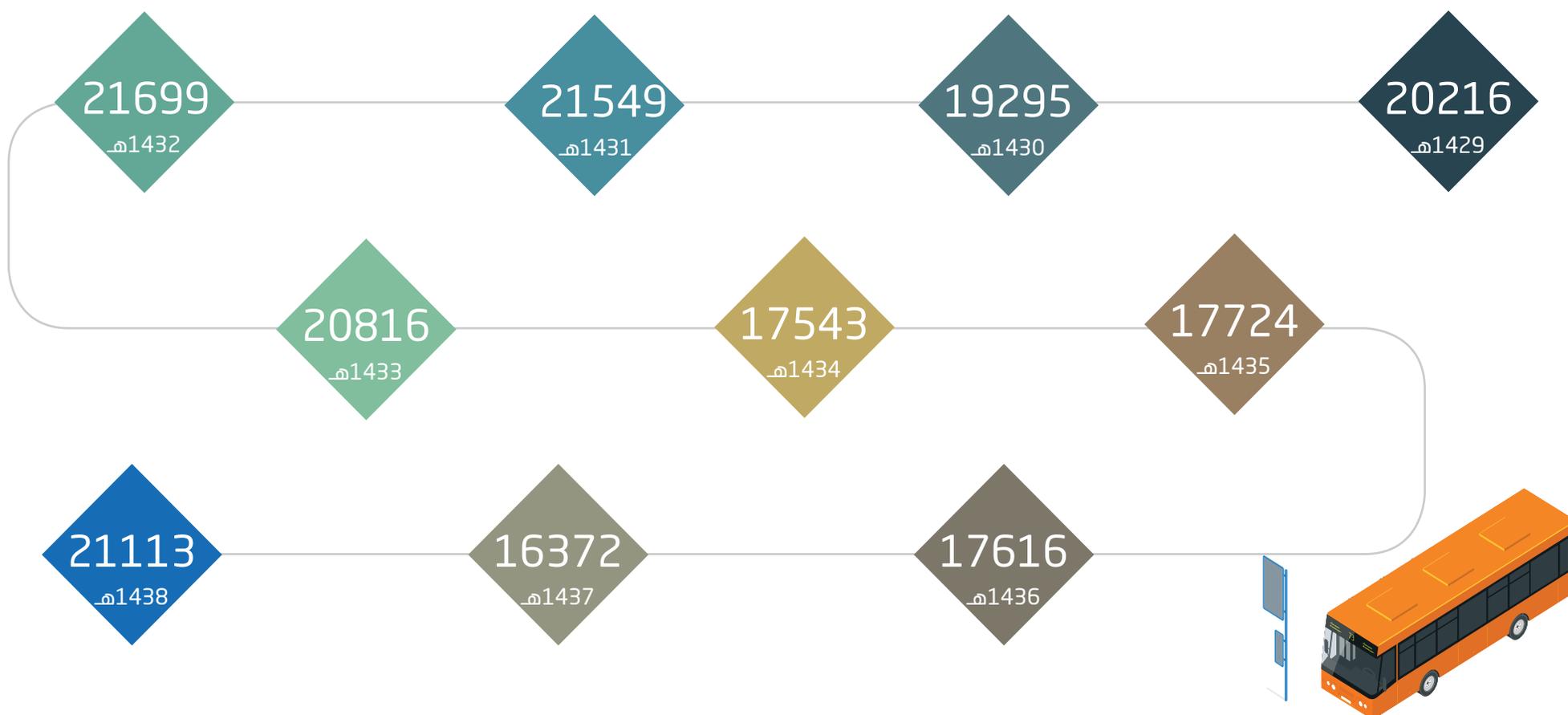


خامساً أعداد الحافلات على مستوى السنوات

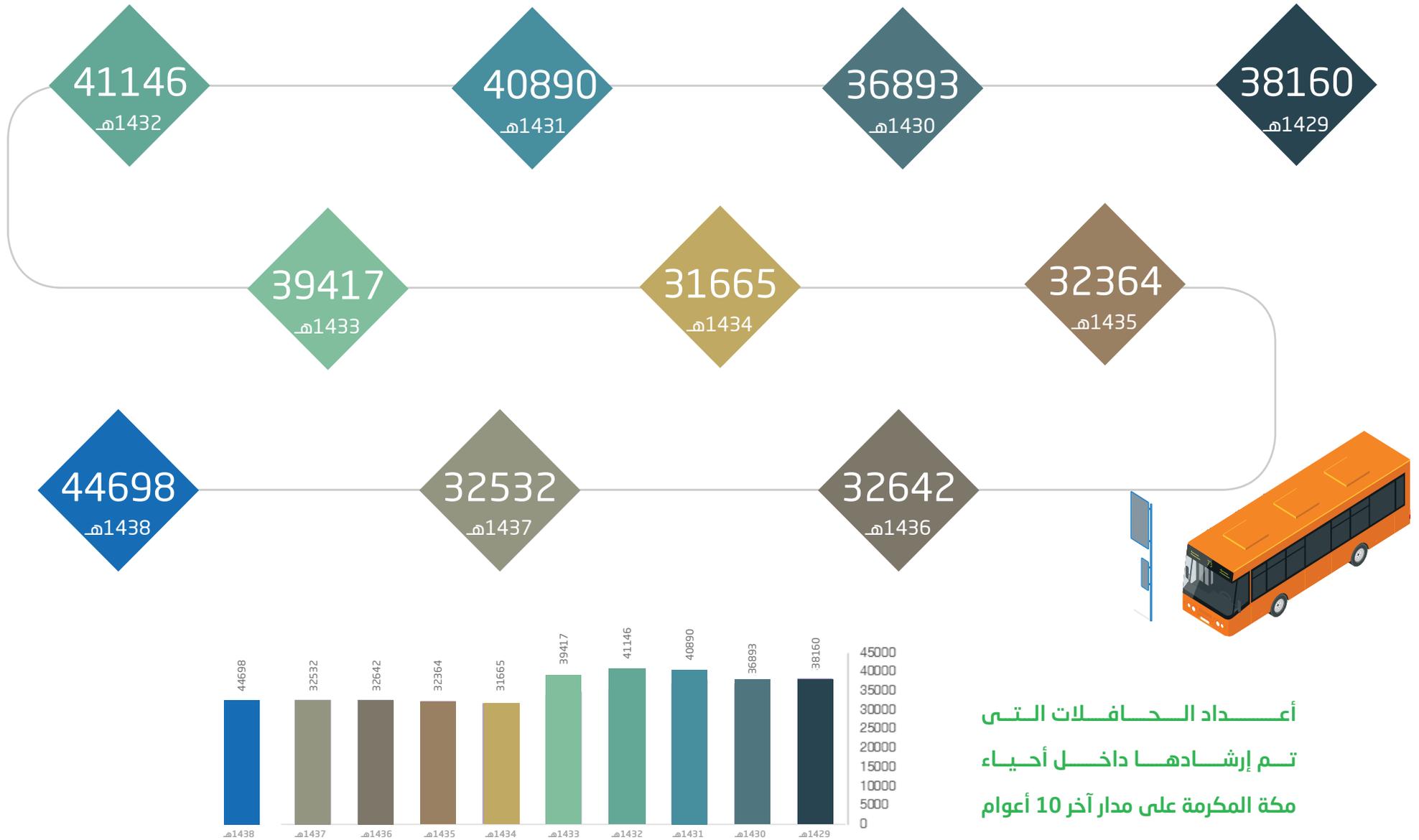
أعداد الحافلات القادمة من مركز استقبال طريق جدة - مكة المكرمة (الشميسي) خلال عشر سنوات



أعداد الحافلات القادمة من مركز استقبال طريق المدينة المنورة - مكة المكرمة (الجموم) خلال عشر سنوات



أعداد الحافلات التي تم إرشادها داخل مكة المكرمة على مستوى السنوات

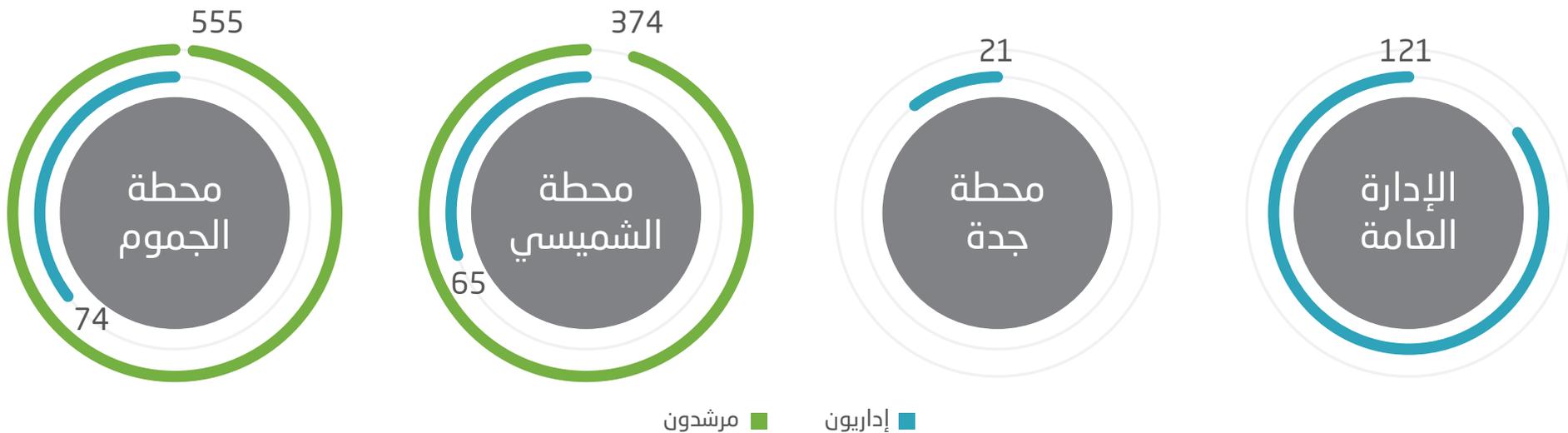


أعداد الحافلات التي تم إرشادها داخل مكة المكرمة على مدار آخر 10 أعوام

أعداد العاملين بمكتب إرشاد الحافلات بمنطقة مكة المكرمة

سادساً

المجموع	مرشدون	إداريون	الموقع
121	0	121	الإدارة العامة
21	0	21	محطة جدة
439	374	65	محطة الشميسي
627	555	72	محطة الجموم
1208	929	279	المجموع

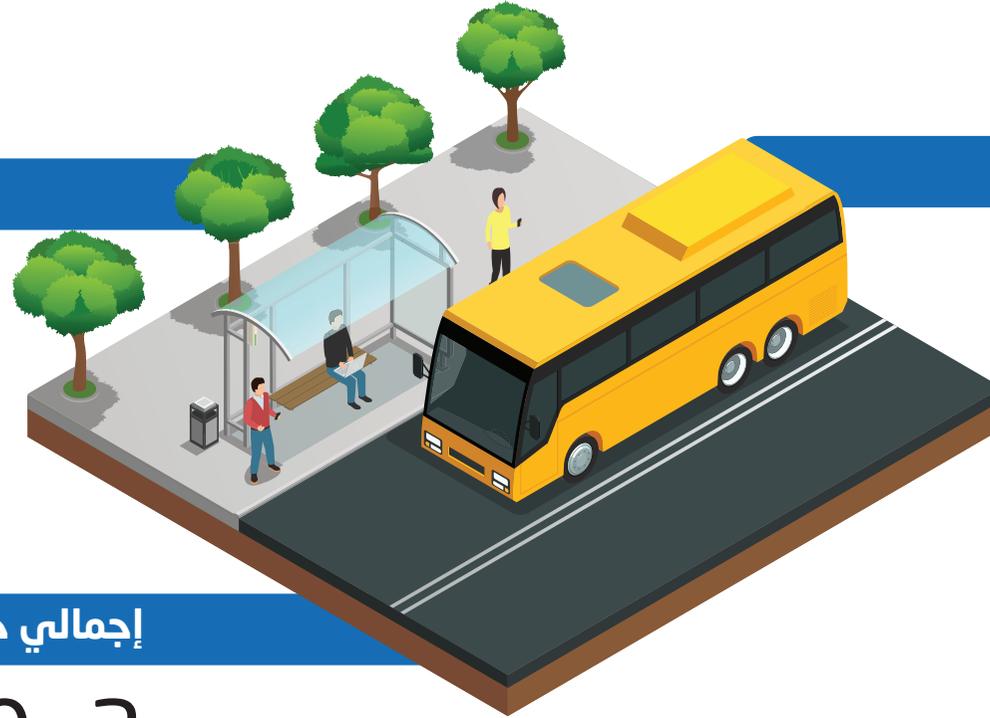


ثانياً : المدينة المنورة

الموسم الأول

محطة المطار

عدد الحافلات
1 8 7 7 4



محطة الهجرة

عدد حافلات جدة
3 9 2 9

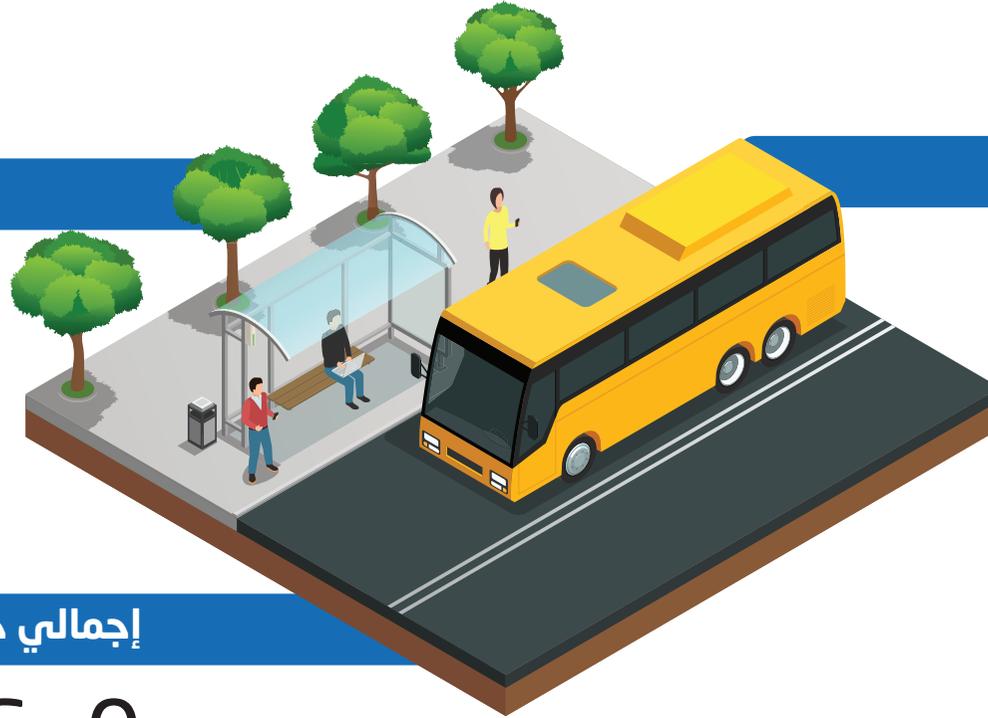
إجمالي حركة تشغيل الحافلات

2 2 7 0 3

الموسم الثاني

محطة المطار

عدد الحافلات
49



محطة الهجرة

عدد حافلات جدة
1 8 3 1 1

إجمالي حركة تشغيل الحافلات

1 8 3 6 0

أرقام ومؤشرات مهمة ذات العلاقة بمكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج لموسم حج ١٤٣٨ هـ

الإتصالات الإدارية والسكرتارية		البحوث والدراسات والتطوير		الشؤون الإدارية	
محطة الشميسي		وحدة الإحصاء		الشؤون المالية	
محطة الجموم		الحركة والمتابعة الميدانية		مركز الحاسب الآلي وتقنية المعلومات	
محطة جدة		شؤون المحطات		الخرائط الإرشادية ونظم المعلومات الجغرافية	
محطة الهجرة بالمدينة المنورة		الإتصالات السكنية واللاسلكية		التدريب والتأهيل	
		العلاقات الحكومية والجهات ذات العلاقة		العلاقات العامة والإعلام	

أرقام ومؤشرات مهمة ذات العلاقة بمكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج لموسم حج ١٤٣٨ هـ

م	التوصيف	العدد
أولاً : الشؤون الإدارية		
1	المرشدون العاملون بمحطة الجموم بمكة المكرمة	555
2	المرشدون العاملون بمحطة الشميسي بمكة المكرمة	374
3	المرشدون العاملون بالمدينة المنورة	758
4	الإداريون والقياديون العاملون بمكة المكرمة	121
5	الإداريون العاملون بمحطة جدة وميناء جدة الإسلامي	21
6	الإداريون العاملون بمحطة الجموم	72
7	الإداريون العاملون بمحطة الشميسي	65
8	الإداريون العاملون بمحطة تفويج طريق المدينة (كيلو 40)	3
9	الإداريون العاملون بفرع المكتب في المدينة المنورة	149
10	إعلانات الصحف لاستقطاب المرشدين للعمل بصحيفة (مكة ، المدينة)	2
11	نشرات إعلامية لدعوة الشباب السعودي للعمل بالمكتب	2000

العدد	التوصيف	م
ثانياً : الشؤون المالية		
8752	بلغ عدد الكوبونات المنصرفة للمرشدين	1
1.740.950	بلغ إجمالي مصروفات الحوافز النقدية المرشدين بمكة المكرمة	2
6	بلغ عدد أمناء الصناديق العاملين بالمحطات بمكة المكرمة	3
2	بلغ عدد أمناء الصناديق العاملين بالمقر الرئيسي والمحاسب المالي	4
1.672.095	بلغ إجمالي مكافآت المرشدين العاملين بمكة المكرمة	5
2.521.240	بلغ إجمالي مكافآت المرشدين العاملين بالمدينة المنورة	6
789.072.50	بلغ إجمالي مكافآت الإداريين العاملين بالمقر الرئيسي	7
12000	بلغ إجمالي مكافآت الإداريين العاملين بطريق المدينة المنورة / كيلو 40	8
393.346	بلغ إجمالي مكافآت الإداريين العاملين بمحطة الجموم	9
358.427.50	بلغ إجمالي مكافآت الإداريين العاملين بمحطة الشميسي	10
133.500	بلغ إجمالي مكافآت الإداريين العاملين بمطار الملك عبد العزيز والميناء بجدة	11
834.200	بلغ إجمالي مكافآت الإداريين العاملين بالمدينة المنورة	12
2.223.810.60	بلغ إجمالي المصروفات للعقود المبرمة مع الموردين والمتعهدين	13

العدد	التوصيف	م
ثالثاً : مركز الحاسب الآلي وتقنية المعلومات		
65	أجهزة الحاسب الآلي بكافة ملحقاته	1
11	أجهزة السيرفرات	2
رابعاً : الخرائط الإرشادية ونظم المعلومات الجغرافية		
929	الخرائط الإرشادية التي تم استخدامها من قبل المرشدين	1
خامساً : التدريب والتأهيل		
1300	المستفيدون من الدورات التدريبية بمكة المكرمة	1
1000	المستفيدون من الدورات التدريبية بالمدينة المنورة	2
سادساً : العلاقات العامة والإعلام		
2000	دليل المرشد	1
16	الأخبار في وكالة الأنباء السعودية والصحف المحلية	2

العدد	التوصيف	م
سابعاً : البحوث والدراسات والتطوير		
1	النظم الإدارية المطورة الجودة الشاملة	1
ثامناً : وحدة الإحصاء		
39	التقارير اليومية	1
912	التقارير الوقتية	2
171	محاضر إثبات حالة	3
39	التقارير المرفوعة للجهات المختصة	4
تاسعاً : الحركة والمتابعة الميدانية		
23	السيارات العاملة في المكتب	1
19	حافلات تجميع المرشدين بمكة المكرمة	2
11	حافلات تجميع المرشدين بالمدينة المنورة	3
6	مسارات تجميع المرشدين	4
4853	المرشدون الذين تم إرجاعهم إلى محطة الشميسي	5
10543	المرشدون الذين تم إرجاعهم إلى محطة الجموم	6

العدد	التوصيف	م
عاشراً : شؤون المحطات		
45	الزيارات لتجهيز محطات العمل ومتابعة التشغيل	1
حادي عشر : الإتصالات السلكية واللاسلكية		
39	الأجهزة اللاسلكية اليدوية	1
39	المحطات اللاسلكية الثابتة والمتحركة	2
129	أجهزة البرافو	3
10	مآمير الإتصالات اللاسلكية بالمقر الرئيسي بمكة المكرمة	4
ثاني عشر : العلاقات الحكومية والجهات ذات العلاقة		
48	مراجعة وتعقيب المعاملات لتجهيز المكتب ومحطات العمل	5

المعد	التوصيف	م
رابع عشر : محطة المدينة المنورة		
18774	الحافلات التي تم إرشادها من المطار إلى الدور السكنية (الموسم الأول)	1
49	الحافلات التي تم إرشادها من المطار إلى الدور السكنية (الموسم الثاني)	2
3929	الحافلات التي تم إرشادها من محطة الهجرة إلى الدور السكنية (الموسم الأول)	3
18311	الحافلات التي تم إرشادها من محطة الهجرة إلى الدور السكنية (الموسم الثاني)	4
41063	مجموع الحافلات التي تم إرشادها خلال الموسمين	5
خامس عشر : محطة الشميسي		
21989	الحافلات التي تم إرشادها من المحطة إلى مجموعات الخدمة الميدانية	1
سادس عشر : محطة الجموم		
21030	الحافلات التي تم إرشادها من محطة الجموم إلى مجموعات الخدمة الميدانية	1
سابع عشر : محطة جدة		
150	عدد الحافلات المغادرة من ميناء جدة الإسلامي إلى المدينة المنورة	1
173	عدد الحافلات المغادرة من ميناء جدة الإسلامي إلى مكة المكرمة	2
21989	عدد الحافلات المغادرة من مطار جدة إلى مكة المكرمة	3
1148	عدد الحافلات المغادرة من مطار جدة إلى الجموم	4
1374	عدد الحافلات المغادرة من مطار جدة إلى المدينة المنورة	5

٢. مشروع مركز مراقبة ترحيل الحجاج الفرادى بمكة المكرمة (طريق مكة جدة السريع):

تحرص الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على العناية بتنظيم مفادرة الحجاج الفرادى من مكة المكرمة بعد أن يمنّ الله عليهم بإستكمال أداء فريضة الحج، لذلك تولت الهيئة التنسيقية ومنذ إثني عشرة سنة المشاركة في عملية التنسيق والإشراف على مركز مراقبة ترحيل الحجاج الفرادى، الذي يقع بطريق مكة جدة السريع بمكة المكرمة، وتجهيزه وتوقيع العقود اللازمة للعمل على مدار الأربعة والعشرين ساعة يومياً.

إجمالي الحجاج المغادرين من مركز الفرادى حسب المؤسسة في الإتجاهين إلى المدينة المنورة ومحافظة جدة:



٣. مشروع التطويق المركزي:

- قدم مشروع التطويق المركزي الذي نفذته الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف خدماته للسنة الثالثة على التوالي لحجاج بيت الله الحرام وقد ابتدأ هذا المشروع بتقديم خدماته لحجاج الدول العربية ودول أفريقيا غير العربية ودول جنوب شرق آسيا ثم انضم لا حقا حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا.
- وتتمثل خدمات المشروع في العناية بشؤون تفويج الحجاج لطواف القدوم وذلك لمنع التكدس في المسجد الحرام، وكذلك تعيين عدد من المطوفين لمرافقة مجموعات الحجاج وتطويقهم وتوعيتهم وإرشادهم قبل التوجه للمسجد الحرام وذلك بالتأكد من إرتداء كافة الحجاج للأساور التي تحمل معلومات الحاج ومحل إقامته ومجموعة الخدمة الميدانية التابع لها والتأكد بأنهم على وضوء وتوعيتهم بأهمية السير على هيئة مجموعة واحدة وعدم الخروج عنها تلافياً للضياع وعدم التعرض للإرهاق.
- وتقدم الهيئة هذه الخدمات عن طريق إنشاء مراكز للتطويق حول المسجد الحرام على الطرق المؤدية إليه وتعيين عدد من المشرفين على هذه المراكز للإشراف على أداءها ، ومن أهم نقاط نجاح المشروع ما يلي:
- تعيين شباب مؤهلين جامعياً من ذوي التخصصات الشرعية .
- إقامة دورات تدريبية للمتقدمين للتوظيف .





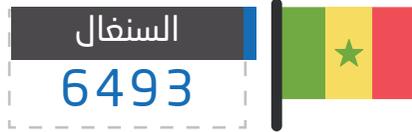
- إستخراج رخصة تطويق مؤقتة بالتنسيق مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف .
 - التخطيط المبكر لمواقع مراكز التطويق بحيث تكون على طرق الحجاج المؤدية للمسجد الحرام .
 - إقامة لقاءات تعريفية بالمشروع لأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسات الطوافة الأربع المشاركة في المشروع .
- وكانت مدة تنفيذ المشروع ما يقارب شهر من تاريخ 1438/11/01هـ حتى 1438/12/08هـ تم خلالها تطويق ما يقارب (640025) حاج من مختلف مؤسسات الطوافة الأربعة المشاركة .

وفيما يلي إجمالي ما تم تطويفه من الأربع مؤسسات لموسم حج ١٤٣٨هـ

إحصائية المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية

فلسطين 3013		ليبيا 2705		اليمن 7773		السودان 17608	
الأردن 5728		عمان 1034		تونس 4630		الصومال 565	
لبنان 3014		الكويت 762		الجزائر 22081		ارتيريا والصومال 619	
مصر 31537		العراق 24288		المغرب 20219		جيبوتي والصومال 831	
الإجمالي 158297	الفرادى 1353	سوريا 6140		موريتانيا 2700		جمهورية القمر والصومال 770	

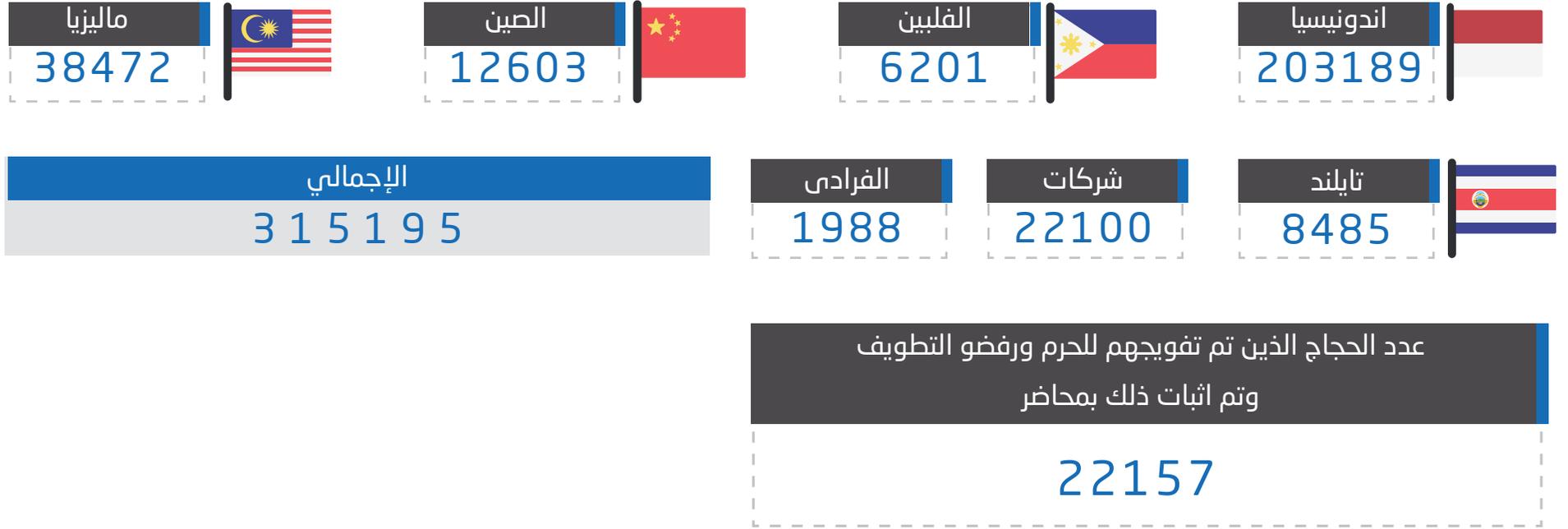
إحصائية المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول الإفريقية الغير عربية



* مجموعة الدول تتمثل في : جنوب افريقيا - اوغندا - ملاوي - زامبيا - ليسوتو - بتسوانا - جامبيا - الجابون - مايوتى - ليبيريا - سيراليون - زيمبابوي - موريشيوس - موزمبيق - تنزانيا - رينون - زامبيا - توجو - افريقيا الوسطى - غينيا بيساو - الكونغو - جنوب السودان - بوروندي - رواندا - مدغشقر - تنزانيا



إحصائية المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا



إحصائية المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا

عدد الحجاج	رقم المكتب	
833	47	غرب أوروبا
709	48	غرب أوروبا
498	49	غرب أوروبا
774	50	غرب أوروبا
585	51	غرب أوروبا
609	52	روسيا الاتحادية
741	53	روسيا الاتحادية
706	54	روسيا الاتحادية
622	55	روسيا الاتحادية
502	56	روسيا الاتحادية
610	57	خدمات إضافية
25632		الإجمالي

عدد الحجاج	رقم المكتب	
689	34	غرب أوروبا
690	35	غرب أوروبا
702	36	غرب أوروبا
787	37	غرب أوروبا
467	38	غرب أوروبا
722	39	غرب أوروبا
683	40	غرب أوروبا
503	41	غرب أوروبا
722	42	غرب أوروبا
612	43	غرب أوروبا
577	44	غرب أوروبا
709	45	غرب أوروبا
611	46	غرب أوروبا

عدد الحجاج	رقم المكتب	
988	21	دول المهجر
764	22	دول المهجر
812	23	مللي قروش
645	24	أتراك وأوروبا
855	25	قيرغيزستان
924	26	طاجيكستان
851	27	طاجيكستان + أوزبكستان
538	28	أوزبكستان
686	29	أذربيجان + غرب أوروبا
711	30	البوسنة + ألبانيا + مقدونيا + كوسوفو
861	31	غرب أوروبا
624	32	غرب أوروبا
710	33	غرب أوروبا

مركز معلومات الهيئة

تقوم فكرة مركز معلومات الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف لخدمة مؤسسات أرباب الطوائف وتوفير وتقديم كل المعلومات اللازمة عن المساهمين والمساهمات لمعرفة كل ما يتعلق بالعوائد والمبالغ المقطوعة والأسهم والمعلومات الشخصية والخبرات العملية لمواسم الحج ومجموعات الخدمة الميدانية كذلك يقوم بالعمل على مشروع الوفورات وآلية توزيعها على المساهمين وغيرها من الأنظمة الداخلية التي تخص الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف و الهيئة العليا لأرباب الطوائف .

مركز بيانات الهيئة

يقوم مركز بيانات الهيئة بتشغيل الشبكة الداخلية للهيئة بخطوط اتصالات عالية السرعة (فايبر) وخدمة الانترنت، وكذلك تعمل خوادم مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج داخل مركز بيانات الهيئة.

كما يوفر مركز بيانات الهيئة إمكانية استضافة نظم مؤسسات أرباب الطوائف حسب الحاجة و الطلب بأحدث بالتقنيات والمواصفات العالمية في تشغيل مراكز البيانات وإمكانية استضافة نظم أي مؤسسات خارجية أخرى بصفة تجارية.



إشراف وزارة الحج والعمرة

الجهود التوعوية والإرشادية والإعلامية

أولت الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف الجانب التوعوي والإرشادي عناية كبيرة، وتبذل جهوداً في هذا المجال منذ سنين، ومن أبرز هذه الجهود التي قامت بها المساهمة في تفعيل برنامج التوعية بمساكن الحجاج بأصول السلامة، والوقاية بمختلف المجالات، فقامت خلال هذا العام 1438هـ، كعادتها كل سنة، بإصدار عدداً من المطبوعات التوعوية والإرشادية، والتي من أهمها:

مجلة الرقادة

مجلة مهنية تعني بشؤون الحج بصفة عامة، وبأخبار أرباب الطوائف وفعاليتها بصفة خاصة. صدر العدد الأول منها كنشرة موسمية منذ عام 1420هـ بواقع (8) أعداد أثناء موسم الحج، ولتقطع مسيرة عقد من الزمان في مجالات الأخبار، والتقارير الإخبارية، والاستطلاعات، والتحقيقات الصحفية، والحوارات، واللقاءات، وكل فنون العمل الصحفي وأشكاله وألوانه.

تحولت الرقادة في عام 1431هـ إلى مجلة دورية تعني بشؤون الحج بصفة عامة، وبأخبار أرباب الطوائف وفعاليتها بصفة خاصة. لتعنى بهذا الركن الإسلامي العظيم فريضة وتاريخاً وفقهاً وثقافةً وأدباً إضافة إلى عنايتها بقضايا الفكر الإسلامي والإنساني وربط القراء في كل مكان بالديار المقدسة والتعريف بالمشروعات العملاقة التي نفذتها وتقوم حالياً بتنفيذها حكومة خادم الحرمين الشريفين في مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة لخدمة ضيوف الرحمن من حجاج ومعتزمين وزوار. بالإضافة إلى توثيق الجهود التي تبذلها كل مؤسسات أرباب الطوائف في خدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم وتبرز الطاقات والكوادر البشرية التي تذخر بها والإمكانات المادية والتقنية المتوفرة لديها.



المطبوعات التوعوية



نيابة عن مؤسسات الطوافة الأهلية، قامت الهيئة بطباعة لوحات ومطويات إرشادية لتوعية الحجاج في التفويج لمنشأة الجمرات، وذلك بـ (13) ثلاث عشرة لغة مختلفة. كما قامت الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف خلال موسم الحج الماضي 1438هـ ببدل جهود كبيرة في مجال توعية الحجاج وإرشادهم، مؤكدة دورها في هذا المجال: (توزيع العديد من المطويات التعريفية ذات العلاقة بأعمال الحج وتوزيع بعض المطويات الإرشادية ذات العلاقة بخدمة الحاج والمشاركة في توزيع بعض المطويات التثقيفية الصحية على ضيوف الرحمن).

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
التعاونية - جدة - المملكة العربية السعودية
الطواف في مكة المكرمة

أخي الحاج! أختي الحاجة!

من أجل سلامتكم، يرجى اتباع التالي:

1. الالتزام...
يواصل رمي الجمرات التمسك في جدول التفويج
مجموعة على حدتها.
2. حذركم...
استخدموا الأظفار وحمل الأمتعة
مئة التوجه إلى المسجد الحرام أو رمي الجمرات.
3. الأمان...
برخصة التوكيل الرسمي الجمرات لتجار اليمن والخميس.
4. الأمان...
يتمتعون من الهدايا التي تطرح على
الدوافع التمسك التوجيهية وهذه الهدايا لأجل.
5. الأمان...
تأجيل...
الهدايا التي المسجد الحرام بعد أداء التشريق.
6. الأمان...
التمتع بجدول رحلات الطوائف.
7. الأمان...
ليس أساس التمسك.

الجدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
التعاونية - جدة - المملكة العربية السعودية
الطواف في مكة المكرمة

أخي الحاج! أختي الحاجة!

من أجل سلامتكم، يرجى اتباع التالي:

1. الأمان...
يواصل رمي الجمرات التمسك في جدول التفويج
مجموعة على حدتها.
2. حذركم...
استخدموا الأظفار وحمل الأمتعة
مئة التوجه إلى المسجد الحرام أو رمي الجمرات.
3. الأمان...
برخصة التوكيل الرسمي الجمرات لتجار اليمن والخميس.
4. الأمان...
يتمتعون من الهدايا التي تطرح على
الدوافع التمسك التوجيهية وهذه الهدايا لأجل.
5. الأمان...
تأجيل...
الهدايا التي المسجد الحرام بعد أداء التشريق.
6. الأمان...
التمتع بجدول رحلات الطوائف.
7. الأمان...
ليس أساس التمسك.

الجدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
التعاونية - جدة - المملكة العربية السعودية
الطواف في مكة المكرمة

My Brother/sister the pilgrim

For your own safety please follow these steps/procedures:

1. **Abide ...**
For your own convenience, timing of the pilgrim should be as time according to the grouping schedule.
2. **Avoid ...**
Children are not allowed and no baggage should be carried during Hajj period.
3. **Consider ...**
Take advantage of the authorization to stoning Jamarat on behalf of the sick and elderly.
4. **Staying in Mina ...**
Increase your good deeds by adhering to the prophet's sunnah and staying in Mina of Zulhijah.
5. **Postpone ...**
Persons going to Al-Haram until after Tashreeq days.
6. **Punctuality ...**
Be punctual for the train schedule.
7. **Important ...**
It is very important to wear the train bracelet.

الجدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
التعاونية - جدة - المملكة العربية السعودية
الطواف في مكة المكرمة

KAPATID NA HAJJI / KAPATID NA HAJJAH

Para Sa inyong Kaligasan Pakiusap na pabwin ang mga sumusunod:

1. **Tungkulin ...**
Ipagbato ang ranyo (pagbato sa jamarat) sa mga araw na nasaad sa aprebisyon ng kategorya.
2. **Huwag ...**
Ipagawa ang mga bata at bagabe kapag pupunta sa Masjid-Haram o magagawa ng ranyo (pagbato sa jamarat).
3. **Kumaha ...**
Ng pahimutang na pagpapalit ng ranyo para sa mga matatanda at mga may sakit.
4. **Manatili ...**
Sa Mina hanggang sa ika 13 (ng Thai-Hijab) na ay mayon sa Samah ng rasul (sara) at iho ay may lagging sa pagpapalibang.
5. **Ipaagpaliban ...**
Ang pagpapunta sa Masjid-Haram pagkatapos ng Tashreeq (mga araw sa Mina).

الجدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
التعاونية - جدة - المملكة العربية السعودية
الطواف في مكة المكرمة

Mon frère li pèlerin / ma soeur la pèlerine

Pour votre propre sécurité et votre bien-être, nous vous conseillons de suivre ces procédures:

1. **LE RESPECT ...**
Pour votre commodité, la lapidation des Djamas vous sera étre à l'heure selon l'heure de regroupement.
2. **NE PAS ...**
Ne pas être accompagné d'enfants ou de bagages et de continuer de se déplacer à l'intérieur du Sanctuaire ou de la lapidation des statues.
3. **Prendre ...**
Recommandation pour les personnes âgées et les malades de déposer une personne pour la lapidation des Djamas.
4. **VEUILLEZ ...**
Rester à Mina jusqu'à 13ème jour, ce qui correspond à la voie prophétique et augmente la récompense de pèlerinage.
5. **REPORTER**
Reporter le départ vers le Montézar Sacre après les jours de Tashreeq.

الجدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
التعاونية - جدة - المملكة العربية السعودية
الطواف في مكة المكرمة

Muhterem Hacı Kardeşim!

Sizin rahat ve emniyetiniz için aşağıdaki adımlara dikkatli olarak uyunuz:

1. **Rahat ve huzurla ...**
Geri dönüşünüz için istediğiniz zamanlar için gruplara ayrılmaya hazır olun. Sizin rahatlığınız için gruplara ayrılmaya hazır olun.
2. **esya tasamayınız ...**
Meski Harem ve Şeytan Taşınmaya piderken çocuklarınızı yanınıza bündürmeyiniz ve ramızınız.
3. **tercih edebilirsiniz ...**
Basta ve yaşlı olanlar, şeytan taşınmaya bir yakınınıza veya bir yakınınıza yardım isteyebilirsiniz.
4. **kalmaları önerilir ...**
Zalimce İki 13. Gün Kadir Mina'da Kalarak emniyetiniz.
5. **Mescidi Harem ...**
Meski Harem ayrıntınız Tapık gününüz sonra İstediğiniz zaman.

الجدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

التقرير السنوي لأعمال الهيئة التنسيقية

يستعرض التقرير السنوي للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف أبرز المستجدات والأعمال التي قامت بها الهيئة على مدار العام وموسم الحج. وكما يسلط الضوء على أبرز الإنجازات التي تمت على مستوى الهيئة والمؤسسات.





اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

يشمل كتيب اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على جملة من المواد المنظمة للعمل الإداري والمالي بالهيئة التنسيقية مقسمة على أبواب وفصول على النحو التالي:

الباب الأول (التأسيس والأهداف).

الباب الثاني (التنظيم الإداري وأجهزة الهيئة).

الباب الثالث (التنظيم المالي).

الباب الرابع (أحكام عامة وختامية).



دليل المرشد

قامت الهيئة التنسيقية من طباعة العديد من النسخ لكتيب دليل المرشد، وتوزيعها على المرشدين العاملين في مكتب إرشاد الحافلات والجهات الأخرى ذات العلاقة مثل وزارة الحج والعمرة ومؤسسات أرباب الطوائف، وهو دليل إرشادي يتضمن عدة موضوعات (رؤية ورسالة وقيم مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج، وأهدافه العامة وتعريف موجز عن الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف والنقابة العامة للسيارات وواجبات المرشد ومهامه، ومهمة المرشد قبل الرحلة وأثناءها والخطوات الإجرائية اللازم إتباعها).

كما يتضمن هذا الدليل بعض الأرقام الهاتفية المهمة والأرقام الهاتفية الخاصة بمؤسسات أرباب الطوائف بالإضافة إلى مسارات حافلات تجميع المرشدين داخل مكة المكرمة والرموز الكودية لحملة الأجهزة اللاسلكية والبرافو والخطوات التي يجب اتباعها عند ضياع أو تعطل أو وقوع حادث للحافلة لا سمح الله.



الحج والصحافة والحج في أرقام



يهدف توثيق الأخبار والتقارير الإخبارية والمقالات ومقالات الرأي المنشورة في مختلف وسائل الإعلام (الورقية والإلكترونية) ووكالات الأنباء ومواقع بعض الجهات والقطاعات الإلكترونية والمنتديات) عملت الهيئة التنسيقية لإنتاج إصدار إعلامي متخصص بمسمى (الحج والصحافة) وهو عبارة عن ملف إعلامي وثائقي ربع سنوي، تحرص الهيئة على توزيعه على جميع القيادات والمسؤولين في وزارة الحج والعمرة ومؤسسات أرباب الطوائف.

ومن أبوابه الرئيسية (القيادة وشؤون الحج، وفعاليات وزارة الحج والعمرة، وفعاليات الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف، واستعداد أجهزة الدولة للحج، وأخبار متفرقة وكتاب ومقالات).

ويضم هذا الملف الصحفي تعليقات بعض الصحفيين والمسؤولين وغيرهم تجاه الخدمات التي تقدمها الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف ويهتم بأخبار مكاتب شؤون الحجاج الرسمية وما يتعلق بشؤون العمرة والأخبار التي لها علاقة بوزارة الحج والعمرة ومؤسسات أرباب الطوائف.

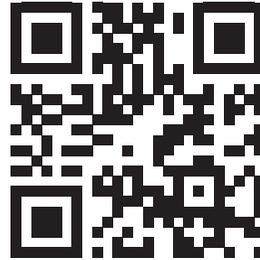
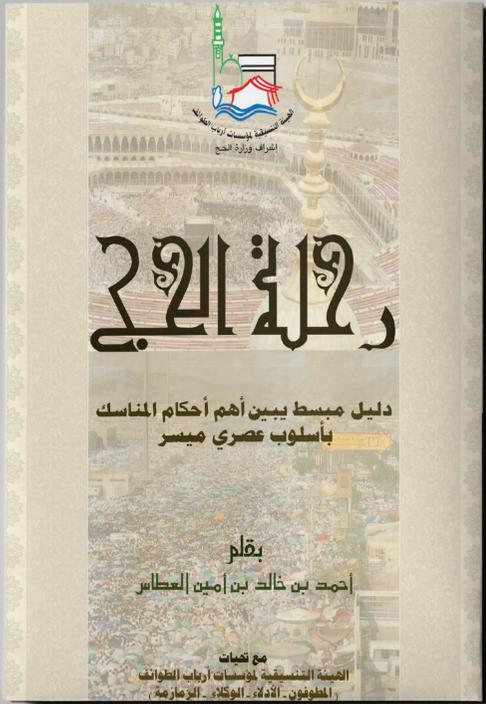
وتسعى الهيئة التنسيقية لتطوير هذا الإصدار الإعلامي والعمل على إصداره وفقاً للأساليب المهنية والصحافية والعلمية وذلك من خلال العديد من المحاور منها:

توثيق المشروعات التطويرية التي تتولى أمرها الهيئة التنسيقية ومؤسسات أرباب الطوائف

تسجيل المستجبات الوثائقية في الأخبار والتعليقات.

كما تصدر الهيئة التنسيقية سنوياً عدداً (خاصاً) من الملف الصحفي بمسمى : (الحج في أرقام) ويعنى بالمؤشرات الرقمية في مختلف مجالات الحج.





هو كتيب لطيف الحجم عبارة عن مجموعة من الأسئلة
الفقهية عن مناسك الحج وكان الهدف من الكتيب توعية
المطوفين بجملة من أحكام المناسك لتكون عوناً لهم في
خدمة ضيوف الرحمن وقد قامت الهيئة بطباعة (4000)
نسخة منه.

كتيب رحلة الحج

قامت الهيئة بطباعة كتاب (رحلة الحج - دليل مبسط يبين
أهم الأحكام الفقهية للمناسك بأسلوب عصري مبسّر)
من تأليف السيد أحمد بن خالد العساس ويوضح الكتاب
الطرق الشرعية مع إيضاح لجملة من مسائل الحج المهمة،
وتم ترجمة الكتاب على اللغة الانجليزية. وقد طبعت منه
الهيئة (5000) نسخة لتوزيعها لتوعية الحجاج وإرشادهم.



كتاب ذاكرة المهنة

وهو عبارة عن كتاب توثيقي، من إصدار الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف، ويعد باكورة إنتاجها في هذا المجال، وأول كتاب وثائقي من نوعه في تاريخها، قامت بإعداده وطباعته ليكون سجلاً توثيقياً ورسداً دقيقاً لمعلومات تختزنها ذاكرة نخبة من رجالات مهنة الطوائف، وفئة من روادها ورعيها الأول الذين عملوا سنوات طوال في خدمة ضيوف الرحمن، كما يتضمن عرض تاريخي عن مؤسسات أرباب الطوائف وأعمالها ومهامها وأدوارها ومراحلها وواجباتها.

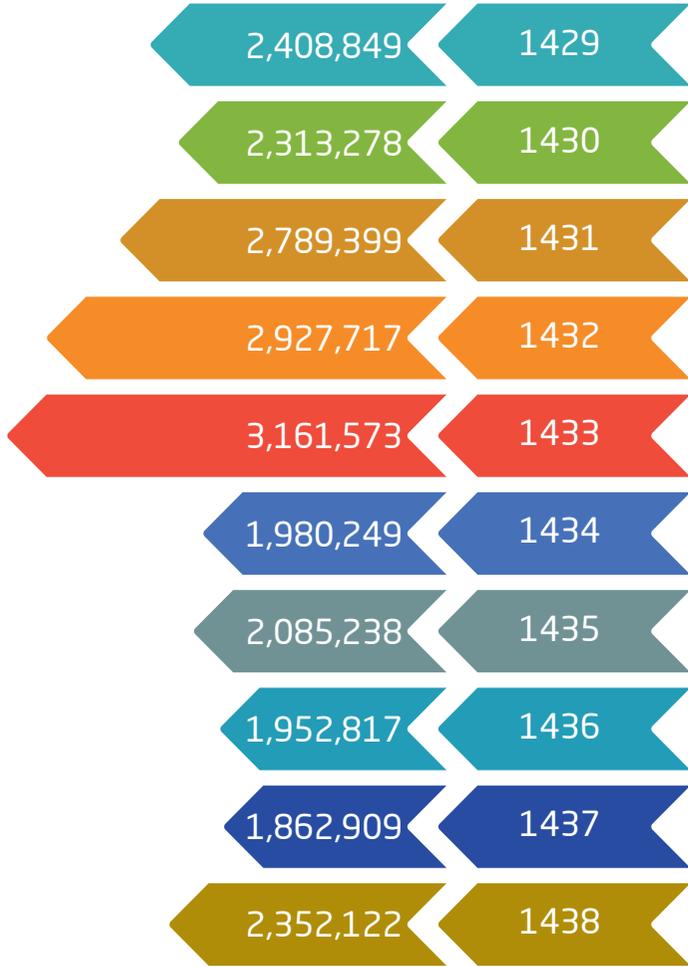
ويتكون من (4) فصول، ويحوي حوارات مع (23) شخصية من الذين عملوا في مهنة أرباب الطوائف من مطوفين وأدلاء ووكلاء وزمارة نُشرت في مواسم الحج السابقة في نشرة (الرفادة) الفصلية، التي تصدرها الهيئة. يستعرضون فيها تجاربهم وخبراتهم في هذه المجالات، ويوضحون ما كانت عليه هذه المهنة في الماضي، وما مر بها من تطورات في الوقت الحاضر، حيث يضم حوارات مع عدد (13) مطوف، منهم وزراء سابقين ومديري جامعات وأعضاء في مجلس الشورى ورجال أعمال، وعدد (3) أدلاء، و(3) وكلاء، وعدد (3) زمارة. بالإضافة إلى حوار مع وكيل سابق لوزارة الحج.



الباب الثالث

أرقام وإحصائات

إجمالي عدد الحجاج خلال السنوات العشر الماضية من عام ١٤٢٩هـ إلى عام ١٤٣٨هـ



قراءة سريعة

معلومات رقمية وإحصائية كثيرة ومتنوعة ضمها هذا التقرير. تم جمعها من (9) مؤسسات ومكاتب، تتنوع أعمالها وتخصصاتها ومهامها لتشمل المطوفين والأدلاء والوكلاء والزمالة. كان جهداً كبيراً قد بذل من القائمين على الهيئة التنسيقية لإعداد هذا التقرير بتنوع مادته والحرص على أن يضم معلومات أساسية ومهمة ويسلط الضوء على أبرز المستجدات والمعلومات التوثيقية.

وخصص هذا الباب من التقرير لبعض الإحصاءات والمعلومات الرقمية التي ضمت بيان بأعداد القوى العاملة بجانب بيان لأعداد الحجاج القادمين الذين تمت خدمتهم من قبل مجموعات الخدمة الميدانية مع جدول يوضح أعداد مجموعات الخدمة الميدانية خلال موسم حج 1438هـ وفق مؤسسات أرباب الطوائف .

إضافة إلى إحصائية عامة بالمساهمين والمساهمات في مؤسسات أرباب الطوائف. وحساب الإيرادات العامة (التقديرية والفعلية) للعام المالي 1437 - 1438هـ ومقارنة بين الإيرادات الفعلية للأعوام المالية الثلاثة الأخيرة والمصروفات وتوزيع بنود المصروفات العامه للعام المالي 1437 - 1438هـ و جدول يوضح مقارنة بين المصروفات الفعلية للأعوام الثلاثة الأخيرة للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف.

الإحصاءات الإدارية

جدول أعداد القوى العاملة (رسميون) خلال موسم حج عام 1438هـ

موسميون غير سعوديون	موسميون سعوديون	موسميون من أبناء الطائفة	رسميون غير سعوديون	رسميون سعوديون من غير أبناء الطائفة	رسميون من أبناء الطائفة	الجهة
1799	517	5	8	4	1	الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف
المطوفون						
167	629	1037	23	18	20	مؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا
0	157	5	7	3	1	مؤسسة إيران
شركات	شركات	1285	4	10	14	مؤسسة جنوب آسيا
249	653	249	24	11	12	مؤسسة الدول الأفريقية الغير عربية
242	934	1351	21	10	20	مؤسسة جنوب شرق آسيا
309	1627	219	360	28	20	مؤسسة الدول العربية
الأدلاء						
1061	1753	508	15	25	23	المؤسسة الأهلية للأدلاء
الوكلاء						
3000	999	122	24	5	14	مكتب الوكلاء الموحد
الزمارة						
217	54	57	9	1	15	مكتب الزمارة الموحد

أعداد القوى العاملة (موسمين) خلال موسم حج 1438هـ

+ عمالة مكاتب الخدمة الميدانية

3020 العمال بالمشاعر

مؤسسة جنوب آسيا

5580 المرشدون
لرحلة المشاعر

20 العمال بالمشاعر

مؤسسة إيران

المرشدون
لرحلة المشاعر

167 العمال بالمشاعر

مؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا

1750 المرشدون
لرحلة المشاعر

3670 العمال بالمشاعر

مؤسسة الدول العربية

6748 المرشدون
لرحلة المشاعر

+ عمالة مكاتب الخدمة الميدانية

2100 العمال بالمشاعر

مؤسسة جنوب شرق آسيا

1116 المرشدون
لرحلة المشاعر

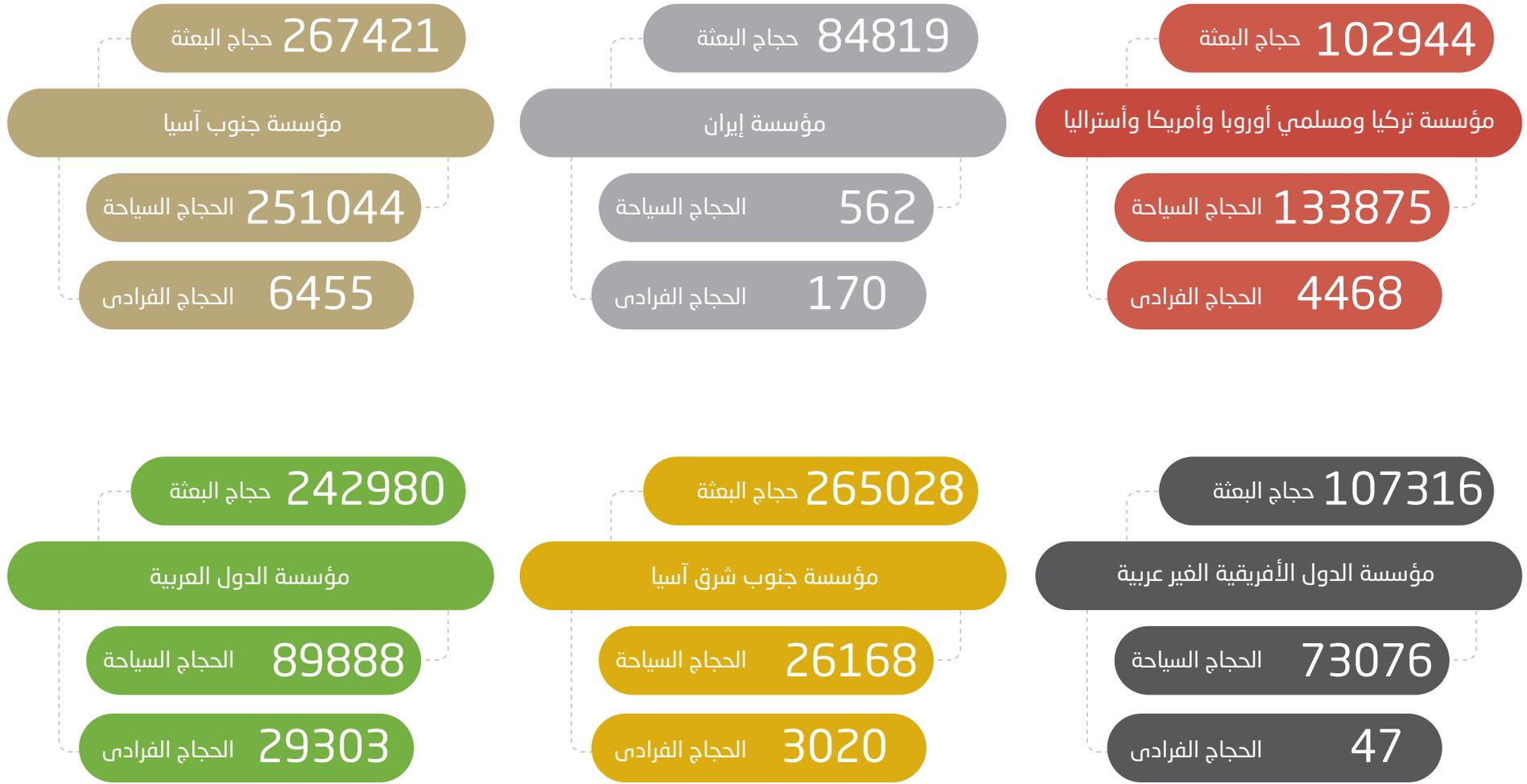
+ عمالة مكاتب الخدمة الميدانية

461 العمال بالمشاعر

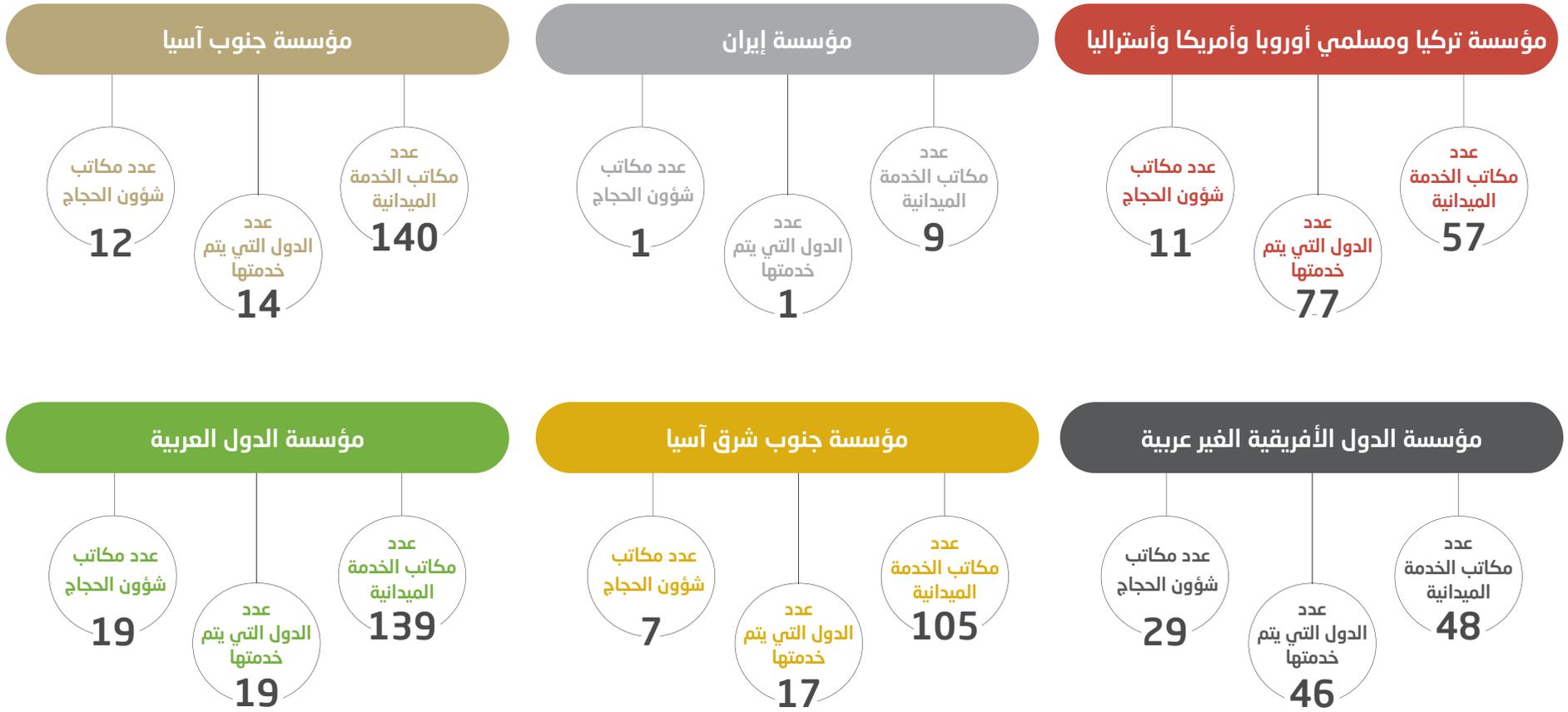
مؤسسة الدول الأفريقية الغير عربية

1375 المرشدون
لرحلة المشاعر

أعداد حجاج الخارج خلال موسم حج 1438هـ



أعداد مكاتب الخدمة الميدانية لكل مؤسسة وعدد الدول التي تخدمها وعدد مكاتب شؤون الحجاج التابعة لها



وقوعات الحج

مؤسسة جنوب آسيا



مؤسسة إيران

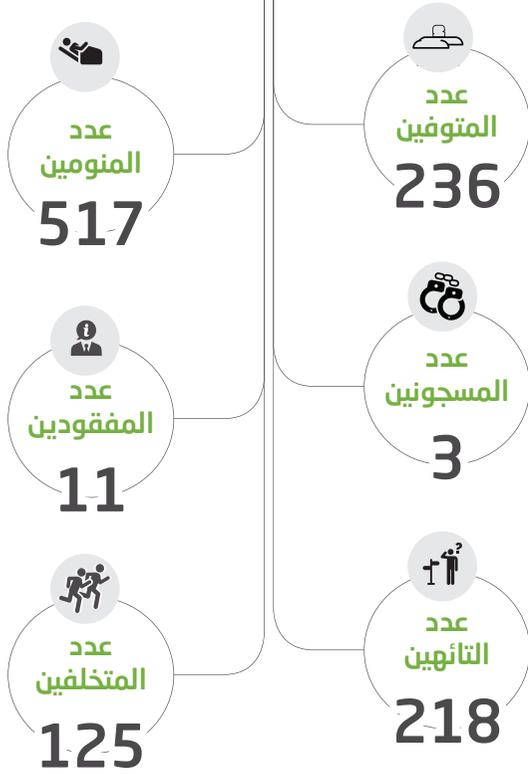


مؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا



تابع: وقوعات الحج

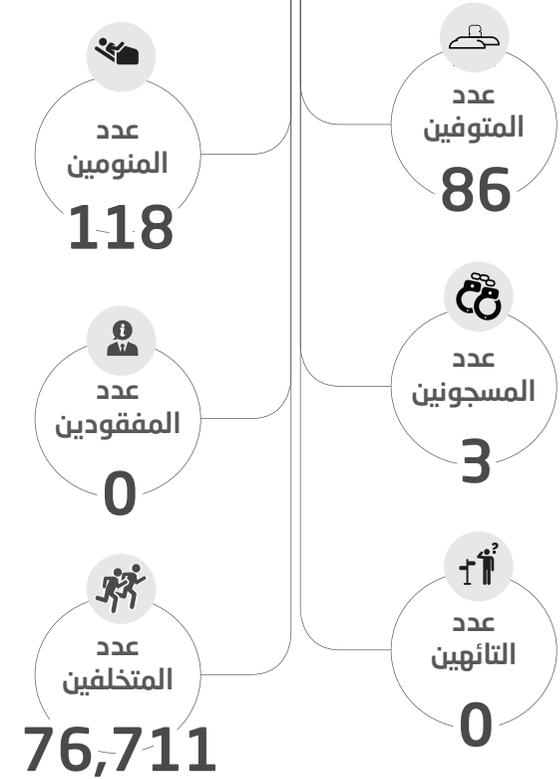
مؤسسة الدول العربية



مؤسسة جنوب شرق آسيا



مؤسسة أفريقيا غير العربية



مواقع تركيز الحجاج في أحياء مكة المكرمة وأعدادهم

مؤسسة إيران



مؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا

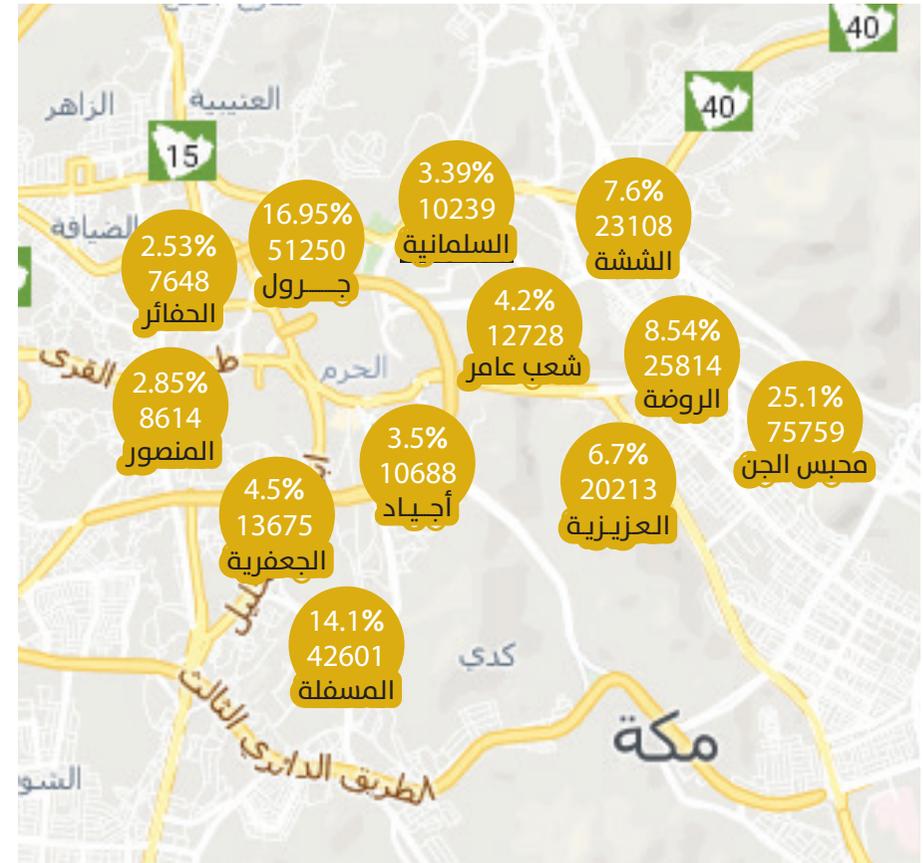


مواقع تركيز الحجاج في أحياء مكة المكرمة وأعدادهم

مؤسسة الدول العربية



مؤسسة جنوب شرق آسيا



الإحصائيات المالية

أولاً الإيرادات

للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

جدول يوضح حساب الإيرادات (التقديرية - الفعلية) للعام المالي 1438 / 1439 هـ

1,720,000 ريال	الإيرادات التقديرية	دعم صندوق الهيئة التنسيقية
1,720,000 ريال	الإيرادات الفعلية	
108,000 ريال	الإيرادات التقديرية	دعم بدل حضور جلسات مجلس الهيئة التنسيقية
108,000 ريال	الإيرادات الفعلية	
108,000 ريال	الإيرادات التقديرية	دعم مخصص نشر التهاني
108,000 ريال	الإيرادات الفعلية	
383,106 ريال	الإيرادات التقديرية	الإيرادات المتنوعة
393,596.77 ريال	الإيرادات الفعلية	
326,400 ريال	الإيرادات التقديرية	دعم المكافآت الشهرية لأعضاء المجلس
326,400 ريال	الإيرادات الفعلية	
2,645,506 ريال	الإيرادات التقديرية	الإجمالي
2,655,996.77 ريال	الإيرادات الفعلية	

جدول يوضح مقارنة بين الإيرادات الفعلية للأعوام المالية الثلاثة الأخيرة

1,720,000 ريال	1438 / 1437 هـ	1,720,000 ريال	1437 / 1436 هـ	دعم صندوق الهيئة التنسيقية
1,720,000 ريال			1439 / 1438 هـ	
108,000 ريال	1438 / 1437 هـ	108,000 ريال	1437 / 1436 هـ	دعم بدل حضور جلسات مجلس الهيئة التنسيقية
108,000 ريال			1439 / 1438 هـ	
108,000 ريال	1438 / 1437 هـ	108,000 ريال	1437 / 1436 هـ	دعم مخصص لنشر التهانى
108,000 ريال			1439 / 1438 هـ	
586,028.06 ريال	1438 / 1437 هـ	392,092.80 ريال	1437 / 1436 هـ	الإيرادات المتنوعة
393,596.77 ريال			1439 / 1438 هـ	
---	1438 / 1437 هـ	---	1437 / 1436 هـ	دعم المكافآت الشهرية لأعضاء المجلس
326,400 ريال			1439 / 1438 هـ	
2,522,028.06 ريال	1438 / 1437 هـ	2,328,092.80 ريال	1437 / 1436 هـ	الإجمالي
2,655,996.77 ريال			1439 / 1438 هـ	

ثانيًا: المصروفات

للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

جدول يوضح توزيع بنود المصروفات (التقديرية - الفعلية) للعام المالي 1438 / 1439 هـ.

514,400 ريال	المصروفات التقديرية	مكافآت وبدلات أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية
500,400 ريال	المصروفات الفعلية	
1,967,982 ريال	المصروفات التقديرية	الرواتب والمكافآت الدورية
1,848,922.14 ريال	المصروفات الفعلية	
945,221 ريال	المصروفات التقديرية	المصروفات العمومية
886,132.54 ريال	المصروفات الفعلية	
10,000 ريال	المصروفات التقديرية	المصروفات الموسمية
11,929.45 ريال	المصروفات الفعلية	
0 ريال	المصروفات التقديرية	خسائر رأسمالية
7,131.55 ريال	المصروفات الفعلية	
3,437,603 ريال	المصروفات التقديرية	الإجمالي
3,254,515.68 ريال	المصروفات الفعلية	

جدول يوضح مقارنة بين المصروفات الفعلية للأعوام المالية الثلاثة الأخيرة

463,569 ريال	1438 / 1437 هـ	266,133 ريال	1437 / 1436 هـ	مكافآت وبدلات أعضاء مجلس الهيئة التنسيقية
500,400 ريال			1439 / 1438 هـ	
1,789,850.28 ريال	1438 / 1437 هـ	1,726,138.86 ريال	1437 / 1436 هـ	الرواتب والمكافآت الدورية
1,848,922.14 ريال			1439 / 1438 هـ	
	1438 / 1437 هـ	917,407.26 ريال	1437 / 1436 هـ	المصروفات العمومية
886,132.54 ريال			1439 / 1438 هـ	
7,000 ريال	1438 / 1437 هـ	23,000 ريال	1437 / 1436 هـ	المصروفات الموسمية
11,929.45 ريال			1439 / 1438 هـ	
0 ريال	1438 / 1437 هـ	0 ريال	1437 / 1436 هـ	خسائر رأسمالية
7,131.55 ريال			1439 / 1438 هـ	
3,120,712.64 ريال	1438 / 1437 هـ	2,932,679.12 ريال	1437 / 1436 هـ	الإجمالي
3,254,515.68 ريال			1439 / 1438 هـ	

الباب الرابع

أبرز الإنجازات المستجدة
خلال عام 1438هـ

نتطرق هنا لمعلومات ونبذة عن كل مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف (المطوفون - الأدلاء - الوكلاء - الزمازمة) وأهم الإنجازات التي حققتها خلال عام ١٤٣٨ هـ وهذه الكيانات التسع هي:

1. المطوفون (مكة المكرمة):

- المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا.
- المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج إيران.
- المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب آسيا.
- المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا.
- المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية.
- المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية.

2. الأدلاء (المدينة المنورة):

- المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة.

3. الوكلاء (جدة):

- مكتب الوكلاء الموحد.

4. الزمازمة (مكة المكرمة):

- مكتب الزمازمة الموحد.

المطوفون

(مكة المكرمة)

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا

مكة المكرمة - النهضة - الشارع العام

العنوان

٩٧٧٢

صندوق البريد

21955

الرمز البريدي

0125427003

رقم الهاتف

0125420992

رقم الفاكس

www.teaa.com.sa

الموقع الإلكتروني

INFO@TEAA.COM.SA

البريد الإلكتروني

تركيا، بريطانيا، إيطاليا، إيرلندا، أسبانيا، البرتغال، هولندا، إسبانيا، ألمانيا، بلجيكا، الدنمارك، اليونان، قبرص، لكسمبورج، موناكو، فرنسا، النرويج، سويسرا، مالطا، فلندا، النمسا، السويد، كرواتيا، بولندا، بلغاريا، رومانيا، تشيك، المجر، سلوفينيا، كوسوفا، مقدونيا، سلوفاكيا، صربيا، وبوغسلافيا، البوسنة والهرسك، تركمانستان، أوزبكستان، الأنقوش، بشكيرستان، روسيا، طاجيكستان، أذربيجان، أوكرانيا، قيرغيزستان، جورجيا، الشيشان، كازاخستان، نيوزلندا، فيجي، أستراليا، الأكوادور، أوروغواي، الأرجنتين، باراجواي، بيرو، بوليفيا، بنما، البرازيل، جواتيمالا، هايتي، كولومبيا، فنزويلا، السلفادور، تشيلي، جاميكا، جانا، الدومنيكان، كوبا، كوستاريكا، نيجاراغوا، سورينام، المكسيك، أمريكا، كندا، قرين لاند"



مؤسسة مطوفي حجاج تركيا
ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا
The Establishment of Motawifs of Pilgrims
of Turkey, Moslems of Europe, America & Australia

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج تركيا
ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا

أنشئت بالقرار الوزاري
رقم 444 / ق / م، وتاريخ 18 / 11 / 1402هـ

الدول التي يتم خدمتها



العدد
الإجمالي للحجاج
241287



عدد الدول
التي يتم خدمتها
77



عدد مكاتب
شؤون الحجاج
11



عدد مكاتب
الخدمة الميدانية
57

معلومات
موجزة

أعضاء مجلس إدارة المؤسسة



أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

- توقيع اتفاقية مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج لتطبيق نظام مراقبة الحافلات.
- إطلاق تطبيق النظام الكفي لبعض الأعمال التشغيلية على نسخة أندرويد.
- إحلال أسطول سيارات الإسعافات الأولية والتائمين.
- تشييد الخيام الألمانية وتكليفها لحجاج مكتب شؤون الحجاج التركية والشركات السياحية.

م	الاسم	الصفة
1	أ/ طارق بن محمد عنقاوي	الرئيس
2	أ/ أسامة بن محمد زاوي	النائب
3	م/ عماد بن سامي قاري	عضو
4	أ/ عبدالرحمن بن عمر برنجي	عضو
5	أ/ زهير بن محمد شاکر	عضو
6	أ/ محمد بن عبدالرحمن شاکر	عضو
7	أ/ محمد بن فيصل بو	عضو
8	أ/ ماجد بن مصلح صبغة	عضو
9	د/ طارق بن حسن كوشك	عضو
10	د/ عبدالعزيز بن رشاد سروجي	عضو
11	د/ سمير بن عبدالرحمن توكل	عضو
12	أ/ عبدالله بن علي عمر عقيل	عضو

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج إيران



المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج إيران

المؤسسة الأهلية لمطوفي
حجاج إيران

أنشئت بالقرار الوزاري
رقم 363 / ق / م، وتاريخ 14 / 9 / 1403هـ

مكة المكرمة - مخطط الحمرا	المنوان
5578	صندوق البريد
21955	الرمز البريدي
5488466	رقم الهاتف
5488467	رقم الفاكس
www.mutawfe-iran.com	الموقع الإلكتروني
Mhi-est@hotmail.com	البريد الإلكتروني
إيران	الدول التي يتم خدمتها

معلومات موجزة



العدد
الإجمالي للحجاج
85551

عدد الدول
التي يتم خدمتها
1

عدد مكاتب
شؤون الحجاج
1

عدد مكاتب
الخدمة الميدانية
9

معلومات
موجزة

أعضاء مجلس إدارة المؤسسة

م	الاسم	الصفة
1	د/ طلال بن صالح قطب	الرئيس
2	د/ عصام بن إبراهيم أحمد أزهر	النائب
3	أ/ حسان بن عبدالله غنام	عضو
4	أ/ السيد رضا بن عبدالله صحره	عضو
5	المهندس /طلعت بن صالح قطب	عضو
6	أ/ عبدالرحمن بن عصام إسماعيل	عضو
7	أ/ فيصل بن حسين أزهر	عضو
8	أ/ ماهر بن عباس حمزة	عضو
9	أ/ محمد بن عدنان حمزة	عضو
10	أ/ محمود بن عبدالرحمن مغربي	عضو

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

1. إستبدال الخيام العادية إلى خيام أوروبية مقاومة للحريق لكامل مساحة عرفات .
2. إستبدال المكيفات الصحراوية بمكيفات فريون (دولاب) بمشعر عرفات .
3. تأمين عدد (20) مولد كهربائي لإنارة المخيمات بمشعر عرفات وتشغيل المكيفات الفريون .
4. تقديم وجبات جافة للحجاج بالمشاعر المقدسة (عرفات - مزدلفه - منى) .
5. تعديل آلية ربط اللجان المركزية لتأخذ طابع القطاعات الخدمية ولإيجاد تناغم أكثر بالربط بين قطاع وآخر .
6. التوسع بتوفير حزم خدمية وتوفيرها بنظام المصدر الواحد للإستفادة من عامل الوقت والجهد بما يقابل راحة ضيوف بيت الله الحرام بعد نجاح تجمع مكاتب فرق الخدمات الميدانية في موقع واحد .
7. العمل الجاد على تنمية موارد المؤسسة المالية وإستثمارها بما يوفر دخل إضافي على قوائمها المالية .
8. تسخير تقنية الحاسوب في معظم الأعمال والمهام والتوسع في إستخدام التطبيقات البرمجية لتشمل بإذن الله مانسة 100% , وذلك بتطوير وتحديث البرامج المعمول بها حالياً والتوسع ليشمل جميع الشرائح بالمؤسسة .
9. بعد نجاح تجربة متابعة حجاج بيت الله الحرام بمشعر منى عن طريق كاميرات مراقبة لأماكن الإزدحام والأنفاق الأرضية وغيرها , سوف يتم العمل بها وتطبيقها على جميع المواقع الهامة الإستراتيجية لتكن مصدر معلومات أول لمنع حدوث إزدحام أو تكديس أو حالات للسرقة .
10. ربط جميع القطاعات ذات الصلة بمشروع المسار الإلكتروني.

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب آسيا



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا
Muttawiffy Hujjaj South Asia Est

المؤسسة الأهلية لمطوفي
حجاج جنوب آسيا

أنشئت بالقرار الوزاري
رقم 377 / ق / م، وتاريخ 21 / 9 / 1403هـ

مكة المكرمة الرصيفة شارع عبدالله عريف

العنوان

309

صندوق البريد

21955

الرمز البريدي

5344444

رقم الهاتف

5322222

رقم الفاكس

www.hujjaj-southasia.com

الموقع الإلكتروني

info@mhsae.com

البريد الإلكتروني

“الامارات العربية المتحدة - مملكة البحرين - قطر - باكستان -
الهند - بنغلاديش - افغانستان - سيرلانكا - المالديف - ميانمار
- نيبال”

الدول التي يتم خدمتها



العدد
الإجمالي للحجاج
524920



عدد الدول
التي يتم خدمتها
14



عدد مكاتب
شؤون الحجاج
12



عدد مكاتب
الخدمة الميدانية
140

معلومات
موجزة

أعضاء مجلس إدارة المؤسسة

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

- صدور توجيهات معالي وزير الحج والعمرة باعتماد الموافقة على تطبيق آلية ومعايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب الخدمة الميدانية للفترة (1438 - 1441هـ) والمبلغ للمؤسسة بموجب خطاب سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج رقم 380411010066 بتاريخ 24 / 4 / 1438هـ.
- قيام مجلس إدارة المؤسسة بإعداد الدراسة اللازمة وإعداد كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بآلية ومعايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب خدمة ميدانية
- زيادة أعداد مكاتب الخدمة الميدانية في موسم حج عام 1438 هـ لتصبح (140) مكتباً بدلاً من (118) مكتباً في موسم حج عام 1437هـ تنفيذاً للتوجيهات السامية الكريمة بعودة أعداد حجاج الخارج إلى ما كانت عليه في موسم حج 1433 هـ أي رفع نسبة التخفيض البالغة 20 % وذلك من أجل استيعاب الزيادة العددية للحجاج الذين ستشرف المؤسسة بخدمتهم في موسم حج هذا العام 1438 هـ .
- تطوير أساليب المناقصة وفقاً لآلية ومعايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب الخدمة الميدانية بحيث يفوض مجلس إدارة المؤسسة المجموعات المتضامنة لتقديم الخدمات للحجاج مقابل مبلغ محدد تدفعه المؤسسة لهذه المجموعات المتضامنة التي تتولى إدارة مكاتب الخدمة الميدانية .
- استبدال جميع الخيام التقليدية في مشعر عرفات بخيام مقاومة للحريق بناء على توجيهات صاحب السمو الملكي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا بالإضافة إلى تجهيزها بمكيفات صراوية .
- تقديم عدد (2) عبوة زمزم (330 ملم) بارد لكل حاج في مشعر عرفات .
- تقديم الخدمات الصحية ومتابعة حالات المتحسين والمرضى وكبار السن من حجاج المؤسسة من خلال موقعين بمشعر منى .
- تحديث وتطوير الشرائح الخدمية بصورة تتناسب مع رغبات وأذواق فئات الحجاج الذين تشرف المؤسسة بخدمتهم .
- الاستمرار في تحسين الاستراحات المخصصة لحجاج المؤسسة المستهدفين بخدمة قطار المشاعر في مشعر مزدلفة وتجهيزها بكافة المتطلبات اللازمة .
- تقديم المساعدة الفنية اللازمة لجميع مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة عن طريق الرقم الموحد (92008995) .

م	الاسم	الصفة
1	د/ رأفت بن إسماعيل بدر	الرئيس
2	م/ زكي بن عمر حريري	النائب
3	م/ هشام بن عبدالرحمن شلي	النائب
4	د/ شيخ محمد صافي جمل الليل - رحمه الله -	عضو
5	أ/ ماجد بن عبدالعزيز دانش	عضو
6	م/ نبيل بن علي حسن أكبر	عضو
7	أ/ خالد بن عبدالوهاب رمضاني	عضو
8	أ/ مازن بن علي أصفر	عضو
9	د/ يحيى بن محمد محبوب	عضو
10	أ/ عمر بن سراج أكبر	عضو
11	أ/ سعود بن عبدالقادر اسكندر	عضو
12	أ/ أحمد بن خالد عطاس	عضو

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول الأفريقية الغير عربية



المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول الأفريقية الغير عربية

أنشئت بالقرار الوزاري رقم 124 / ق / م، وتاريخ 3 / 5 / 1404هـ

العنوان

مكة المكرمة - شارع الستين - خلف أسواق الحجاز

صندوق البريد

8423

الرمز البريدي

21955

رقم الهاتف

5435160

رقم الفاكس

5444912

الموقع الإلكتروني

www.africa-sa.com

البريد الإلكتروني

info@africa-sa.com

الدول التي يتم خدمتها

«أنفولا، أثيوبيا، أفريقيا الوسطى، أوغندا، بتسوانا، بوركينافاسو، بوروندي، تشاد، تنزانيا، توجو، الجابون، جزر سيشل، جزيرة مايوتي، جنوب افريقيا، رواندا، رينيون، زامبيا، زيمبابوي، ساحل العاج، السنغال، سوازيلاند، غامبيا، غانا، غينيا، غينيا بيساو، الكامرون، الكونغو، كينيا، ليبيريا، ليسوتو، مالي، مدغشقر، ملاوي، موريشوس، موزمبيق، نيجيريا، النيجر، الكونغو الديمقراطية(زائير)».



العدد الإجمالي للحجاج
180439



عدد الدول التي يتم خدمتها
49



عدد مكاتب شؤون الحجاج
29



عدد مكاتب الخدمة الميدانية
48

معلومات موجزة

أعضاء مجلس إدارة المؤسسة

م	الاسم	الصفة
1	أ/ رامي بن صالح لبني	الرئيس
2	د/ عبدالرحمن بن محمد ماريه	النائب
3	أ/ طارق بن محمود علوي	النائب
4	أ/ عبدالله بن عمر المالكي	عضو
5	م/ محمد بن برهان سيف الدين	عضو
6	أ/ عبدالله بن صديق لشكر	عضو
7	أ/ عدنان بن حسن مختار	عضو
8	أ/ منصور بن محمد علوي	عضو
9	م/ بندر بن فهد خياط	عضو
10	أ/ خليل بن حامد فردوس	عضو
11	أ/ عدنان بن محمود مقلان	عضو
12	أ / ياسر بن محمد ماريه	عضو

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

- التعاقد مع مكتب استشارات هندسية خارجية للرفع المساحي (مشعر عرفات) .
- تأسيس نظام حاسوبي لاستقبال البلاغات (مشعر منى) .
- تشييد خيام مقاومة للحريق بنسبة 100 % (مشعر عرفات) .
- التعاقد مع العالمية لصحة وسلامة الغذاء بالتعاون مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة .
- التعاون بين مؤسستي أفريقيا غير العربية وتركيا لاستضافة مجموعة لحجاج مؤسسة حجاج أفريقيا غير العربية (مشعر منى) .
- تشييد خيام مقاومة للحريق في مشعر عرفات .
- معالجة تعثر المقاول العام وإيجاد حلول بديلة في وقت قياسي .
- متابعة توفر الخدمات لكافة حجاج المؤسسة .
- استفادة جميع حجاج المؤسسة من خدمة التكييف الصحراوي بعرفات .
- التعاقد مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة لمتابعة سلامة وصحة الغذاء .
- التعامل مع ازدياد أعداد الحجاج بإيجاد الحلول وتغيير المخططات وفق المستجدات .
- تحقيق أرقام عالية في استقضاء الوزارة لرضا الحجاج .
- متابعة ومعالجة كافة الملاحظات التي تظهر في الميدان بشكل قياسي .
- حسن التواصل والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وإنهاء جميع المشكلات في حينه .
- حلول كثير من المشاكل عن طريق فريق الاستقضاء لرضا الحجاج .
- انسيابية التفويج بين المشاعر عبر النقل لترددي .
- التفاعل الإيجابي لرجال الأمن مع الحجاج والعاملين في مجال الحج .
- نجاح برنامج (كن عوناً) التطوعي وتحقيقه نتائج جيدة .
- التفاعل الإيجابي من رؤساء المكاتب الخدمية مع برنامج الدراسات .
- تطبيق مشروع تنافسية مكاتب الخدمة المدنية .

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب شرق آسيا



المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا أنشئت بالقرار الوزاري رقم 125 / ق / م، وتاريخ 3 / 5 / 1404هـ

مكة - الزاهر بجوار جوازات العاصمة المقدسة	العنوان
8332	صندوق البريد
21955	الرمز البريدي
0125459922	رقم الهاتف
0125429811	رقم الفاكس
www.sea.com.sa	الموقع الإلكتروني
info@sea.com.sa	البريد الإلكتروني
إندونيسيا - ماليزيا - الصين الشعبية - تايلند - الصين الوطنية - الفلبين - سنغافورة - بروناي - فيتنام - كمبوديا - كوريا الجنوبية - ماكو - كوريا الشمالية - منغوليا - اليابان - جوام - هونج كونج.	الدول التي يتم خدمتها



العدد الإجمالي للحجاج
294216

عدد الدول التي يتم خدمتها
17

عدد مكاتب شؤون الحجاج
7

عدد مكاتب الخدمة الميدانية
105

معلومات موجزة

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

- تنفيذ الخيام الألمانية المطورة المقاومة للحريق في مشعر عرفات.
- الاستعانة بمولدات الطاقة.
- الاستعانة بمكتب استشاري متخصص لتنفيذ الأعمال الكهربائية.
- عدم تسجيل أي انقطاع للكهرباء خلال فترة وجود الحجاج.
- التعاقد مع جمعية الكشافة العربية السعودية لتوفير مرشدين جمرات
- عقد اجتماعات مع مكاتب شؤون الحج لتوضيح أوقات الحظر وضرورة توفير مرشدين دينيين في مكاتب الخدمة والالتزام بجدول التفويج
- توزيع أكياس حصى الجمرة للحجاج بعدد (300000) كيس تكفي للأيام الثلاثة للرمي .
- تحديد اللوحات الإرشادية الخاصة بالجمرات
- توزيع مصباح الطوارئ (السيفتي) لجميع مكاتب الخدمة الميدانية لتستخدمها في أوقات الحظر
- إقامة ورشة عمل لأعضاء التفويج (نظام الرقابة الالكترونية) الخاص بوزارة الحج والعمرة.
- تحديد أجهزة الاستقبال (الرسيفر) الخاص بنقل قناة الجمرات
- عمل بنية تحتية للكهرباء كاملة لجميع المخيمات
- استئجار عدد سيارتين هونداي موديل 2015 لزوم العمل بمركز النقل الموحد بكدي
- إنشاء غرف تجميد بمقرات مكاتب الخدمة الميدانية لحجاج الشركات
- برنامج قياس رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة لهم (تحت مظلة وزارة الحج والعمرة)
- عملية النقل بالإجلال في أعداد الحجاج ما بين مرحلتي (عرفة - مزدلفة) و (مزدلفة - منى)
- إرسال أعداد الحجاج المنقولين في مراحل المشاعر المقدسة من خلال رسائل نصية عبر الجوال وشاشة متحركة الكترونية
- تشكيل فريق موسمي لمشروع تكييف مخيمات مشعر عرفات تقوم بمتابعة أداء مستوى المكيفات ورفعها للفنيين الذين من ضمن الفريق في حال وجود ملاحظة
- فرش السجاد في مشعر مزدلفة بما يقارب (21000) سجادة
- تركيب وتنصيب مظلات في مشعر مزدلفة بما يقارب (275) مظلة بمسافة طولها 2 كلم
- تزويد مخيمات الحجاج بمكيفات عدد (4140) بمشعر عرفة
- تزويد مكاتب الخدمة بمولدات كهرباء عدد (48) بمشعر عرفة
- تركيب كاميرات مراقبة عدد (196) بمشعر منى
- الاشراف على وضع متطلبات مشروع المزايدة بين مكاتب الخدمات الميدانية والاشراف على تشغيله
- عمل ترقية للخوادم و تركيب أجهزة جدار نارية لزيادة أمان الشبكة
- تجديد اللوحات التعريفية لمخيمات المؤسسة بمشعري عرفات ومنى

م	الاسم	الصفة
1	أ/ محمد أمين بن حسن أندريقيري	الرئيس
2	د/ يوسف بن عبد الحميد جاها	النائب
3	أ/ سعود بن عبدالعزيز دمنهوري	النائب
4	أ/ خالد بن عبدالحق مندورة	عضو
5	د/ عثمان بن حسن إدريس	عضو
6	أ/ عماد بن عبدالله فلمبان	عضو
7	أ/ محمود بن عقيل دمنهوري	عضو
8	أ/ عماد بن فيصل فطاني	عضو
9	أ/ صافي بن عبدالرحمن أزهرى	عضو
10	أ/ مصطفى بن حمزة دمنهوري	عضو
11	أ/ وليد بن محمد رشيدى	عضو
12	د/ عادل بن حسن منور	عضو

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية



المؤسسة الأهلية
لمطوفي حجاج الدول العربية
أنشئت بالقرار الوزاري
رقم 325 / ق / م، وتاريخ 5 / 8 / 1405هـ

مكة . أم الجود مقابل الشؤون الصحية	العنوان
9074	صندوق البريد
21955	الرمز البريدي
5601111	رقم الهاتف
5600484	رقم الفاكس
www.arbhaj.com	الموقع الإلكتروني
info@arbhaj.com	البريد الإلكتروني

(الكويت - سلطنة عمان - العراق - الأردن - سوريا - فلسطين - لبنان - مصر -
تونس - الجزائر - ليبيا - المغرب - موريتانيا السودان - الصومال - جيبوتي - جزر
القمر - أريتريا - اليمن).

الدول التي يتم خدمتها



العدد
الإجمالي للحجاج
381659

عدد الدول
التي يتم خدمتها
19

عدد مكاتب
شؤون الحجاج
19

عدد مكاتب
الخدمة الميدانية
139

معلومات
موجزة



أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

1. تفعيل عدد (1391) مبنى مصرح ومرخص لإسكان الحجاج.
2. العقود المعتمدة آلياً بلغ عددها (1952) عقد سكن للمائر والفنادق.
3. بلغ إجمالي عدد الحجاج بعقود الإسكان المعتمدة (352992) حاج .
4. طباعة عقود الإسكان الموحد لحجاج الخارج وتسليمها لمكاتب شئون الحجاج والشركات التابعة لها وكذلك مكاتب الخدمة الميدانية بناءً على طلبهم.
5. زيادة عدد الموظفين الميدانيين لتغطية كافة مساكن الحجاج .
6. إضافة الأرشفة الالكترونية لكل عقود الإسكان الموحدة والمعلومات .
7. استحداث شاشات جديدة تسهل للمطوف النظر في سير المعاملات التابعة له من خلال موقع المؤسسة الرسمي .
8. استحداث شاشات تخدم جميع الإدارات والأقسام والوحدات إلكترونياً بطباعة باركود للمعاملات الداخلية وترميز الإدارة والرقم التسلسلي لتلافي الأخطاء.
9. أرشفة جميع العقود الموسمية إلكترونياً لتسهيل الوصول إليها من خلال الحاسب الآلي .
10. أرشفة جميع الإجازات (الاعتيادية - المرضية - الاضطرارية - الاستثنائية) لجميع العاملين الدائمين لتسهيل الوصول إليها من خلال الحاسب الآلي دون اللجوء إلى البحث في أرشفة ملفات العاملين .
11. التعامل الإلكتروني ضمن برنامج (راسل) للمعاملات بين المؤسسة ووزارة الحج والعمرة.
12. استحداث قسم خاص بالخدمات العامة .
13. الاستعانة بالعنصر النسائي للخدمات الصحية .

أعضاء مجلس إدارة المؤسسة

م	الاسم	الصفة
1	م/ عباس بن عبدالفني قطان	الرئيس
2	أ/ محمد بن حسن معاجيني	النائب
3	أ/ فؤاد بن محمد بشارة	عضو
4	د/ محمد بن مصطفى بياربي	عضو
5	أ/ جميل بن محمد بياربي	عضو
6	أ/ موفق بن رشاد خوج	عضو
7	أ/ أحمد بن يحيى المطوف	عضو
8	د/ فائز بن صالح جمال	عضو
9	د/ شادي بن إبراهيم مسكي	عضو
10	أ/ عبدالرزاق بن سعيد حسنين	عضو
11	م/ محمد بن إبراهيم بانه	عضو
12	أ/ إبراهيم بن أسامة فلالي	عضو

الأدلاء

(المدينة المنورة)

المؤسسة الأهلية للأدلاء



المؤسسة الأهلية للأدلاء
خدمة الحاج : شرف - أمانة - مسؤولية

المؤسسة الأهلية
لأدلاء

أنشئت بالقرار الوزاري
رقم 324 / ق / م، وتاريخ 5 / 8 / 1405هـ

المدينة المنورة مخطط السعادة خلف مشروع دار الهجرة

المنوان

4486

صندوق البريد

41421

الرمز البريدي

8260088

رقم الهاتف

8255048

رقم الفاكس

www.adilla.com.sa

الموقع الإلكتروني

info@adilla.com.sa

البريد الإلكتروني



تخدم جميع أجناس
الحجاج القادمين
من الخارج



عدد مكاتب الخدمة
الميدانية
18

معلومات
موجزة

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

1. إرشاد الحجاج الكرام الى مقر سكنهم عن طريق مراكز إرشاد متنقلة .
2. استحداث مجلس إشرافي ثالث للإشراف على مكاتب الخدمة الميدانية وإعادة توزيع مكاتب الخدمة الميدانية على المجالس الإشرافية وفقاً لأعداد الحجاج وكثافة القدوم .
3. استحداث مركز توجيه حافلات ثالث ليتوافق مع زيادة أعداد الحجاج .
4. إعاد تصنيف مكافئات العاملين بمراكز الاستقبال ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة والقطاعات.
5. الاستفادة والتوسع في توظيف الكادر النسائي لمتابعة حالات الحاجيات المرضي مع توفير مقر خاص بهن.
6. هندسة إجراءات العمل بمراكز استقبال حجاج الجو والبحر بالهجرة (كيلو 9) من خلال فصل مركز الاستقبال ومركز حفظ الجوازات.

أعضاء مجلس إدارة المؤسسة

م	الاسم	الصفة
1	أ/ حاتم بن جعفر بالي	الرئيس
2	أ/ عصام بن عبدالعزيز دمياطي	النائب
3	أ/ خالد بن حسن علي حبش	عضو
4	أ/ فهد بن عبدالحميد شحاته	عضو
5	م/ ياسر بن غالب خليل دبور	عضو
6	أ/ فيصل بن محمد أمين سندي	عضو
7	أ/ كمال بن أحمد مصطفى خليفه	عضو
8	أ/ هاشم بن مصطفى أحمد مقلية	عضو
9	أ/ فارس بن يوسف حبيب صبغة الله	عضو
10	د/ أحمد بن يوسف بن أحمد حواله	عضو
11	د/ أحمد بن أسعد خليل	عضو
12	د/ ريان بن سالم عبدالحفيف حماد	عضو

الوكلاء

(جدة)

مكتب الوكلاء الموحد



مكتب الوكلاء الموحد
أنشئ بالقرار الوزاري
رقم 625/ق/م، وتاريخ 1395/7/8هـ

جده المركز السعودي للأعمال

6064

21442

0126526362

0126526420

www.wukalla.com

uao@uao-ksa.com

المنون

صندوق البريد

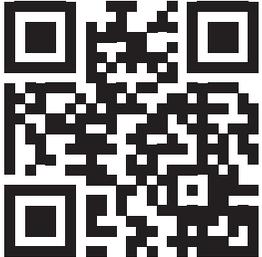
الرمز البريدي

رقم الهاتف

رقم الفاكس

الموقع الإلكتروني

البريد الإلكتروني



يخدم جميع أجناس
الحجاج القادمين
من الخارج



معلومات
موجزة

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

1. برنامج الإستعداد المبكر : في إطار حرص مكتب الوكلاء الموحد على مواكبة أحدث التقنيات والأساليب العلمية للإرتقاء بالخدمات التي يطلع بها لحجاج بيت الله الحرام ، وتجاوباً مع توجهات وزارة الحج والعمرة المتمثلة في أهمية وضرورة الإستعداد المسبق والمبكر لإستقبال الحجاج وخدمتهم ، فقد تم خلال موسم حج 1438هـ البدء في تنفيذ برنامج الإستعداد المبكر وتطويره ، وذلك من خلال الحصول على معلومات الرحلات قبل وصولها إلى مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة بأربعة وعشرين ساعة وعلى مدار الساعة وتحديثها تبعاً قبل وبعد وصول الحجاج حتى يتسنى معرفة أماكن سكنهم في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة ويسهل تفويجهم حسب وجهتهم ، وذلك بما يكفل تلافي تكديسهم وتحقيق الانسيابية المطلوبة في حركتهم في مرحلة القدوم ، وكذلك الحصول على معلومات الحجاج مبكراً في مرحلة المغادرة استعداداً لاستقبالهم وتوزيعهم على المواقع المتاحة في وسط الساحات وخدمتهم طوال فترة بقائهم وحتى دخولهم إلى الصالات المخصصة لمفادرتهم.

2. في مواسم الحج السابقة كان يتم تخصيص أماكن لإنتظار الحجاج وسط الساحات بمبنى الحجاج بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة لكل جنسية على حدة بصرف النظر عن صالات قدومهم أو المواقع المخصصة للحافلات المقلة لهم مما كان يضطرهم إلى السير لمسافات طويلة ، ولتحقيق راحتهم فقد تم خلال موسم حج عام 1438هـ تنفيذ مقترح القطاع الطولي وذلك من خلال توجيه الحجاج مباشرة فور خروجهم في مسار طولي من صالات القدوم إلى أماكن الإنتظار قريبة منها ومن المواقع المخصصة للحافلات المقلة لهم وقد حقق هذا المقترح النتائج المرجوة والمنشودة منه.

3. المسار المميز والسريع لخدمة الحجاج الراغبين في ذلك كخدمات إضافية ومميزة وذلك من خلال توجيههم فور خروجهم من الدائرة الجمركية بالمنافذ الجوية إلى المواقع المخصصة للحافلات التي تعاقدوا على النقل بواسطتها من المنافذ الجوية إلى كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة دون الإنتظار وسط الساحات أو بأي من المناطق بتلك المنافذ وتقديم العوائل والمياه الباردة لهم خلال تواجدهم بالحافلات المقلة لهم ، وذلك من خلال تخصيص فرق عمل مؤهلة ومدربة لإنجاز هذه المهمة في أقل وقت ممكن وتذليل الصعوبات والمعوقات التي تواجه هؤلاء الحجاج.

أعضاء مجلس إدارة المكتب

م	الاسم	الصفة
1	د/ فاروق بن يحيى بخاري	الرئيس
2	أ/محمد بن أسعد عبدالعزيز بخش	النائب
3	أ/ ساهر بن عبدالعزيز مطر	عضو
4	أ/ فيصل بن صالح قاسم	عضو
5	أ/ أمين بن عاصم علي محسن السيد	عضو
6	أ/ كامل بن علي عبدالله غراب	عضو
7	أ/ فواز بن جميل عبدالوهاب حسوبة	عضو
8	أ/ محمد نور قاسم بن محمد نور تركي	عضو
9	م/ عبدالله بن أحمد صالح أبو زيد	عضو
10	أ/ محمد بن حسن محمد مختار	عضو
11	م/ صالح بن أحمد أبو زيد	عضو
12	أ/ خالد بن عبدالله محمد مختار	عضو

الزمازمة

(مكة المكرمة)

مكتب الزمازمة الموحد

مكة المكرمة - حي الحمراء

المنوان

9589

صندوق البريد

21955

الرمز البريدي

+966125461212

رقم الهاتف

+966125426293

رقم الفاكس

www.zamazemah.com

الموقع الإلكتروني

office@zamazemah.com

البريد الإلكتروني



مكتب الزمازمة الموحد
ZAMAZEMAH UNITED OFFICE

للسفارة أصول

مكتب الزمازمة الموحد

أنشئ بالقرار الوزاري

رقم 367 / ق / م، وتاريخ 25 / 9 / 1403هـ



يقوم بتقديم سقيا زمزم لمساكن
جميع الحجاج القادمين من الخارج
وفي مراكز الإستقبال والتفويج



معلومات
موجزة

أبرز الإنجازات المستجدة خلال عام ١٤٣٨هـ

أعضاء مجلس إدارة المكتب

م	الاسم	الصفة
1	أ/ عبدالهادي بن عبدالجليل زمزمي	الرئيس
2	أ/ أمير بن فيصل محمد عبيد	النائب
3	أ/ وسيم بن عبدالرحمن علي إلياس	مساعد الرئيس
4	م/ رامي بن يوسف أبو الفرج	مساعد الرئيس
5	أ/ سعود بن محمد هنيدي	عضو
6	أ/ عماد بن إبراهيم محمد زمزمي	عضو
7	أ/ أسامة بن عبدالله صالح عبده	عضو
8	أ/ رضا بن محمد علي بوصي	عضو
9	أ/ ممدوح بن عبدالعزيز العباس	عضو
10	أ/ حسن بن محمود عثمان أبو الفرج	عضو
11	أ/ أيمن بن سليمان صالح أبو غليه	عضو
12	م/حسن بن عبدالرحيم حسن زمزمي	عضو

1. تأمين خط انتاج جديد لتعبئة العبوات سعة (200-330-500-1500) ملل .
2. استحداث برنامج جديد بموسم الحج بإدارة العلاقات العامة والحكومية تحت مسمى (الزمزمي الصغير).
3. تفعيل الدور النسائي بالمكتب من خلال المشاركة في المناسبات الاجتماعية طوال العام .
4. توزيع عبوات ماء زمزم سعة (330 ملل) للحجاج والحاجيات المرضى المنومين بالمستشفيات .
5. المشاركة بالبرنامج الترحيبي للحجاج القادمين عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة .
6. المشاركة بالبرنامج الترحيبي للحجاج القادمين عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة .

مكة المكرمة - شارع الستين - خلف أسواق الحجاز.

(التنسيقية)

0125606063 - 0125606062

0125606064

info@tanseiqiah.sa

العنوان :

برقياً :

رقم الهاتف :

رقم الفاكس :

البريد الإلكتروني :



رابط الموقع



نسخة إلكترونية للتقرير